

Vous entrez maintenant dans le Portail des réclamations. En utilisant le portail des réclamations, vous signifiez votre consentement aux modalités de la présente déclaration de confidentialité ci-dessous et à la politique de confidentialité de BDO (<https://www.bdo.ca/en-ca/legal-privacy/legal/privacy-policy/>).

Dans le Portail des réclamations, BDO, ou « le fiduciaire », vous demandera de soumettre et de télécharger des renseignements personnels. Si vous n'êtes pas d'accord avec les modalités de la présente déclaration de confidentialité ou de la politique de confidentialité de BDO, veuillez ne pas utiliser le portail des réclamations ni nous soumettre de renseignements personnels.

Déclaration de confidentialité

Il est important pour nous que nous recueillions, utilisions ou divulguions vos renseignements personnels lorsque nous avons votre consentement pour le faire. Lorsque vous entrez dans le portail des réclamations, on vous demandera d'indiquer par voie électronique votre consentement à la collecte et à l'utilisation par le fiduciaire des renseignements personnels que vous soumettez. Vous ne serez pas autorisé à utiliser le portail des réclamations sans avoir consenti à l'utilisation par le fiduciaire des renseignements personnels qui seront téléchargés. En téléchargeant des renseignements personnels sur le portail des réclamations, vous consentez à la collecte et à l'utilisation par le fiduciaire de tous les renseignements personnels que vous soumettez.

Renseignements personnels recueillis

Les renseignements personnels sont des renseignements concernant une personne identifiable. Le fiduciaire recueillera des renseignements personnels auprès de vous lorsque vous les fournirez volontairement par l'intermédiaire du portail des réclamations, ou lorsque vous les fournirez par d'autres moyens, c'est-à-dire. par courriel, téléphone, courrier ou autre correspondance.

Les renseignements personnels qui seront recueillis peuvent comprendre :

- *Les coordonnées et les renseignements d'identification, comme votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse de courriel, qui seront utilisés pour communiquer avec vous au sujet de votre réclamation potentielle ;*
- *Votre pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement, afin de vérifier votre identité et de vous conformer aux obligations de déclaration pertinentes ou applicables ; et*
- *Toute autre information personnelle que vous choisirez de nous soumettre.*

Objet

Les renseignements personnels recueillis par le fiduciaire sont recueillis pour :

- permettre au syndic d'effectuer son examen et de vérifier les formulaires de preuve de réclamation,
- protéger contre les erreurs et la fraude ;
- permettre au fiduciaire de se conformer aux lois ou aux exigences réglementaires applicables ; et
- toute autre fin raisonnable à laquelle vous consentez.

Utilisation

Les renseignements recueillis se limitent aux renseignements nécessaires à l'exercice de ses fonctions et à l'exercice de ses fonctions. Vos renseignements personnels ne seront pas utilisés à d'autres fins, comme la publicité ou le marketing, et ne seront pas divulgués à des tiers à des fins non liées à l'administration de l'examen des réclamations, **sauf si la loi l'exige**.

Divulcation à l'extérieur de BDO

De temps à autre, le fiduciaire peut utiliser les services de tiers, y compris des avocats, des consultants, des institutions financières, des employés, des entrepreneurs, des professionnels de l'informatique et d'autres parties qui nous fournissent des services ou en notre nom, et ces tiers peuvent avoir accès à vos renseignements personnels en vertu de leur aide pour l'examen des réclamations.

De plus, des renseignements personnels peuvent être divulgués :

- dans la mesure permise ou requise par les lois ou les exigences réglementaires applicables ;
- pour se conformer à des processus juridiques valides tels que des ordonnances de la Cour ou des obligations de déclaration à la Cour ;
- dans le cadre des activités régulières de production de rapports de BDO ;
- lorsque les renseignements personnels sont accessibles au public ;

Transfert international

Afin de vous fournir des services via ce portail et de remplir l'objectif, nous pouvons avoir besoin de transférer vos renseignements personnels à des tiers situés à l'extérieur du Canada vers des pays qui peuvent ne pas fournir un niveau de protection des renseignements personnels qui peut être considéré comme équivalent à celui accordé en vertu de la législation canadienne sur la protection des données. Chaque fois que vos informations personnelles sont transférées à l'international, nous prendrons les mesures appropriées pour assurer leur sécurité et leur confidentialité conformément à la loi applicable en matière de protection des données.

