

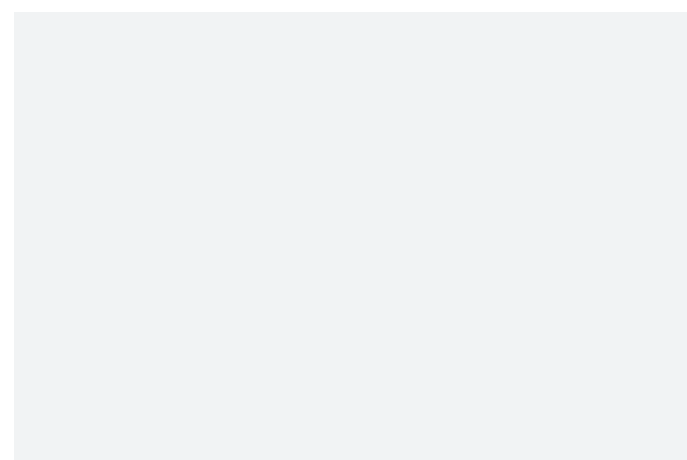
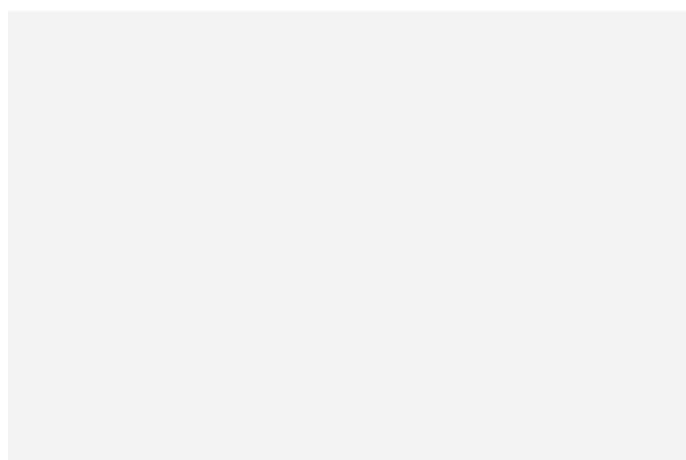


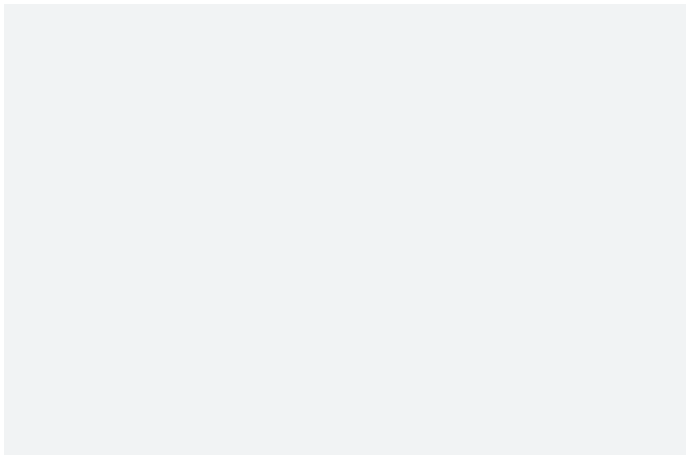
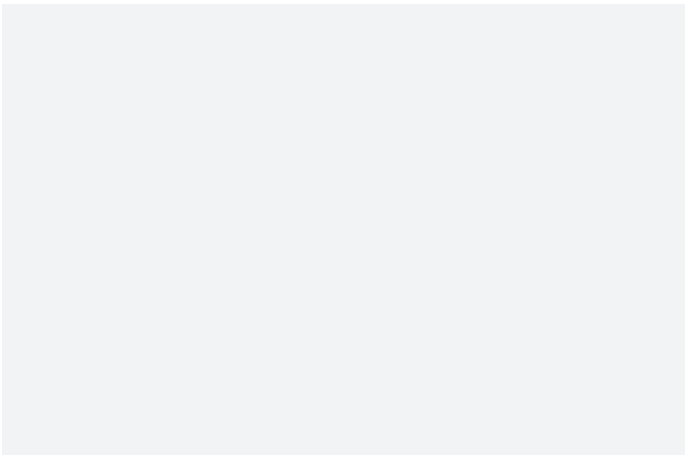
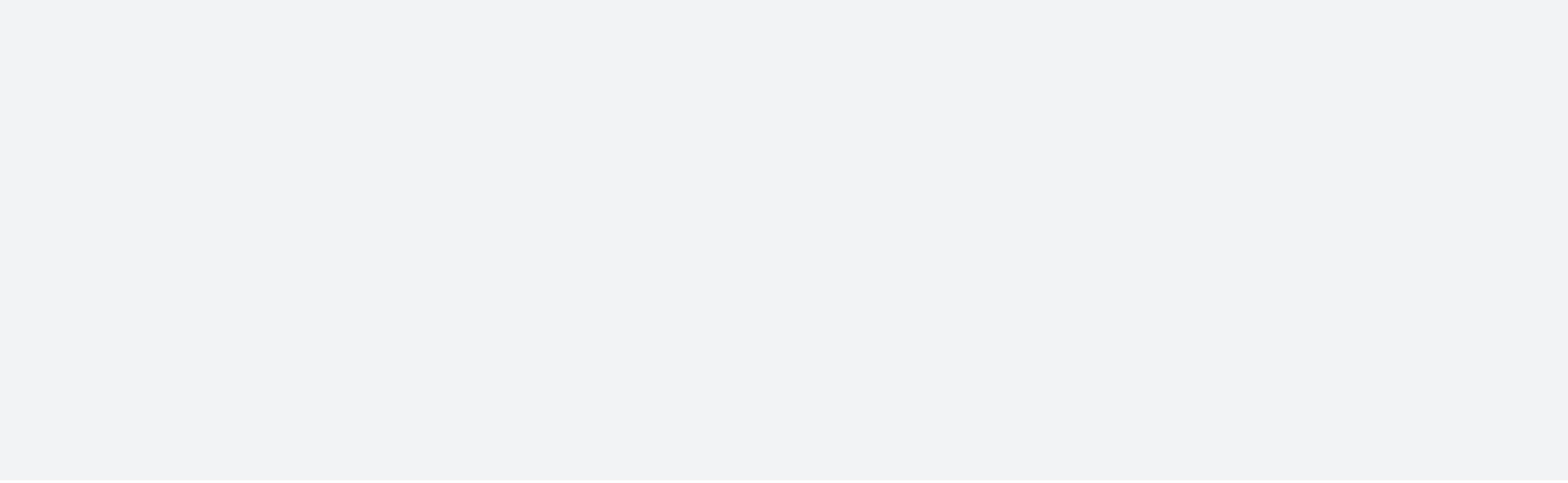
Rapport sur la qualité des audits de 2025-2026

La transformation au service de la qualité



Table des matières





Message à nos parties prenantes

La qualité et l'éthique sont essentielles à notre cabinet et jouent un rôle crucial pour maintenir la confiance du public envers nos travaux. Or, devant l'évolution des modèles d'affaires, des risques et des attentes réglementaires, le maintien de la qualité des audits nécessite une transformation profonde. Chez BDO Canada, cette qualité se définit par l'exécution systématique de missions fiables au service de l'intérêt public, laquelle repose sur la gouvernance, l'indépendance, l'innovation responsable et le perfectionnement de nos gens. Nous revoyons continuellement nos méthodes de travail pour anticiper les changements, renforcer notre résilience et garantir la qualité.

