



Rapport sur la qualité des audits de 2024-2025

Le souci permanent de la qualité

Aperçu de BDO Canada

472 associés



1,04 G\$ de chiffre d'affaires



Plus de 80 bureaux



4,673 employés

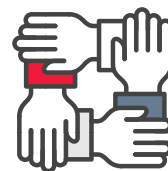


Table des matières



Message à nos parties prenantes	04
Gouvernance et direction	06
Talents et culture	10
Diversité, équité et inclusion	11
Soutien aux employés	13
Représentation des Services en certification de BDO dans un grand nombre de provinces et de territoires	17

Prix remportés en 2025	18
Notre processus d'audit	19
Faire ensemble un travail de qualité	20
Examens de contrôle de la qualité	24
Processus continu de gestion de la qualité	24
Maintien de pratiques éthiques	25

La qualité évolue avec la technologie	27
Méthode d'audit axée sur la technologie	28
Service national en comptabilité et en certification, Risques technologiques liés aux audits	29
Conformité personnalisée misant sur la technologie	30
Conclusion	31

Message à nos parties prenantes

La qualité est pour nous un souci de tous les instants.



Chez BDO, nous nous engageons à aider nos clients à évoluer dans un environnement commercial et réglementaire de plus en plus complexe en mettant à profit notre sens de l'innovation, notre pragmatisme et notre vaste expertise technique. Notre stratégie consiste à rendre limpide ce qui n'est pas clair en misant sur la transparence et la reddition de compte. Nous sommes fiers de présenter dans ce rapport les mesures que nous avons prises pour maintenir les normes de qualité les plus élevées ainsi que les améliorations continues qui soutiennent notre recherche de l'excellence.

Bruno Suppa
Président-directeur général



La qualité définit qui nous sommes et nos services en certification. Il s'agit d'offrir une expérience harmonieuse qui inspire confiance. Chaque mission est l'occasion de démontrer notre engagement en matière de qualité, de transparence et d'innovation. Notre force réside dans notre capacité à prospérer ensemble en alliant expertise, technologie et engagement pour répondre aux besoins en constante évolution de nos parties prenantes. Je vous invite à lire notre rapport 2024-2025 et à suivre notre parcours.

Jeanny Gu
Associée directrice, Services en certification



La qualité est une responsabilité que nous assumons dans l'ensemble du cabinet. La réalisation de missions de certification uniformes et de grande qualité exige l'engagement et la collaboration de toutes nos équipes. Cette année, nous poursuivons nos efforts en matière de normalisation et de formation pour fournir à nos équipes les outils, les connaissances et la structure nécessaires à l'exécution de notre stratégie en matière de qualité. L'harmonisation de nos processus et nos investissements dans la formation continue nous permettent de favoriser une culture axée sur la croissance constante, la préservation des connaissances et l'excellence.

Jonathan Chasle
Chef de la qualité des missions de certification
et des normes professionnelles

La gestion de la qualité est la responsabilité de chacun d'entre nous au sein du cabinet. La haute direction prêche par l'exemple et donne le ton à notre engagement à l'égard de la qualité. Nos associés, nos responsables du personnel et tous nos employés lui emboîtent le pas et se font un devoir de contribuer au maintien de la qualité.

Ce souci de la qualité est ancré dans tous les secteurs du cabinet, inspirant un comportement conforme à l'éthique à chacun d'entre nous. Trois facteurs de qualité de l'audit sont directement liés à notre stratégie :

- Tout d'abord, nous cherchons continuellement des clients de qualité en suivant un processus rigoureux d'acceptation des clients.
- Ensuite, notre spécialisation dans divers secteurs et industries nous permet de réaliser efficacement des audits axés sur les risques.
- Enfin, notre engagement à mettre l'accent sur la compréhension approfondie des activités commerciales de nos clients nous permet d'adopter une approche d'audit réfléchie et rigoureuse.

Ces trois aspects sont au cœur de notre stratégie visant à honorer notre engagement à offrir des services de la plus grande qualité dans la réalisation de nos missions de certification. Voilà ce qui nous distingue sur le marché.



Gouvernance et direction



Chez BDO, tout ce que nous faisons s'appuie sur un solide modèle de gouvernance qui nous responsabilise, encourage la transparence et favorise la prise de décisions cohérentes. Cette structure nous permet de nous adapter avec assurance à l'évolution des technologies et des conditions du marché, en plus de garantir le respect de rigoureuses normes de qualité et d'intégrité à l'échelle de nos activités.

Bruno Suppa
président-directeur général



Pour garantir en tout temps la qualité de nos services de certification, la haute direction se doit de donner l'exemple en adoptant des comportements éthiques et en gardant les canaux de communication ouverts.

Elle établit une vision claire de ce que représente l'éthique et place la qualité au cœur de la culture de BDO au moyen de réunions à l'échelle du cabinet, de communications formelles et informelles ainsi que de rencontres individuelles fréquentes entre les dirigeants et les membres de l'équipe. Ces communications contribuent à notre culture de la qualité en encourageant nos gens à exprimer leurs idées et leurs préoccupations par l'entremise de canaux bien établis, y compris des lignes de dénonciation.

À nos yeux, la qualité est plus qu'un simple élément de conformité; elle contribue à la stratégie globale du cabinet et soutient son engagement à fournir des services efficaces et fiables. C'est pourquoi nous rehaussons sans cesse nos standards. À cet égard, nous appliquons une stratégie tant au sein du cabinet qu'auprès de nos clients et des parties prenantes externes, ce qui nous permet de garantir l'excellence et la fiabilité qui contribuent à l'amélioration de l'expérience client.



BDO Global

Le réseau mondial de BDO est régi par le conseil d'administration de BDO Global, le conseil de BDO et la haute direction de BDO International Limited.

BDO Canada s.r.l./S.E.N.C.R.L. fait partie des cabinets membres de BDO International Limited et est représenté au conseil d'administration de BDO Global.

BDO Global a créé un poste de niveau mondial, celui de chef de la qualité des audits, dans le but d'assurer l'uniformité des pratiques d'audit dans l'ensemble de son réseau. La personne qui l'occupe entretient la culture de la qualité à l'échelle des cabinets et veille à ce qu'elle demeure une priorité stratégique pour chacun d'entre eux.

En 2024, BDO Global a formé l'Audit Quality Committee, un comité chargé de promouvoir la qualité à l'échelle de son réseau et d'élaborer des initiatives mondiales visant à renforcer les services en certification. Le chef de la qualité des missions de certification et des normes professionnelles de BDO Canada, Jonathan Chasle, est membre du comité et participe activement à ces initiatives.

Pour en savoir plus sur la gouvernance du réseau de BDO, notamment sur le conseil d'administration de BDO Global, le conseil de BDO, la haute direction et les structures régionales, veuillez consulter le [Transparency Report 2024](#) de BDO Global.

BDO in Canada

Depuis nos débuts à Winnipeg il y a plus de cent ans, nous sommes devenus un cabinet comptant de nombreux bureaux partout au Canada et aux quatre coins du monde. Le cabinet s'est développé et a pris de l'expansion dans différentes régions, mais ses priorités sont toujours demeurées les mêmes. À l'heure actuelle, notre cabinet permet aux clients de recourir aux services de quelque 4 000 professionnels d'un océan à l'autre.