Sécurité et maintien en poste

Nous maintenons une ou plusieurs bases de données pour stocker vos informations personnelles et nous conservons vos informations personnelles comme raisonnablement nécessaire pour mener à bien le processus de réclamation, protéger contre les erreurs et la fraude, et nous conformer à nos obligations légales et réglementaires. Nous pouvons conserver vos informations personnelles après l'achèvement du processus de réclamation lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour nous conformer à toute obligation de conservation réglementaire.

BDO utilise des mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles pour protéger la confidentialité et l'intégrité des renseignements personnels dont elle a la garde. Vos renseignements personnels seront protégés et conservés conformément à la politique de confidentialité de BDO, qui peut être consultée ici :

<https://www.bdo.ca/en-ca/legal-privacy/legal/privacy-policy/>

Retrait du consentement

Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à ce que BDO traite vos renseignements personnels, sous réserve d'obligations légales ou contractuelles et d'un préavis raisonnable, en communiquant avec notre agent de la protection de la vie privée en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous.

BDO pourrait ne pas être en mesure de cesser de traiter vos renseignements personnels lorsqu'il existe des motifs légitimes impérieux de continuer à les utiliser ou si BDO a besoin de ces renseignements pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales. Dans de telles circonstances, BDO vous fournira les raisons écrites pour lesquelles.

Veillez noter que le retrait de votre consentement peut avoir une incidence sur votre capacité à participer au processus de réclamation. Tout retrait n'aura pas d'effet sur le traitement antérieur de vos informations personnelles.

Toutes les communications concernant un tel retrait ou une telle modification du consentement doivent être présentées par écrit et adressées au fiduciaire au BDOSearchfast@bdo.ca ou à notre agent de la protection de la vie privée (voir les coordonnées ci-dessous).

Accès et correction de vos renseignements personnels

Il est important que les informations que vous nous fournissez soient à la fois exactes et à jour. Si vos renseignements personnels changent au cours du processus de réclamation, veuillez nous tenir informés de ces changements. Vous pouvez demander à voir vos renseignements personnels, à les examiner, à les vérifier ou à les corriger, en

communiquant avec le fiduciaire de BDOSearchfast@bdo.ca ou avec notre agent de la protection de la vie privée.

Lorsque vous demandez l'accès à vos informations personnelles, veuillez noter que nous pouvons vous demander des informations spécifiques pour nous permettre de confirmer votre identité et votre droit d'accès, ainsi que de rechercher et de vous fournir les informations personnelles que nous détenons à votre sujet.

Généralités

La présente déclaration de confidentialité et la politique de confidentialité de BDO ne créent ni ne confèrent à une personne aucun droit, ni n'imposent à BDO des obligations en dehors ou en plus des droits ou obligations imposés par les lois fédérales et provinciales sur la protection des renseignements personnels du Canada, le cas échéant. En cas d'incompatibilité entre la présente déclaration de confidentialité et les lois fédérales et provinciales du Canada sur la protection des renseignements personnels, la présente déclaration de confidentialité doit être interprétée de manière à donner effet à ces lois sur la protection des renseignements personnels et à s'y conformer.

Le fiduciaire se réserve le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité ou ses politiques de confidentialité à tout moment. Toute modification apportée à l'énoncé de confidentialité sera reflétée dans le portail des réclamations et tout changement aux politiques de confidentialité de BDO sera reflété sur le site Web de BDO. Votre utilisation continue du portail des réclamations après de tels changements constitue votre acceptation des révisions apportées à la déclaration de confidentialité.

Coordonnées du Bureau de la protection de la vie privée

Pour poser des questions sur les politiques de confidentialité de BDO, exercer vos droits ou déposer une plainte, veuillez communiquer avec :

Agent de la protection de la vie privée, BDO Canada S.E.N.C.R.L., s.r.l., bureau nationa

1500 - 20, rue Wellington Est

Toronto (Ont.) M5E 1C5, Canada

Tel/Tél. : 416 865 0111

privacy@bdo.ca

Case à cocher : Je comprends et j'accepte les modalités de la présente déclaration de confidentialité et de la politique de confidentialité de BDO