L'innovation, y compris l'utilisation responsable de l'IA, est un facteur clé de cette transformation. Nous préconisons une stratégie d'audit centrée sur l'humain et optimisée par les technologies, lesquelles améliorent l'exécution de nos missions et la pertinence de nos analyses, tout en favorisant l'exercice du jugement professionnel.

Les initiatives présentées dans ce rapport reflètent les moyens mis en œuvre pour faire évoluer la gouvernance, les talents, les méthodes et les technologies au sein de nos services, sans faire de compromis quant à la rigueur et à l'indépendance qui définissent la qualité des audits.



Bruno Suppa
Président-directeur général

« La qualité des audits est le fondement même de notre responsabilité envers l'intérêt public, d'où notre objectif d'assurer l'exécution de missions d'audit de haute qualité au bénéfice des investisseurs, des organismes de réglementation et de l'ensemble des marchés financiers. Nous réalisons chaque mission dans le respect de l'indépendance, en exerçant notre esprit critique professionnel de façon soutenue et en appliquant rigoureusement notre système de gestion de la qualité.

Nous misons sur une surveillance continue, des investissements centrés sur les talents, une méthodologie rigoureuse et l'utilisation judicieuse des technologies pour renforcer la fiabilité de nos audits et la confiance accordée au cabinet. »



Jeanny Gu
Associée directrice,
Services en certification

« La qualité est indissociable de nos activités. Elle définit la façon dont nous exerçons notre leadership, collaborons et fournissons des services à nos clients. Nous tenons également à intégrer l'IA et à l'utiliser de manière responsable pour rehausser la qualité, approfondir nos analyses et accroître l'innovation et la pertinence de la profession afin d'en faire un domaine attrayant pour les talents de demain. »



Jonathan Chasle
Chef de la qualité des
missions de certification et
des normes professionnelles

« Nous déployons une stratégie d'audit moderne alliant technologie, spécialisation sectorielle et surveillance rigoureuse. Cette stratégie intégrée permet d'obtenir des données sectorielles plus précises et une cohérence accrue, en plus de préserver le niveau élevé de qualité auquel nos parties prenantes s'attendent. »

En chiffres

BDO Canada en un coup d'œil

465 | **982,7 M\$** | **79** | **4 498**
associés | en chiffre d'affaires | bureaux | employés

Statistiques à jour en date du 31 décembre 2025.

Sondage auprès des professionnels en audit

Les résultats de notre sondage mené auprès de l'ensemble des professionnels en audit du cabinet témoignent de leur engagement à l'égard de la qualité.



96 %

des répondants sont d'avis que BDO s'efforce de réaliser en tout temps des missions de qualité pour les clients, les investisseurs et les marchés financiers.

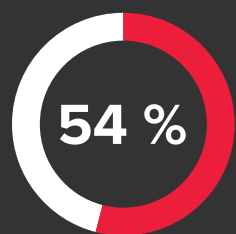
98 %

des répondants estiment qu'ils sont personnellement responsables de la qualité des missions.

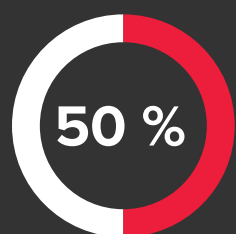
95 %

des répondants pensent que la qualité est valorisée au sein du cabinet.

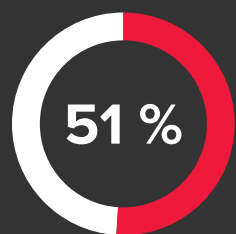
En chiffres : Représentation des femmes au sein des Services en certification



Associées et membres du personnel en certification qui s'identifient comme des femmes.



Femmes membres de l'équipe de la haute direction.



Nouvelles associées en certification qui s'identifient comme des femmes.



Remarque : Les chiffres sont basés sur les données d'auto-identification fournies volontairement par nos employés.

12,1

Ancienneté moyenne des employés aux échelons de directeur ou supérieurs.

8,2

Nombre moyen d'années de service au sein des Services en certification.

1:8

Ratio d'associés en audit par rapport aux autres employés des Services en certification.

10 %

Pourcentage d'associés au sein des Services en certification.

23 %

Pourcentage de directeurs et de directeurs principaux au sein des Services en certification.

18 %

Membres de l'équipe des Services en certification en poste chez BDO depuis plus de 10 ans.

Gouvernance et direction



David Veld
Président du conseil
d'administration

« L'éthique et l'intégrité sont ancrées dans le cadre de gouvernance et la stratégie du cabinet grâce à des mécanismes de surveillance indépendants, à l'exemple donné par la direction et au perfectionnement structuré de nos gens.

En harmonisant notre leadership, nos responsabilités et nos comportements avec des normes éthiques précises, nous rehaussons la qualité et fournissons des services de certification conformes aux exigences du cabinet et de nos clients. »

Les nouvelles technologies et méthodes transforment la pratique d'audit. La gouvernance et la direction veillent à ce que les changements demeurent encadrés et en phase avec notre gestion des risques et notre stratégie. La transformation ne garantit pas la qualité, mais nous l'utilisons comme catalyseur afin d'obtenir les meilleurs résultats possibles. À titre d'exemple, nous avons mis sur pied un groupe de travail sur l'IA qui surveille les nouveautés en matière d'IA et de technologies agentives.



Intégration de la qualité à notre stratégie

La qualité s'inscrit dans la stratégie du cabinet et dans notre engagement à offrir des services efficaces, précis et créateurs de valeur. La gouvernance, l'indépendance et la surveillance font partie intégrante des structures, des processus et des compétences techniques des professionnels de nos gammes de services et secteurs d'activité.