Nous sommes déterminés à comprendre les besoins de nos clients, à établir de solides relations grâce à l'engagement de nos associés et à offrir un service exceptionnel. Nos capacités suivent le rythme de croissance de nos clients et visent toujours à offrir le point de vue stratégique et les compétences techniques les plus sophistiqués qui soient.

Bruno Suppa est le PDG de BDO Canada. Sous sa direction, BDO continue de tirer parti de la croissance que connaît le cabinet depuis les dernières années. Il demeure déterminé à offrir des services de très grande qualité et à faire progresser davantage le cabinet afin de cultiver la confiance de nos clients de tous les secteurs et de répondre à leurs besoins en constante évolution.

Direction de l'audit

Notre équipe de direction s'engage à assurer la qualité des services en certification et à favoriser l'amélioration continue.

Jeanny Gu est associée, directrice de la gamme des Services en certification et membre de l'équipe de la haute direction de BDO Canada. Elle favorise la croissance des Services en certification en effectuant la gestion des opérations, en offrant un service de qualité aux clients et en collaborant avec les autres associés directeurs pour assurer l'harmonisation stratégique.

Jonathan Chasle est associé, chef national du contrôle de la qualité et membre de l'équipe de direction des Services en certification de BDO Canada. Il cumule plus de 15 années d'expérience en certification, en comptabilité et en services-conseils auprès de sociétés ouvertes et fermées. Il a aidé bon nombre de clients à régler des questions comptables complexes et à effectuer la transition vers de nouveaux référentiels comptables, en plus d'avoir dirigé des équipes d'audit dans le cadre de premiers appels publics à l'épargne.





En tant que président du conseil, je crois fermement que la qualité de l'audit est essentielle au maintien de l'intégrité et de la transparence de l'information financière. Combiné à une gouvernance et une gestion des risques avisées, un processus d'audit rigoureux garantit non seulement le respect du cadre réglementaire, mais il offre également une protection cruciale aux clients et aux parties prenantes. Le contrôle de la qualité est le fondement de la reddition de comptes. Il nous aide à préserver notre réputation et à croître de manière soutenue et durable.

Anthony Marinelli,
président du conseil et chef des Services
en certification pour l'Est du Canada



Les résultats de notre dernier sondage auprès des professionnels en audit de BDO confirment leur détermination à accomplir leurs missions dans les règles de l'art et à rehausser la qualité du service.



97%

des répondants croient que BDO s'efforce de réaliser en tout temps des missions de qualité pour les clients, les investisseurs et les marchés financiers.



97%

des répondants estiment qu'ils sont personnellement responsables de la qualité des missions.



97%

des répondants pensent que la qualité est valorisée au sein du cabinet.

Talents et culture



Nous avons investi dans nos gens pour parfaire leurs compétences et leur offrir divers moyens d'apprendre. Nos clients sont toujours impressionnés par ce que nous offrons à nos gens. Ils constatent que cela renforce nos capacités techniques et améliore nos services, ce qui se traduit par des missions de certification d'une plus grande qualité.

Kerri Plexman

associée directrice, Talents et culture



Diversité, équité et inclusion

En réduisant le taux de roulement et en fidélisant les employés, les principes de diversité, d'équité et d'inclusion (« DEI ») rendent nos équipes des Services en certification encore meilleures. Ils permettent aux groupes sous-représentés d'exprimer leurs opinions et favorisent la diversité de points de vue, puisque chacun est encouragé à penser différemment.

Lorsque leurs opinions sont les bienvenues et que leurs points de vue sont pris en compte, les gens se montrent curieux, collaborent davantage et font preuve d'une plus grande bienveillance, ce qui nous permet d'offrir un monde de possibilités.

Nous nous engageons à créer un milieu de travail diversifié et équitable au sein duquel tous les groupes se sentent représentés et inclus.

Voici quelques-unes des façons dont BDO favorise la diversité :

Bâtir une culture fondée sur l'inclusion : Nous allons au-delà des principes de base de DEI et appliquons cette philosophie à nos gammes de services, à nos bureaux régionaux, à nos domaines d'expertise et plus encore. Chacun a la possibilité d'exceller en fonction de l'expertise unique qu'il apporte au cabinet, dans un environnement sécuritaire, inclusif, accessible et bienveillant qui valorise la diversité et la collaboration.

Favoriser l'approche collaborative :

Nos responsables du personnel misent sur la collaboration pour assurer le succès de leurs équipes. Nous encourageons le partage des connaissances et des compétences pour que chacun contribue à notre réussite. Ce principe influe directement sur la qualité de nos services de certification, qui requiert l'engagement du cabinet, de nos équipes et de chacun de nos membres.

Offrir des occasions d'approfondir notre compréhension de la diversité :

BDO organise, à l'échelle du cabinet, une foule d'activités consacrées à nos piliers en matière de diversité, soit ceux des femmes, des peuples autochtones, des personnes handicapées, des groupes racisés et de la Fierté, auxquelles tous peuvent participer.

Partager des connaissances diversifiées :

Nos chefs possèdent un vaste bagage de connaissances en certification et sont à même de renseigner nos équipes sur des secteurs ou des clients précis avant qu'elles n'entament le processus de certification. Nos employés se familiarisent ainsi avec des subtilités dont ils n'auraient pas eu connaissance autrement et accomplissent un travail de meilleure qualité.





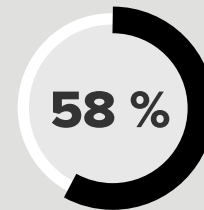
Créer un milieu de travail où tout le monde se sent à sa place nécessite un effort constant. D'année en année, à mesure que la composition du cabinet évolue, nous modifions nos initiatives en matière de diversité, d'équité et d'inclusion afin que tous les membres de BDO aient un sentiment d'appartenance.

Sinéad Scanlon

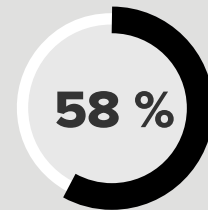
associée des Services en certification et chef
de la diversité, de l'équité et de l'inclusion

**Proportion de femmes au sein des Services en certification
et des Services aux entreprises**

2023:

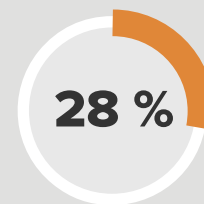


2024:

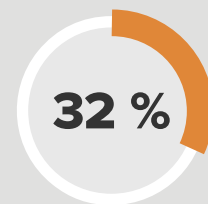


**Proportion de femmes associées au sein des
Services en certification et des Services aux entreprises**

2023:

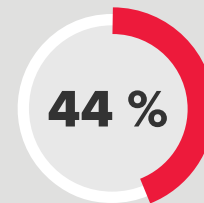


2024:

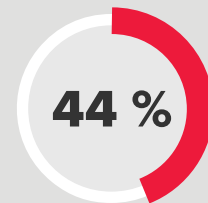


Femmes membres de l'équipe de la haute direction

2023:



2024:



Soutien aux employés

Nous nous engageons à développer les compétences de nos gens et à offrir des occasions de perfectionnement à nos équipes de mission de façon à ce qu'elles répondent à des normes élevées de qualité ainsi qu'aux exigences en constante évolution du secteur.

Nous nous assurons que tous suivent les modules d'apprentissage et de perfectionnement professionnel qui leur sont attribués. Nos employés doivent impérativement avoir reçu la formation nécessaire avant de participer à des travaux pour des clients.



Nous honorons notre promesse de qualité en soutenant fortement le perfectionnement professionnel de tous les membres de nos équipes de mission. Cette approche favorise non seulement le développement des compétences de chacun, mais aussi la cohésion de nos efforts collectifs et l'excellence au sein de toutes nos gammes de services.

Mikaela Taylor,
associée et chef, Services en certification, Ouest du Canada



BDO continue d'offrir un régime d'avantages sociaux concurrentiel, des horaires de travail flexibles et des occasions d'apprentissage personnalisées qui favorisent la croissance personnelle et professionnelle. Nos employés ont accès à des programmes qui vont au-delà du soutien traditionnel en matière de talents et culture. En voici quelques-uns :

S'outiller pour réussir

BDO a tenu le séminaire S'outiller pour réussir en 2024, expérience d'apprentissage virtuelle à l'échelle du cabinet axée sur les compétences essentielles au développement personnel et professionnel de nos gens. Nos dirigeants ont invité des experts d'institutions comme la Harvard Business School à nous faire part de précieux conseils, de stratégies efficaces et d'informations inspirantes en matière de leadership.



Treize séances



Onze heures

d'apprentissage
hautement pertinent
et cinq présentations
axées sur trois thèmes
principaux.



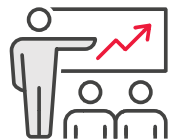
Programme d'accompagnement



Les responsables du personnel reçoivent régulièrement de l'accompagnement et de la formation leur permettant d'acquérir les compétences nécessaires pour guider leurs collègues dans leur

domaine de spécialité. Ce programme apprend à nos dirigeants à mieux communiquer avec les employés débutants, à bien les encadrer et à les soutenir adéquatement.

Événements liés aux Services en certification



Nous organisons chaque année un congrès consacré aux Services en certification qui traite de sujets comme la transformation numérique, l'incidence du contexte

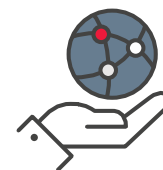
économique et des événements mondiaux sur nos clients, la gestion proactive de la qualité et des risques juridiques, et plus encore, pour préparer nos gens à l'avenir. Ces séances offrent la possibilité d'explorer de nouvelles technologies et de nouveaux processus.

Méthodes d'apprentissage pertinentes



Sous la direction et les conseils du chef de l'apprentissage et du perfectionnement de BDO, nous poursuivons notre engagement à perfectionner nos formations en certification, en fiscalité et dans d'autres domaines, en adoptant des méthodes novatrices fondées sur la recherche. Basés sur la science de l'apprentissage, nos programmes accordent la priorité à des stratégies qui s'appuient sur des données probantes pour améliorer la rétention et offrir une expérience concrète. En mettant l'accent sur la mise en application et les compétences concrètes, nous permettons à nos professionnels de produire des résultats durables et significatifs.

Accès à des technologies novatrices



BDO est déterminé à créer un environnement sûr où ses employés peuvent explorer des outils novateurs et gérer de manière proactive les technologies émergentes, par exemple

l'intelligence artificielle. Du point de vue de la qualité, cela signifie que nous mettons en place des processus et des mesures de précaution appropriés pour profiter pleinement de ces outils et en gérer les risques.

Nous concevons des programmes traitant de sujets comme les risques et les questions d'éthique liés à l'intelligence artificielle pour que nos gens se sentent à l'aise d'utiliser les technologies émergentes. Nous souhaitons ainsi préserver la qualité des dossiers et satisfaire aux exigences de toutes les normes professionnelles pertinentes.

Formation liée aux compétences stratégiques



Nous ne nous contentons pas de simples formations techniques, et cherchons toujours à faire évoluer nos programmes d'apprentissage et de perfectionnement en mettant l'accent sur différents aspects,

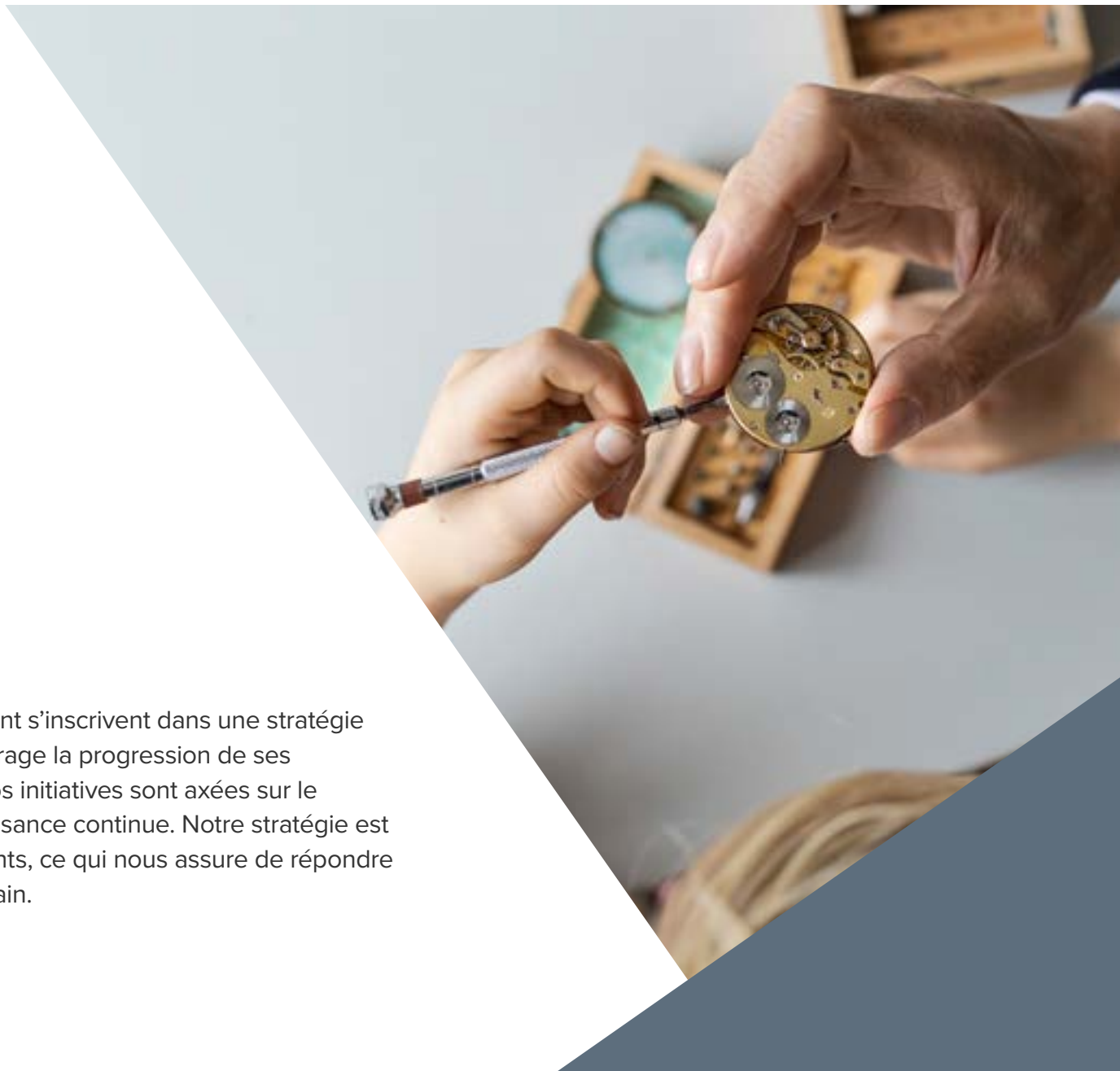
comme la stratégie. Nous avons ainsi commencé à donner de la formation axée sur l'acquisition et le perfectionnement de compétences cruciales à l'atteinte de nos ambitieux objectifs de rendement et de qualité.