La qualité des audits est également au cœur des piliers stratégiques suivants :

- **Acceptation du client** : nous suivons un processus rigoureux d'acceptation des clients et des missions et accordons la priorité aux clients de qualité.
- **Technologies et innovation** : nous investissons dans les technologies de pointe afin d'améliorer l'évaluation des risques, de renforcer les tests et de dégager des analyses approfondies et opportunes des risques et des assertions propres à chaque client.
- **Accent sur le client** : nos Services en certification misent sur la spécialisation sectorielle pour mieux comprendre les activités de nos clients et réaliser des audits sur mesure.
- **Responsabilité partagée** : notre culture de collaboration facilite la réalisation des travaux et nous permet d'unir nos forces pour améliorer les résultats de nos audits.



Culture de la qualité et exemple donné par la direction

L'éthique et l'intégrité sont renforcées par l'exemplarité de la direction, des canaux de communication structurés et des mécanismes de signalement, comme notre ligne de dénonciation. Cette culture se transmet aux associés, aux responsables du personnel et à tous les employés, chaque personne se faisant un devoir de contribuer au maintien de la qualité.

Ainsi, tous connaissent les comportements attendus, agissent avec intégrité et favorisent un climat où chacun se sent à l'aise de signaler rapidement toute préoccupation.

Notre culture de la qualité, mise en avant par la direction, façonne notre manière d'innover et nous encourage à intégrer la technologie à nos méthodes d'audit et à miser sur les outils numériques.

Surveillance exercée par le conseil d'administration

Le conseil d'administration de BDO assure une surveillance indépendante de la stratégie, de la gouvernance, de la gestion des risques et des responsabilités de la direction du cabinet. Les membres indépendants du conseil renforcent la gouvernance et apportent un point de vue externe. Chaque année, le conseil évalue ses compétences collectives au moyen d'une matrice officielle afin d'en garantir la concordance avec le profil de risque évolutif du cabinet, notamment en ce qui a trait aux changements réglementaires, aux avancées technologiques et aux enjeux sectoriels.

Le comité de la gouvernance et des risques, un comité du conseil, veille à la conformité réglementaire et à la qualité au moyen de rapports sur les risques structurés. L'équipe de direction des Services en certification et du Service en gestion de risques fait régulièrement le point avec le comité de la gouvernance et des risques, assurant ainsi un dialogue ouvert.

Groupe de travail sur l'IA

En 2025, alors que l'IA et les technologies agentives s'intégraient de plus en plus aux activités du cabinet et commençaient à transformer les audits ainsi que les processus de surveillance et d'amélioration de la qualité, le conseil a mis sur pied un groupe de travail sur l'IA. Celui-ci a pour mandat de superviser l'utilisation responsable de l'IA dans les opérations internes et les missions auprès de clients, en plus d'assurer la conformité avec les priorités stratégiques, la gestion des risques et les normes de qualité du cabinet.

BDO Global

Le réseau mondial de BDO est régi par le conseil d'administration de BDO Global, le conseil de BDO et la haute direction de BDO International Limited. BDO Canada s.r.l./S.E.N.C.R.L. fait partie des cabinets membres de BDO International Limited et est représenté au conseil d'administration de BDO Global.

Le chef de la qualité des audits de BDO Global est chargé de renforcer la cohérence des questions liées à la qualité de l'audit et de veiller à ce que la qualité soit une décision stratégique pour tous les cabinets de BDO.

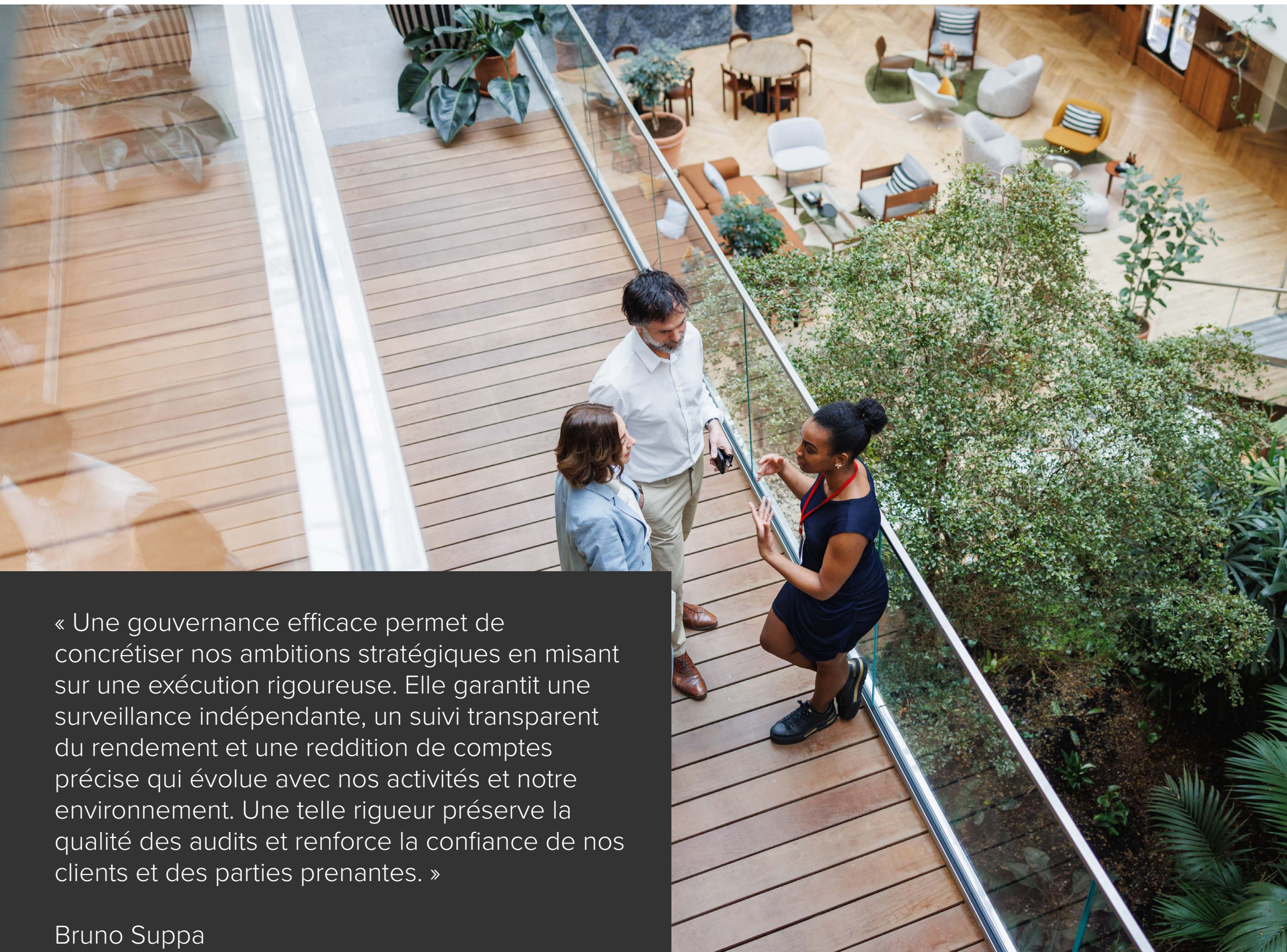
Le comité de la qualité des audits de BDO Global assure la liaison entre les cabinets membres afin de promouvoir les initiatives à l'échelle du réseau visant à consolider les pratiques de certification, à faciliter l'échange d'informations et de pratiques exemplaires ainsi qu'à accroître la collaboration lors de missions multiterritoriales. Le chef de la qualité des missions de certification et des normes professionnelles de BDO Canada, Jonathan Chasle, est membre de ce comité et participe activement à ces initiatives. Il collabore étroitement avec le chef de la qualité des audits de BDO Global afin d'harmoniser les priorités, de mettre en commun les pratiques exemplaires et de garantir que BDO Canada reçoit un soutien adéquat.

BDO Canada

Fondé à Winnipeg il y a plus de cent ans, BDO a pris de l'expansion partout au pays et dans le monde entier. Nous ajustons notre gouvernance et nos activités au rythme des avancées technologiques et des changements réglementaires afin qu'elles demeurent cohérentes et efficaces.

Nous réalisons chaque mandat avec un véritable souci du travail bien fait. Notre priorité consiste à saisir les enjeux cruciaux pour nos clients (leurs défis, leurs ambitions, leurs aspirations) et à collaborer étroitement avec eux pour leur offrir des solutions concrètes alliant rigueur technique et vision prospective.

Bruno Suppa est le président-directeur général de BDO Canada. Sous sa direction, BDO concrétise sa stratégie en stimulant le progrès, en saisissant les occasions de croissance et en générant des résultats tangibles. Il poursuit la transformation du cabinet visant à cultiver la confiance de nos clients et à répondre à leurs besoins changeants dans tous les secteurs d'activité.



« Une gouvernance efficace permet de concrétiser nos ambitions stratégiques en misant sur une exécution rigoureuse. Elle garantit une surveillance indépendante, un suivi transparent du rendement et une reddition de comptes précise qui évolue avec nos activités et notre environnement. Une telle rigueur préserve la qualité des audits et renforce la confiance de nos clients et des parties prenantes. »

Bruno Suppa
Président-directeur général

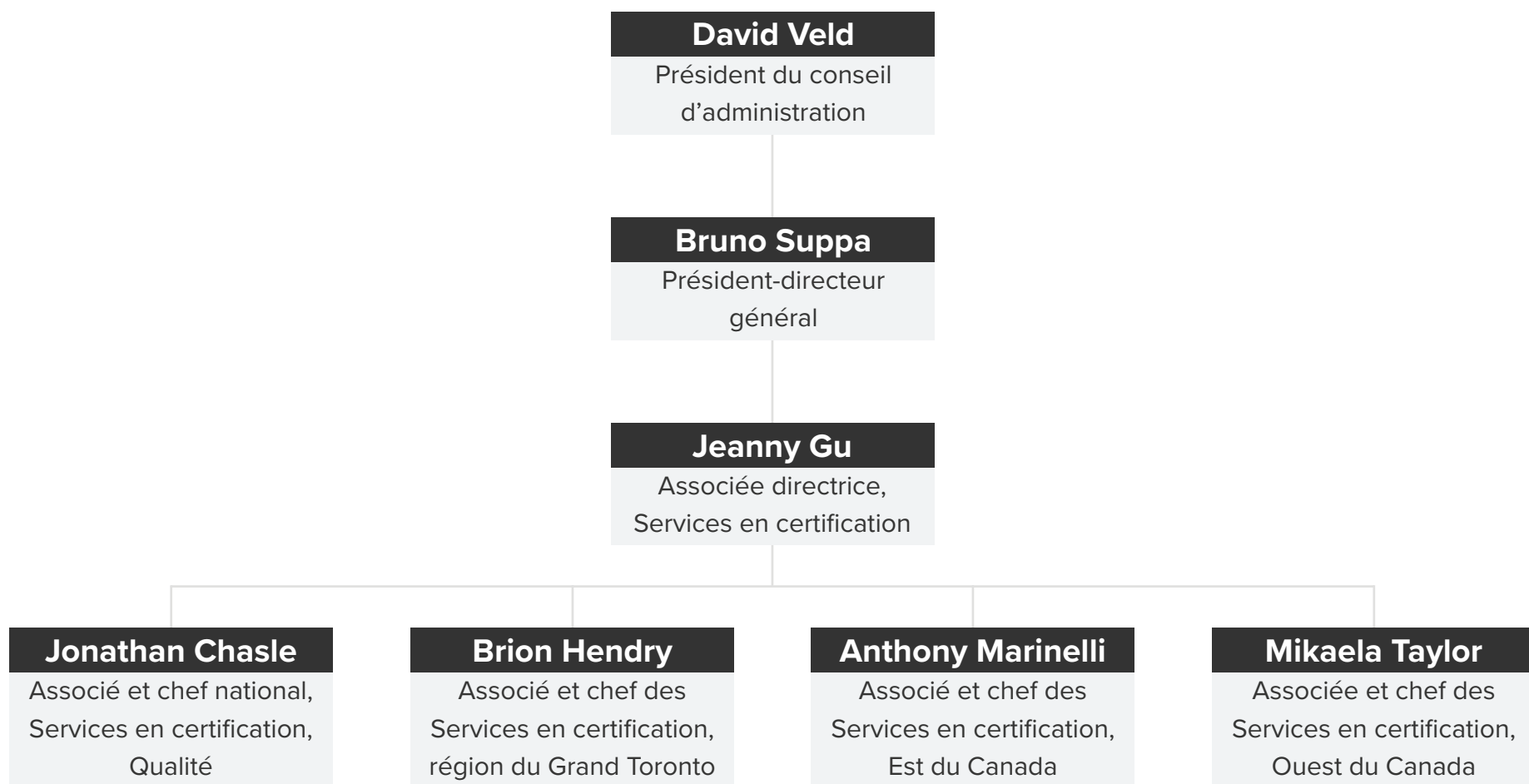
Direction de l'audit

Notre équipe de direction s'engage à assurer la qualité des services offerts et à favoriser l'amélioration continue.