Chez BDO, l'apprentissage et le perfectionnement s'inscrivent dans une stratégie visant à repenser la façon dont le cabinet encourage la progression de ses gens, sa ressource la plus précieuse. Puisque nos initiatives sont axées sur le perfectionnement global, elles favorisent la croissance continue. Notre stratégie est adaptée aux besoins de nos gens et de nos clients, ce qui nous assure de répondre aux attentes du marché d'aujourd'hui et de demain.

Dr. Keith Keating

chef de l'apprentissage et du perfectionnement



Le leadership de BDO Canada est fondé sur le progrès plutôt que sur la préservation. C'est ce qui nous a permis de créer un milieu de travail au sein duquel l'innovation est à l'honneur et où les gens sont encouragés à réaliser tout leur potentiel et à explorer de nouvelles voies.

Nous continuons de favoriser une culture qui reconnaît et récompense l'innovation. Notre équipe est motivée et nos professionnels de la certification dévoués sont fiers de leur travail, ce qui se traduit par des missions de certification de meilleure qualité.

Continuité aux échelons de directeur et supérieurs

L'un des principaux facteurs de distinction de BDO est sa capacité à réaliser des missions de certification dans le respect des échéances et des budgets. Cette force est en grande partie attribuable à l'importance que nous accordons à l'expérience talent et à la fidélisation des employés. Des statistiques récentes indiquent que le quart de nos employés travaillent chez BDO depuis au moins 10 ans et que les personnes occupant des postes aux échelons de directeur ou supérieurs y sont depuis 12,5 années en moyenne. Leur expérience contribue grandement à la qualité des audits.

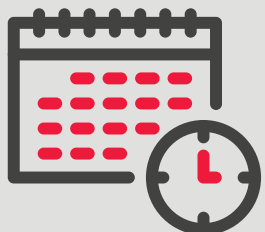
Apprentissage continu

La continuité s'étend au perfectionnement professionnel de nos gens. Nous avons investi dans des programmes d'apprentissage technique multicanaux qui comprennent des cours en personne et en ligne que les employés peuvent suivre seuls ou en groupe.

Ces modèles d'apprentissage permettent à nos équipes de se tenir au courant des normes professionnelles ainsi que de leur incidence sur les activités de nos clients et nos services de certification.

Représentation des Services en certification de BDO dans un grand nombre de provinces et de territoires

Lorsqu'il est question de qualité des services d'audit, on ne saurait trop insister sur l'importance de la représentation provinciale à l'échelle du pays. Grâce à leur éventail de compétences couvrant une diversité de cadres réglementaires, de régions et de secteurs d'activité, les professionnels en audit de BDO sont en mesure de fournir des conseils et des points de vue fondés sur la collaboration.



Employés chez BDO
depuis au **moins dix ans**

2023: 24 %
2024: **26 %**



Ancienneté moyenne des
employés aux échelons de
directeur et supérieurs

2023: 12,3 years
2024: **12,6 years**



2024: 126 heures

consacrées à l'apprentissage
formel et au perfectionnement
professionnel par
nos employés.

Prix remportés en 2025

Nous sommes fiers de
présenter les plus récents
prix qui soulignent notre
engagement continu à
favoriser une culture axée sur
l'innovation, l'autonomisation
et l'appartenance.



Notre processus d'audit



L'uniformité est une composante essentielle de la qualité. Grâce à la normalisation et à la hiérarchisation de l'apprentissage, nous nous assurons que nos équipes travaillent de pair à chaque étape. En encourageant la collaboration et la croissance continue, nous renforçons notre groupe, conservons nos connaissances et offrons une qualité durable.

Jonathan Chasle

chef de la qualité des missions de certification et des normes professionnelles



Faire ensemble un travail de qualité

Pour effectuer un travail de qualité sur une base constante, nous avons tous un rôle à jouer.

BDO s'engage à réaliser des missions de certification de grande qualité grâce aux pratiques exemplaires de l'ensemble de son réseau. Nous avons l'occasion de continuer à exceller sur le marché, d'attirer et de fidéliser les meilleurs talents et de tenir notre promesse de qualité.

Pour atteindre ces objectifs, nous misons sur la constance à l'échelle du cabinet de même que sur l'utilisation d'outils et de processus précis dans le cadre de notre stratégie sur la qualité pour produire des livrables de grande qualité. Nos modèles de documents normalisés nous permettent de poursuivre l'amélioration de nos services de certification, en utilisant APT Next Gen pour la gestion électronique des missions, l'évaluation des risques et la documentation, en plus du perfectionnement continu des membres de nos équipes d'audit.





Stratégie relative à la qualité

Notre stratégie relative à la qualité est axée sur deux objectifs principaux : définir la qualité pour le cabinet et se concentrer sur cinq piliers clés pour l'atteindre. Voici certains de ces piliers :

- Normalisation de nos pratiques
- Intégration des technologies
- Sensibilisation et autonomisation des clients
- Gestion et développement des talents
- Acceptation des clients et reconduction des missions

Cette stratégie est conçue afin que chacun comprenne la définition de la qualité et adapte ses efforts en conséquence. Ces piliers aident à orienter les projets de la gamme de services, ce qui contribue à l'amélioration de la qualité des résultats.

Comment assurer la qualité

Nos gens assurent la qualité à tous les niveaux : individuellement, au sein des équipes de mission et à l'échelle du cabinet. Ce faisant, ils contribuent grandement à la qualité des missions de certification ainsi qu'à l'harmonisation et à la constance des services.



Apport individuel

La qualité repose sur le dévouement de chacun de nos membres, et leur apport à cet égard nous est précieux. Le travail d'équipe nous permet de contribuer à notre évolution mutuelle et d'atteindre des sommets en matière d'excellence.

- **Stratégie d'apprentissage**

Notre cabinet s'engage à favoriser l'apprentissage continu par la formation professionnelle. Cette stratégie donne aux employés les moyens de se perfectionner sur le plan professionnel, ce qui leur permet d'acquérir les connaissances nécessaires à leur réussite.

- **Collaboration et communication**

La communication permet à tous les membres de l'équipe de prendre part efficacement au processus de certification. Dans ce domaine, le partage de l'information, le soutien aux équipes et à leurs membres de même que la collaboration interrégionale sont des gages de qualité.



Apport des équipes de mission

Les critères de conformité évoluent constamment. Pour maintenir la qualité des missions de certification, nous devons faire preuve de souplesse et nous adapter.

Du début à la fin de chaque mission, nous nous assurons que nos équipes se concertent et s'efforcent activement d'améliorer la qualité de nos travaux.

- **Acceptation des clients et reconduction des missions**

La production de travaux de qualité est influencée par l'acceptation des bons clients. Les entreprises sont responsables de la qualité de leurs états financiers, et nous sommes responsables de la qualité de nos missions de certification. Il s'agit donc d'une responsabilité partagée entre nos gens et nos clients. En suivant un rigoureux processus d'acceptation et de reconduction, nous nous assurons de travailler avec des entreprises qui se soucient de la qualité autant que nous.

- **Participation active des membres les plus expérimentés**

Nos associés participent à toutes les missions de certification et mettent leur vaste expérience ainsi que leurs connaissances approfondies du secteur au service des clients. Ce niveau de participation, de soutien et de surveillance nous permet non seulement d'améliorer la qualité de nos audits, mais aussi de déceler et de résoudre rapidement les problèmes. Cette collaboration entre nos gens les plus chevronnés et les autres membres des équipes de mission favorise également l'apprentissage en milieu de travail, soit l'une des façons les plus efficaces d'apprendre.

Apport du cabinet

Les systèmes de gestion de la qualité du cabinet nous permettent de tisser des liens de confiance avec les parties prenantes et procurent le soutien nécessaire aux équipes de mission de certification et de services connexes.

La structure opérationnelle du cabinet favorise la qualité au sein du groupe de plusieurs façons :

- **Processus d'affectation des ressources à l'échelle nationale**
Dirigé par l'équipe de l'affectation des ressources, notre processus d'affectation des ressources à l'échelle nationale nous permet d'attribuer les missions aux bonnes personnes, au bon moment. Cette méthode, jumelée à des processus rigoureux de surveillance et de contrôle, produit de meilleurs résultats. Ce processus s'harmonise avec notre stratégie en matière de qualité et de normalisation, ce qui nous permet d'obtenir des résultats uniformes tout en respectant les normes les plus élevées dans toutes les missions.



- **Soutien aux équipes de mission**
Les chefs du service technique du cabinet et du service technique de bureau soutiennent les équipes de mission en ce qui concerne les aspects techniques des missions de certification. Ils leur fournissent une assistance directe en temps opportun et assurent la liaison entre elles et le Bureau national. Cette structure favorise l'efficacité, la réactivité et les solutions pratiques en créant un lien direct vers les personnes et les ressources techniques nécessaires à l'offre d'une meilleure expérience client.
- **Expérience pratique et diversifiée**
Nous encourageons nos équipes à se fonder sur leurs expériences pour élargir leurs horizons. En siégeant bénévolement à des comités qui soutiennent la profession de l'audit et de la comptabilité et en agissant à titre d'administrateurs ou de dirigeants d'organismes sans but lucratif, nos employés acquièrent de l'expérience pratique en matière d'obligations de déclaration, d'éthique et d'indépendance.

La majorité de nos chefs de service technique font d'ailleurs preuve de dévouement et d'engagement en prenant part à divers comités d'audit et de comptabilité en tant que bénévoles.

Concordance des processus et des talents

	2023	2024
Ratio d'associés occupant des rôles techniques auprès de sociétés ouvertes par rapport au total des associés responsables d'audits auprès de sociétés ouvertes	1:2	1:2
Consultations auprès de spécialistes techniques internes sur des questions complexes	1600+	1700+
États financiers révisés par des spécialistes techniques	1600+	1700+

Examens de contrôle de la qualité

Les systèmes, règlements et obligations qui sous-tendent la qualité de nos audits ont une incidence considérable sur le rendement du cabinet.

Échelle mondiale

Conformément à son règlement, BDO possède un système mondial de surveillance de la qualité qui prévoit des examens de contrôle de la qualité obligatoires pour chaque cabinet tous les trois ans. Les programmes d'inspection des missions (« PIM ») des cabinets membres du réseau de BDO font l'objet d'un suivi à l'échelle mondiale dans le cadre du programme de gestion de la qualité (« PGQ »). Une attention particulière est accordée à l'éthique, à la gestion des risques et à la réalisation des missions.

Pourcentage d'associés responsables de missions auprès de sociétés ouvertes soumis à une inspection interne

2023

40%

2024

31%

BDO Canada

BDO Canada possède son propre PIM. Pour ce faire, il doit notamment :

- l'analyse d'échantillons de dossiers de mission pour assurer le respect de nos politiques ainsi que des règles d'indépendance et des normes professionnelles applicables;
- la détection et la correction de potentiels problèmes de qualité.

Le PIM de BDO Canada offre une excellente occasion d'apprentissage aux associés et aux membres de l'équipe, qui se servent des commentaires reçus pour améliorer la qualité de leurs dossiers.

Les employés qui participent directement à des missions auprès de clients doivent suivre une formation annuelle qui met en lumière les tendances et les constats dégagés des travaux de l'année précédente afin de mieux préparer l'année à venir.

Processus continu de gestion de la qualité

Comme l'exige la Norme canadienne de gestion de la qualité 1 (« NCGQ 1 »), BDO Canada réalise chaque année une évaluation exhaustive de son système de gestion de la qualité pour s'assurer, de manière raisonnable, qu'il atteint ses objectifs. Cette évaluation comprend ce qui suit :

The evaluation includes:

- L'établissement d'objectifs de qualité;
- La détermination et l'évaluation des risques pour la qualité;
- L'élaboration de mesures pour chaque objectif de qualité;
- La surveillance de ces mesures;
- L'analyse des résultats et le repérage des lacunes, le cas échéant;
- La correction des déficiences relevées et le contrôle de leur efficacité opérationnelle, le cas échéant.

Cet exercice se révèle extrêmement utile pour le cabinet. Il nous permet de réfléchir aux moyens de maintenir la qualité de nos missions de certification et de services connexes ainsi qu'aux aspects de nos processus que nous pouvons renforcer dans un souci d'amélioration continue.



Pour évoluer avec succès dans un cadre réglementaire en constante évolution, il est essentiel de savoir adapter ses processus et ses systèmes. Chez BDO, nos gens ont la formation et le soutien nécessaires pour faire preuve de pragmatisme au besoin, tout en assurant la constance des résultats à l'échelle du cabinet.

Mark Zastre
Partner, Assurance

Collaboration de la direction concernant la NCGQ et amélioration des processus

Nous consacrons beaucoup de temps et de ressources expérimentées à notre système de gestion de la qualité, notamment en affectant des équipes de testeurs à la surveillance des mesures de qualité. Cette démarche consiste à clarifier les politiques, les processus et les contrôles, à proposer de la formation pertinente pour accompagner le déploiement de logiciels et d'outils mis à jour et à fournir des directives sur la mise en œuvre d'autres améliorations liées à la NCGQ. Ces améliorations, en plus de relever le niveau de qualité, ont permis d'affiner le processus de certification, de le rendre plus pratique et plus efficace.