Jeanny Gu est l'associée directrice responsable de la gamme des Services en certification et est membre de l'équipe de la haute direction de BDO Canada. Elle favorise la croissance des Services en certification en effectuant la gestion des opérations, en offrant des services de qualité aux clients et en collaborant avec les autres associés directeurs pour assurer l'harmonisation stratégique.

Jonathan Chasle est le chef de la qualité des missions de certification et des normes professionnelles et fait partie de l'équipe de direction des Services en certification de BDO Canada. Il possède plus de 17 ans d'expérience en certification, en comptabilité et en services-conseils auprès de sociétés fermées et ouvertes de divers secteurs d'activité. Dans le cadre de ses fonctions, il dirige les activités de gestion de la qualité au sein du cabinet et du Bureau national, et offre un soutien technique à l'égard des questions sur les normes de comptabilité et de certification.

Équipe de direction des Services en certification



Talents et culture



Kerri Plexman
Associée directrice,
Talents et culture

« La qualité repose sur un effort collectif ancré dans la collaboration et représente une responsabilité partagée. Nous nous efforçons de favoriser un climat de sécurité psychologique, où tous les employés sont encouragés à s'exprimer, à remettre en question les hypothèses et à soulever ouvertement leurs préoccupations.

Nous investissons également de manière soutenue dans le renforcement de leurs compétences techniques et de leadership afin qu'ils puissent contribuer pleinement au maintien et à l'amélioration de la qualité des audits. »

Notre culture contribue à la solidité des Services en certification. En transformant nos façons d'encadrer et de perfectionner nos équipes (accent mis sur l'accessibilité, collaboration à l'échelle nationale, leadership inclusif, modernisation des programmes d'apprentissage, etc.), nous réaffirmons que les rapports humains demeurent un critère de la qualité de nos audits, même dans un contexte d'évolution de la profession.

Prix remportés

Nous sommes fiers de présenter les plus récents prix qui soulignent notre engagement continu à favoriser une culture axée sur l'innovation, l'autonomisation et l'appartenance.



Diversité, équité, inclusion et accessibilité

Notre stratégie en matière de diversité, d'équité, d'inclusion et d'accessibilité est axée sur la création d'un milieu de travail où chaque personne se sent respectée, incluse et encouragée à fournir son point de vue. Cette stratégie favorise la fidélisation du personnel et, au sein de nos équipes de certification, contribue à l'excellence des audits. Nous encourageons la diversité, l'équité, l'inclusion et l'accessibilité au moyen de programmes ciblés et d'activités à l'échelle du cabinet qui représentent nos piliers fondamentaux, soit les piliers Femmes, Peuples autochtones, Personnes handicapées, Groupes racisés et Fierté chez BDO.

Voici quelques-unes des mesures prises à cette fin :

Intégration de l'accessibilité à notre stratégie

En 2025, nous avons officiellement fait de l'accessibilité un élément central de notre stratégie en matière de talents et de culture. Ce choix témoigne de notre volonté d'offrir un environnement où chaque professionnel de BDO peut s'investir pleinement avec authenticité.

Des méthodes de travail accessibles favorisent la clarté des communications, simplifient la documentation et rehaussent la qualité des audits, car l'information circule alors avec fluidité entre les équipes de mission et les clients.

Notre **plan d'accessibilité** pluriannuel garantit que des pratiques inclusives et accessibles sont intégrées dans nos politiques, nos processus et nos documents destinés aux clients.

Un milieu collaboratif pour tout donner, ensemble

Selon nous, la collaboration et le partage des compétences est une responsabilité collective. Au sein des Services en certification, cette vision se traduit par notre modèle national de gestion des ressources, lequel mobilise les talents de partout au pays pour accroître la qualité des missions.

Grâce à la diversité des compétences, tant à l'égard des cadres réglementaires que des régions et des secteurs d'activité, nos professionnels en audit sont en mesure de fournir un large éventail de conseils et de perspectives. De plus, nos chefs reçoivent une formation sur le leadership inclusif afin que chaque voix soit entendue tout au long du processus d'audit.



« La qualité incombe à chaque membre du cabinet. Elle commence par la création d'un milieu où nos gens se sentent écoutés et soutenus, et où ils disposent de la latitude nécessaire pour exercer leur jugement professionnel. Nous adaptons sans cesse nos méthodes de travail, nos outils et nos technologies afin de répondre avec efficacité aux besoins de la clientèle tout en rehaussant la qualité des audits. »

Sinéad Scanlon
Associée et chef de la diversité, de l'équité,
de l'inclusion et de l'accessibilité

Apprentissage et perfectionnement

« Grâce à nos investissements dans l'apprentissage et le perfectionnement, nous préparons nos professionnels à l'avenir du processus d'audit. Des attentes claires, un encadrement structuré et des initiatives d'apprentissage ciblées forgent les compétences techniques et le jugement professionnel nécessaires à la réalisation d'audits de qualité. Compte tenu de la complexité croissante des missions, nous misons sur le renforcement des aptitudes en leadership et des compétences techniques ainsi que sur des formations adaptées aux secteurs d'activité pour permettre à nos gens de répondre aux exigences changeantes de la profession. »