Maintien de pratiques éthiques

Chez BDO, nous connaissons l'importance de maintenir une culture de l'éthique qui concorde avec notre objectif de fournir à nos clients des services de certification de la plus haute qualité.

Confiance et transparence

Le cabinet, les associés et les membres du personnel respectent les normes éthiques énoncées dans les normes professionnelles et le code de conduite de BDO.

Le code de conduite de BDO établit clairement les normes de conduite qui régissent la façon dont nous menons nos activités. Il reflète les valeurs et les engagements communs et comporte des principes directeurs qui aident les membres du personnel à prendre des décisions éthiques ainsi qu'à maintenir le lien de confiance entre nous, nos clients et le public. Lorsque nous sommes témoins de comportements qui ne respectent pas ces principes, nous nous engageons à les corriger. Pour BDO Canada, le respect de notre code constitue une condition du maintien des emplois et des partenariats.

En outre, les cabinets de BDO ainsi que leurs associés et membres du personnel maintiennent la confiance du public en respectant scrupuleusement le code de déontologie des comptables professionnels et les normes internationales d'indépendance de l'International Ethics Standards Board for Accountants (« IESBA »).

Tous les associés et employés de BDO ont suivi des formations d'appoint sur les normes révisées de l'IESBA.

Indépendance

L'indépendance de notre cabinet, de nos associés et de nos employés est essentielle à nos activités et est maintenue au moyen de politiques, de systèmes et de procédures exhaustives en la matière. Ces politiques et procédures sont fondées sur les normes relatives à l'indépendance établies en vertu du Code of Ethics for Professional Accountants (qui comprend les normes internationales d'indépendance) de l'IESBA, le Code de déontologie des comptables professionnels agréés du Canada et, s'il y a lieu, les règles et normes relatives à l'indépendance établies par la Securities Exchange Commission et le Public Company Accounting Oversight Board.

Le maintien de l'indépendance repose sur notre engagement à ne fournir que des services autorisés à nos clients et à n'entretenir que des relations commerciales, professionnelles et personnelles appropriées. Tous les associés, employés et membres du personnel du cabinet, y compris les sous-traitants et les membres du personnel qui n'ont pas d'interactions avec les clients, doivent préserver leur indépendance, tant dans les faits qu'en apparence. L'indépendance est évaluée non seulement à l'échelle du cabinet, mais aussi entre les cabinets membres du réseau international de BDO.



Conformité

Notre souci de l'éthique et de l'indépendance nous impose de respecter nos politiques et procédures internes, qui comprennent :

- une confirmation annuelle obligatoire en matière d'indépendance et d'éthique pour tous les membres du personnel;
- des processus permettant de repérer et de gérer les conflits potentiels, au Canada et à l'étranger;
- de solides procédures d'acceptation des clients et des missions;
- des consultations en matière d'indépendance sur la prestation des services.

Politique de protection en cas de dénonciation

BDO possède une politique de protection des dénonciateurs qui permet à ses employés d'exprimer des préoccupations ou de déposer des plaintes en toute confidentialité, de façon directe ou anonyme, en cas de comportements malhonnêtes, contraires à l'éthique ou illégaux.

Un lien vers la ligne de dénonciation est publié dans notre intranet de même que sur notre site Web. Tout le personnel de BDO reçoit une formation sur l'utilisation de cette ligne pour effectuer un signalement.

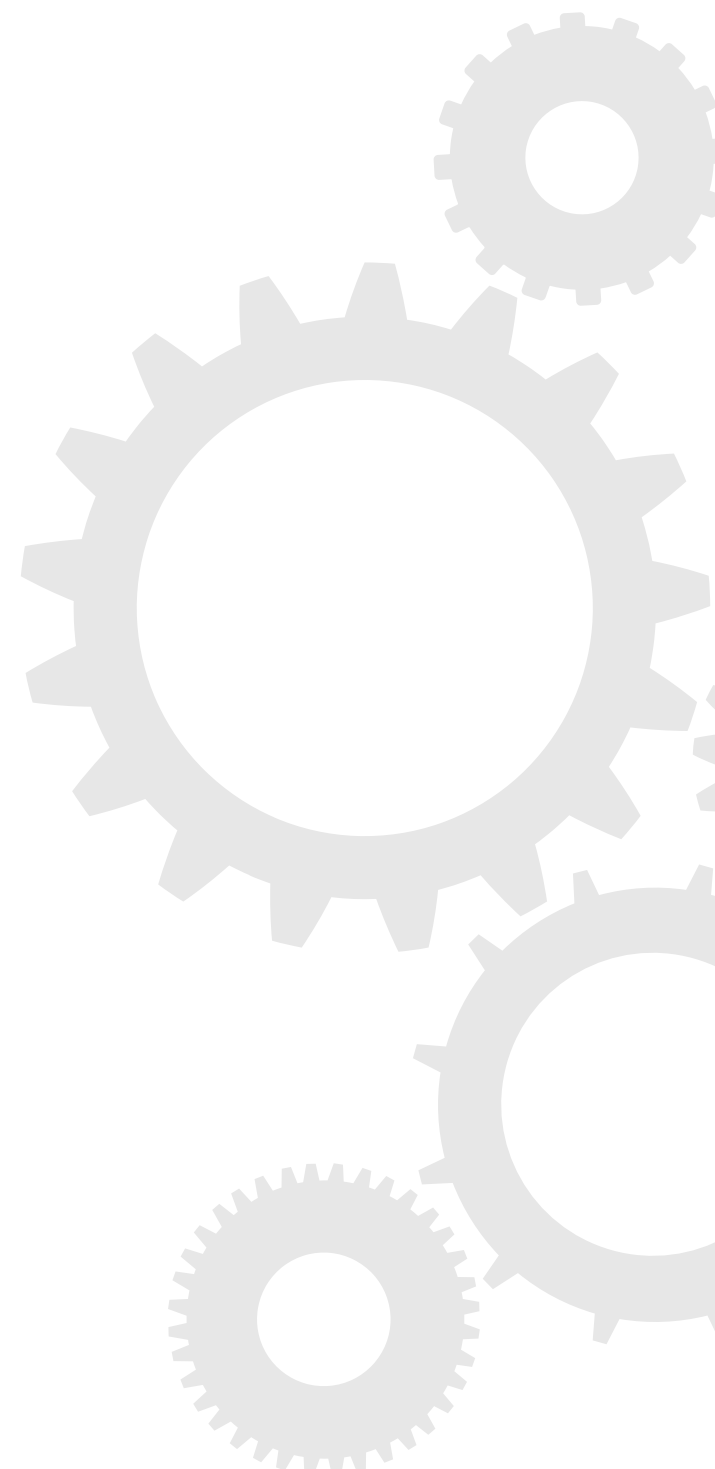
- Nous nous assurons également que nos employés reçoivent une formation exhaustive sur l'éthique et l'indépendance traitant des aspects suivants :
 - Normes et les politiques relatives à l'indépendance, y compris celles liées à l'IESBA, au Code des CPA et au PCAOB, y compris les modifications aux diverses exigences (formations en personne et en ligne);
 - Sanctions;
 - Conflits d'intérêts;
 - Procédures d'acceptation des clients et des missions;
 - Exigences du code de conduite pour tous les associés et les employés;
 - Protection de la confidentialité de l'information.