Anthony Marinelli
Associé, Services en certification, Chef, Est du Canada

Soutien aux employés

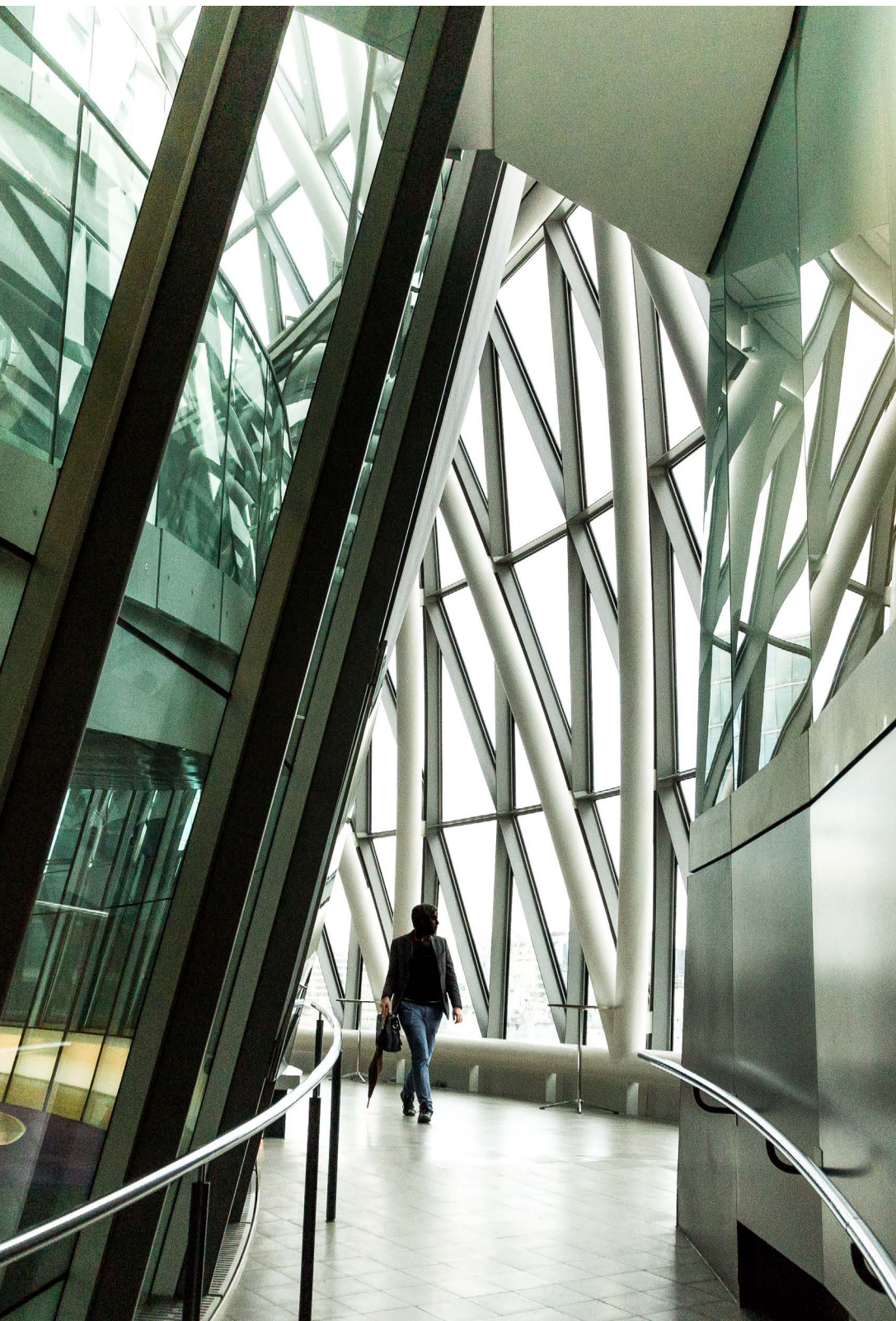
Nos façons de soutenir, de former et d'outiller nos professionnels doivent évoluer au même rythme que le contexte des audits. Nous investissons massivement dans les programmes d'apprentissage et de perfectionnement ainsi que dans les expériences communes qui consolident les capacités personnelles et professionnelles de nos gens.

La bonification de notre écosystème d'apprentissage s'est poursuivie de la manière suivante :

Méthodes d'apprentissage pertinentes

Sous la direction de notre chef de l'apprentissage et du perfectionnement, nous avons adopté des pratiques de formation novatrices appuyées par des données. Celles-ci rendent le perfectionnement plus accessible, ciblé et facile à intégrer aux travaux quotidiens.

En 2025, nous avons lancé des capsules de microapprentissage, une vidéothèque d'exemples pratiques que le personnel peut consulter en tout temps pour approfondir ses connaissances sur des sections précises d'un dossier d'audit. Nos professionnels ont également accès à des dossiers types illustrant des exemples d'exécution et de documentation rigoureuses. Nous privilégions ainsi les conseils concrets plutôt que les longues séances théoriques. De tels formats correspondent aux habitudes actuelles de nos professionnels en matière d'apprentissage et de consommation d'information.



Compétences propres à un poste et développement des talents

L'établissement d'attentes structurées pour chaque poste a constitué une priorité tout au long de l'année 2025. Ces balises clarifient les responsabilités, le rendement et les comportements attendus des professionnels. Des occasions de formation et d'apprentissage ciblées viennent consolider ce cadre, transforment les attentes en pratiques uniformes et enrichissent l'expérience à l'échelle du cabinet.

Conférence des Services en certification

À l'occasion de la conférence annuelle des Services en certification, plus de 500 associés et membres du personnel se sont réunis dans 13 villes canadiennes. La conférence, qui avait pour thème le dépassement, proposait des séances sur le perfectionnement des compétences, le leadership, la qualité, la normalisation, l'IA et les technologies. Cet événement a permis de réaffirmer notre culture axée sur l'humain, laquelle repose sur la collaboration et la responsabilité collective.

Séminaire sur l'évaluation des risques

En 2025, nous avons mis sur pied un séminaire sur l'évaluation des risques. L'événement d'une journée se tenait en personne dans les principaux bureaux du pays et rassemblait le personnel et les associés des Services en certification. Ces derniers y ont reçu une formation pratique visant à perfectionner leurs compétences en évaluation des risques, gage d'efficacité et de qualité lors des missions d'audit.

Séminaire S'outiller pour réussir

Le séminaire annuel S'outiller pour réussir, qui s'adresse à l'ensemble du cabinet, a contribué au perfectionnement de nos gens, à leur capacité d'adaptation et à la mise en commun des connaissances. Le programme de cette année s'articulait autour de trois grands thèmes : favoriser une culture d'équipe fondée sur la confiance et diriger en faisant preuve d'influence; stimuler la croissance au moyen de relations clients solides et de communications claires; et promouvoir l'adoption responsable des technologies en misant sur le jugement humain.

8

sujets axés
sur l'avenir.

12

heures
d'apprentissage.

6

conférenciers
d'honneur.

Formation axée sur les compétences stratégiques

Nous ne nous contentons pas de formations techniques et cherchons toujours à faire évoluer nos programmes d'apprentissage et de perfectionnement en mettant l'accent sur différents aspects, comme la stratégie. À titre d'exemple, nos programmes de formation sur les compétences cruciales portent sur le jugement professionnel, la communication et la réflexion stratégique.

128

heures

consacrées en moyenne à l'apprentissage formel et au perfectionnement professionnel par nos professionnels en audit et en certification.



« Chez BDO, l'apprentissage et le perfectionnement jouent un rôle essentiel dans la qualité des audits; ils procurent à nos gens les compétences, le discernement et l'assurance nécessaires à l'application rigoureuse des normes, à l'exercice de leur jugement professionnel et à la réalisation d'audits de grande qualité dans un environnement en constante évolution. Nos programmes d'apprentissage multicanaux nous permettent de répondre aux besoins de notre personnel et de nos clients, en plus de s'inscrire dans nos efforts consacrés à la qualité des audits, à l'excellence professionnelle et à l'amélioration continue. »

Dr. Keith Keating
Chef de l'apprentissage et du perfectionnement

Continuité de l'équipe de direction et mobilisation du personnel

Une équipe de direction chevronnée et un dialogue soutenu avec nos gens renforcent la stabilité, la finesse des analyses et la réactivité nécessaires à l'uniformité de la qualité des audits. L'importance accordée à ces éléments témoigne de la culture de l'excellence instaurée par notre cadre de gouvernance, lequel définit des attentes précises et favorise la transparence à l'échelle du cabinet.