“

Chez BDO, l'éthique et l'indépendance vont de pair avec la qualité des audits. Il est essentiel de respecter les normes relatives à l'indépendance et de veiller à ce que chaque employé ait suivi une formation sur le respect des obligations déontologiques.

Amy Provvionato

chef de la gestion des risques



Évolution de la qualité grâce à la technologie



La qualité d'un audit repose non seulement sur les personnes qui le réalisent, mais aussi sur les moyens technologiques qu'elles emploient. Nous nous faisons donc un devoir d'examiner les technologies et les processus novateurs afin de déterminer comment ils peuvent aider nos équipes et nos clients durant le processus de certification.

Brion Hendry

chef, Innovation et changement, Services en certification





Méthode de certification axée sur la technologie

La technologie continue de transformer le travail des professionnels en audit et en certification, qui représente désormais plus qu'un simple facilitateur commercial, mais un facteur de croissance crucial. Compte tenu de l'évolution des besoins des clients, qui s'attendent à recevoir des services de certification de qualité fondés sur des données, BDO s'emploie depuis des années à moderniser ses technologies et son infrastructure de façon à demeurer un chef de file en la matière.

Nous évaluons de manière proactive nos technologies pour nous assurer qu'elles améliorent l'exécution de nos missions et nos résultats au chapitre de la qualité. Par souci d'efficacité, nous investissons dans nos outils en nous inspirant de ce que font nos clients dans le but d'assurer le partage fluide des données et de garantir le bon déroulement du processus d'audit.

Voici certains avantages de notre stratégie d'audit axée sur la technologie pour nos clients :

- Utilisation optimale des ressources
- Intégration complète des systèmes
- Protection continue des données
- Valeur axée sur le client

Service national en comptabilité et en certification, Risques technologiques liés aux audits

Notre Service national en comptabilité et en certification, Risques technologiques liés aux audits, qui fait partie intégrante des Services en certification, représente l'avenir des professionnels en certification. En s'appuyant sur son expertise technique approfondie, il évalue les risques liés aux technologies et utilise des analyses de données avancées pour repérer les tendances et les anomalies.

En 2024, nous avons intégré l'équipe des Risques technologiques liés aux audits aux Services en certification pour renforcer la collaboration entre les spécialistes en audit informatique et l'équipe de certification. D'autres améliorations sont prévues en 2025. Cette combinaison de connaissances en matière de technologies de l'information et de processus opérationnels nous permet de fournir des services en certification rigoureux et des renseignements précieux à nos clients.

Conformité personnalisée misant sur la technologie

Notre quête permanente d'innovation lie la technologie de pointe des principaux fournisseurs mondiaux à nos plateformes exclusives.

Innovation au sein du réseau de BDO

APT Next Gen

Conçu en partenariat avec Microsoft et utilisé par nos cabinets à l'échelle mondiale, APT Next Gen est notre outil exclusif de gestion des missions, d'évaluation des risques et de documentation. Nos équipes en certification s'en servent tout au long du processus d'audit pour améliorer nos services et faciliter les décisions d'affaires de nos clients. Ses fonctions préventives permettent aux équipes de s'assurer que les problèmes de qualité sont réglés avant la finalisation d'une mission, alors que ses fonctions de contrôle automatisé aident les auditeurs à cerner les tendances et les anomalies à chaque étape.

BDO Harmony

BDO Harmony est une plateforme d'analyse des données en audit conçue par BDO Digital aux États-Unis. Sa méthode fondée sur les données contribue grandement à la qualité des audits. Elle permet non seulement à nos équipes d'audit d'analyser des ensembles de données complets, mais aussi de détecter efficacement les tendances, les anomalies et les flux d'opérations inhabituels pour en tirer des renseignements pertinents, repérer les risques et, surtout, renforcer la qualité des audits. Il s'agit d'un système convivial et collaboratif qui améliore l'efficacité opérationnelle tout au long du processus d'audit.

Intelligence artificielle

Nos investissements continus dans l'IA représentent un engagement stratégique pour l'avenir de l'audit. Notre partenariat avec Microsoft nous permet de développer des cas d'utilisation précis qui améliorent la qualité et fournissent des idées ingénieuses. En mettant l'accent sur l'innovation, nous nous assurons de respecter les normes du secteur et de continuer à accroître la valeur que nous offrons à nos clients.

Collaboration avec les principaux fournisseurs mondiaux de technologies

Nos partenariats stratégiques avec des fournisseurs de technologies de pointe, dont DataSnipper et Templafy, nous permettent d'accélérer notre rythme en fonction des demandes du secteur et de favoriser l'innovation continue.

Portail mondial de BDO

Le Portail mondial de BDO permet une communication et une collaboration continues entre nos équipes et nos clients tout au long du processus de certification. Il donne accès aux informations, aux outils, aux applications et aux services dont nos gens ont besoin, et ce, dans un environnement infonuagique flexible et sécuritaire. Tout au long de l'année dernière, nous avons amélioré son interface utilisateur de façon à rehausser l'expérience client et à faciliter la collaboration afin d'atteindre notre objectif de qualité des audits.



Partage de documents sécurisé

L'authentification multifacteurs, la technologie DocuSign, le chiffrement des données, l'envoi de documents sécurisé et la consignment des données d'audit ne sont que quelques-unes des caractéristiques qui permettent à BDO et à ses clients de partager des données et de collaborer dans un environnement numérique sécurisé.



Expérience intégrée et sans tracas

BDO se doit de fournir un service prompt à l'échelle locale, particulièrement pour ses clients qui ont une présence mondiale. Le Portail mondial de BDO est une plateforme ouverte qui s'intègre aux applications locales et se décline en différentes langues.



Collaboration accrue

Durant le processus d'audit, nos équipes et nos clients doivent pouvoir collaborer en temps réel. Le Portail mondial de BDO comprend des fonctions de gestion de projets, de tâches et d'équipes grâce auxquelles nous travaillons main dans la main avec nos clients.



Mises à jour trimestrielles de la plateforme en fonction des besoins des clients

D'un trimestre à l'autre, nous nous efforçons de rehausser la valeur de l'expérience client en nous fondant sur les commentaires recueillis auprès des utilisateurs de la plateforme. Cette année seulement, nous avons publié plusieurs mises à jour visant à améliorer l'interface utilisateur.



Accès continu aux services de BDO

Par l'entremise du Portail mondial de BDO, nos équipes d'audit et nos clients ont accès à nos services, nos outils et nos applications en tout temps. Toutes les informations fournies sont personnalisées en fonction du secteur d'activité du client, ce qui contribue à relever le niveau de qualité des services.



Fréquence des avis en fonction des clients

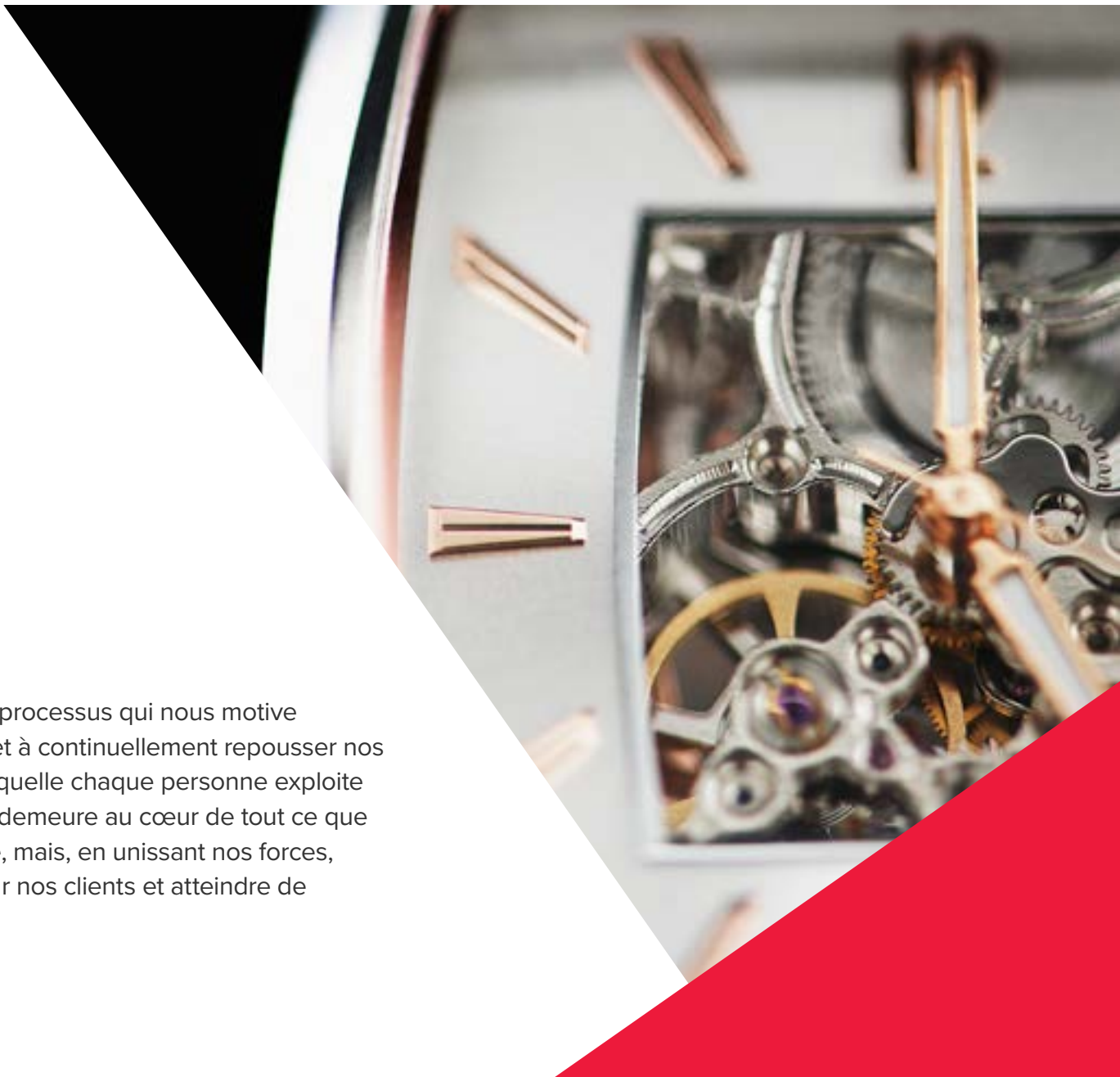
Pour optimiser la productivité et le déroulement du travail, les clients peuvent personnaliser la fréquence des avis sur les missions de certification et s'assurer ainsi d'obtenir les mises à jour nécessaires au moment de leur choix.

Conclusion



La qualité n'est pas une fin en soi; c'est plutôt un processus qui nous motive collectivement à progresser, à croître, à innover et à continuellement repousser nos limites. En formant une équipe unie au sein de laquelle chaque personne exploite son savoir-faire, nous veillons à ce que la qualité demeure au cœur de tout ce que nous faisons. Notre parcours n'est jamais terminé, mais, en unissant nos forces, nous savons que nous pouvons en faire plus pour nos clients et atteindre de nouveaux sommets.

Jeanny Gu
associée directrice, Services en certification



Le contexte commercial évolue, tout comme notre trajectoire. Nos valeurs fondamentales ont façonné notre engagement en faveur de la qualité et orientent notre démarche de transformation et d'innovation. La qualité n'est pas une fin en soi, mais plutôt un processus qui développe nos capacités, soutient notre croissance et assure une expérience de certification supérieure et fluide répondant aux besoins en constante évolution de nos clients.

Nous appliquons les normes de qualité des audits les plus élevées en :

- offrant une expérience d'audit fluide grâce à des capacités et à des systèmes de gestion modernisés;
- ciblant des marchés clés pour répondre à l'évolution des besoins des clients;
- investissant dans des expériences d'apprentissage améliorées afin que nos gens évoluent en tant que professionnels;
- maintenant un système robuste de gestion de la qualité;
- respectant les normes de déontologie et d'indépendance dans toutes les missions;
- améliorant constamment notre processus d'audit au moyen d'investissements stratégiques dans des technologies qui favorisent la qualité et l'innovation.

Si le secteur de la certification est appelé à changer dans les prochaines années, BDO continuera toujours d'accorder la priorité à ses gens et à ses clients. Nous sommes enthousiastes à l'idée de travailler à leurs côtés encore cette année et d'atteindre ensemble de nouveaux sommets d'excellence.



Ce rapport présente les moyens employés par BDO pour maintenir et améliorer la qualité de ses services d'audit. Si vous avez des questions au sujet de nos gens, de nos processus et de nos technologies d'audit et de certification, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Jeanny Gu

Associée directrice, Services en certification
604 235-5288
jgu@bdo.ca

Jonathan Chasle

Chef national, Services en certification, Qualité
514 218-6301
jchasle@bdo.ca

À propos de BDO

BDO Canada s.r.l./S.E.N.C.R.L. est un chef de file des services professionnels aux clients de divers secteurs et segments. Depuis plus de 100 ans, notre équipe est présente au sein des collectivités de partout au Canada, leur offrant une vaste gamme de services en matière de certification, de fiscalité et de conseils fondés sur ses connaissances approfondies des différents secteurs. Comptant plus de 5000 employés dans 100 bureaux au Canada et plus de 1 800 bureaux dans 164 pays, BDO est en mesure de répondre aux besoins de ses clients à l'échelle nationale et internationale.

BDO Canada s.r.l./S.E.N.C.R.L., une société à responsabilité limitée constituée au Canada, est un cabinet membre de BDO International Limited, une société à responsabilité limitée par garantie du Royaume-Uni, et fait partie du réseau international de cabinets membres indépendants de BDO. BDO est la marque utilisée pour désigner le réseau BDO et chacune de ses sociétés membres.