Continuité du personnel aux échelons de directeur et supérieurs

La stabilité de l'équipe de direction constitue un avantage distinctif qui nous permet de réaliser des missions d'audit dans le respect des échéanciers et des budgets. Notre volonté d'offrir une expérience de travail enrichissante et de fidéliser nos talents se traduit par des résultats concrets : près d'un membre de l'équipe des Services en certification sur cinq travaille chez BDO depuis au moins dix ans, et les personnes occupant des postes aux échelons de directeur ou supérieurs y sont en moyenne depuis douze ans.

Des équipes de mission stables permettent d'approfondir la connaissance des clients et de renforcer les responsabilités, deux piliers de la qualité des audits. Notre objectif est de former des professionnels polyvalents, aptes à exercer leur leadership, même au-delà de leurs fonctions actuelles.

À l'écoute de nos équipes

Les commentaires de notre personnel orientent les mesures prises pour renforcer nos services. Au cours de l'année, les chefs des Services en certification ont participé à une tournée de consultation nationale afin de s'entretenir avec des associés, des directeurs et des membres chevronnés des équipes partout au pays. Cette initiative visait à trouver des moyens d'améliorer la réalisation des audits et de parfaire nos programmes d'apprentissage pour soutenir les équipes en ce sens. Les discussions ont permis de relever de très bons éléments qui ont ensuite contribué à la mise au point de nos processus.

La qualité des audits, un travail d'équipe



Jonathan Chasle
Chef de la qualité des
missions de certification et
des normes professionnelles

« Le contexte dans lequel les entreprises évoluent est marqué par une incertitude qui a des répercussions importantes sur leurs activités et leurs informations financières. Notre responsabilité envers l'intérêt public et la qualité de nos missions est donc cruciale.

Afin de répondre aux besoins de nos parties prenantes, nous renforçons continuellement nos processus et nos contrôles pour que nos travaux respectent des attentes et des normes de qualité rigoureuses. »

La qualité de l'audit repose sur la solidité de la stratégie, des méthodologies et des processus sous-jacents. Le secteur de la certification étant complexe et en constante évolution, nous veillons à la transformation réfléchie et graduelle de notre stratégie. Nous approfondissons continuellement nos connaissances sectorielles, améliorons nos méthodes normalisées et renforçons la supervision en temps réel, ce qui contribue à une exécution optimale et à une qualité élevée des audits.



Stratégie en matière de qualité

Notre stratégie en matière de qualité repose sur deux grands objectifs : définir la notion de qualité pour le cabinet et l'atteindre en nous appuyant sur cinq piliers. Nous concrétisons ainsi l'engagement du cabinet à l'égard de la qualité, en plus d'assurer l'exécution cohérente des missions des Services en certification grâce à nos structures de gouvernance, à nos initiatives axées sur les talents et à la culture ainsi qu'à nos investissements en formation décrits précédemment.

Voici ces cinq piliers :

- Normalisation de nos pratiques;
- Intégration stratégique des technologies;
- Sensibilisation et autonomisation des clients;
- Gestion et perfectionnement des talents;
- Acceptation des clients et reconduction des missions.

Évaluation de la qualité

Nous évaluons la qualité de l'audit à l'aide d'indicateurs rendant compte de l'exécution des missions et de l'efficacité de notre système de gestion de la qualité.

En voici quelques exemples :

- **Inspections et examens** : résultats des examens internes de contrôle de la qualité.
- **Détection et correction des déficiences** : constatations découlant d'activités de suivi et d'une analyse des causes fondamentales, lesquelles favorisent l'amélioration continue au sein du cabinet.
- **Indicateurs d'exécution des missions** : paramètres tels que la fréquence et la pertinence des consultations, le recours aux spécialistes techniques ainsi que la rigueur de l'examen des dossiers présentant un risque élevé.
- **Qualité du portefeuille de clients** : indice de valeur des clients, qui sert à évaluer la qualité de notre clientèle et sa concordance avec nos objectifs stratégiques.
- **Indicateurs liés aux talents et aux compétences** : investissements en formation, perfectionnement professionnel et étendue de nos connaissances techniques et sectorielles.

L'ensemble de ces indicateurs donne une vue d'ensemble de la qualité de nos audits, ce qui permet de suivre le rendement, de déceler les points à améliorer et d'accroître la qualité des résultats au fil du temps.

Atteinte d'objectifs de qualité

L'excellence en certification découle d'une responsabilité collective, où chaque membre du personnel contribue à la qualité, tant à l'échelle individuelle que dans les équipes de mission et l'ensemble du cabinet. En complément de nos programmes d'apprentissage et de perfectionnement, nous avons mis en place de nouveaux outils et apporté des améliorations structurelles afin de consolider la réalisation des travaux et le savoir-faire au sein des Services en certification.

En 2025, nous avons mis l'accent sur le soutien et le perfectionnement de nos talents, car nous sommes convaincus que notre personnel exerce l'influence la plus directe et la plus marquée sur la qualité des audits.

Apport individuel

La qualité repose sur l'engagement personnel de chacun des membres de toutes nos équipes. C'est pourquoi nous veillons à accroître leurs compétences techniques et leurs aptitudes en leadership, à tirer parti des technologies et à établir des attentes précises.

Spécialisation et expertise sectorielles

La spécialisation sectorielle demeure une priorité stratégique. Les exigences d'audit varient d'un secteur à l'autre, et la spécialisation a une influence directe sur la qualité des audits.

En 2025, nous avons poursuivi nos efforts en ce sens et avons mis en place des cellules de perfectionnement. Regroupant des associés et des employés, ces petits groupes sectoriels favorisent l'approfondissement des connaissances et le partage des acquis concernant les enjeux comptables et les risques d'audit propres à chaque secteur. En 2026, nous comptons rendre cette initiative accessible à plus de participants afin d'approfondir l'expertise sectorielle au sein de nos Services en certification.

Apport des équipes de mission

Notre processus d'exécution des missions est conçu pour être souple et évolutif et permettre à nos équipes de collaborer activement à l'atteinte des normes de qualité.

Participation active des membres expérimentés

Nos associés, qui participent étroitement à chaque mission d'audit, apportent une vaste expérience sectorielle et assurent une supervision directe de chaque dossier. Dans le cadre de notre programme d'encadrement en temps réel, des membres expérimentés sont affectés aux différentes équipes de travail; ainsi, ils peuvent revoir les conclusions des évaluations des risques et la stratégie d'audit.

En plus de favoriser la détection et la résolution rapides des enjeux émergents, leur présence donne lieu à des occasions d'apprentissage pratiques, l'un des modes d'acquisition de connaissances les plus efficaces.



Apport du cabinet

Notre système de gestion de la qualité à l'échelle du cabinet favorise la prestation de services de certification de haute qualité.

Modèle national d'affectation du personnel

Le modèle national d'affectation des ressources était une priorité en 2025. Dirigé par l'équipe de l'affectation des ressources, il nous permet d'attribuer les missions aux personnes possédant une expérience pertinente du secteur, où qu'elles soient. Le fait d'agir comme une seule gamme de services nationale renforce l'uniformité, facilite la collaboration interrégionale et témoigne de notre volonté d'unir nos forces dans l'intérêt supérieur de nos clients et de nos gens.

Nombre d'heures consacrées aux missions d'audit :

10 810
Spécialistes techniques

47 017
Associés

175 800
Directeurs

Acceptation des clients et des missions

La qualité est une responsabilité partagée qui incombe à nos équipes de certification, mais également aux clients. Comme les missions sont de plus en plus complexes, avant de les accepter, nos chefs se doivent d'évaluer attentivement les risques et les considérations relatives à la qualité.

En 2025, nous avons consolidé ce processus à l'échelle du cabinet par le déploiement d'un cadre d'acceptation amélioré et d'un outil technologique de soutien, qui ont permis de raffiner nos critères de sélection des clients. Ces mesures témoignent de notre engagement à réaliser des audits de qualité dès le début de chaque mission.

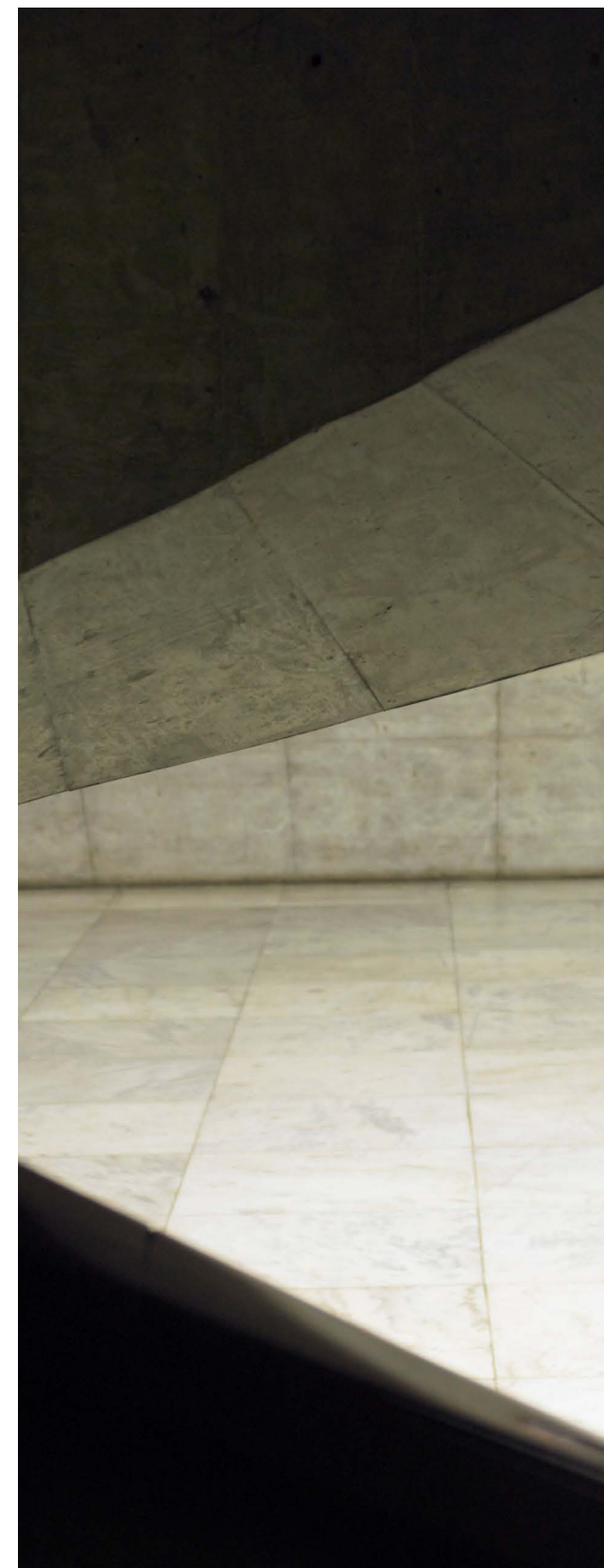
L'indice de valeur des clients est une mesure phare utilisée par l'équipe de la haute direction pour suivre la qualité et la cohérence stratégique de notre portefeuille de clients en fonction de facteurs tels que la complexité des activités et le secteur. L'amélioration de notre indice de valeur des clients moyen à l'échelle du cabinet est une priorité pour 2026, puisque nous visons des mandats plus complexes et en phase avec nos orientations stratégiques.

Normalisation des modèles

Nous poursuivons la normalisation des processus, des méthodologies, des modèles et des documents de travail afin de favoriser l'uniformité et de relever les normes de qualité à l'échelle du cabinet. En limitant les variations superflues, la normalisation permet à nos équipes de se consacrer aux questions nécessitant l'exercice de leur jugement, ce qui assure une expérience client uniforme et de premier ordre. Nous avons commencé à intégrer une perspective sectorielle à nos efforts de normalisation en adaptant nos méthodes pour tenir compte des risques et des nuances propres aux secteurs que nous servons. Nous continuerons d'officialiser cette façon de faire tout au long de 2026.

Expérience technique concrète et diversifiée

En 2025, nous avons accru notre expertise technique en recrutant des chefs techniques possédant des connaissances pointues des normes et une vaste expérience de l'audit d'émetteurs assujettis canadiens et américains, ce qui rehausse la qualité de nos interventions dans les dossiers de grande envergure. Nous encourageons également les membres de nos équipes à cultiver une diversité de pensée en siégeant bénévolement à des comités professionnels, où ils acquièrent une expérience pratique des questions touchant les obligations d'information financière, la déontologie et l'indépendance.





Surveillance des audits de sociétés ouvertes

Les données suivantes mettent en évidence l'importance que nous accordons au leadership technique et à la rigueur des associés lors d'audits de sociétés ouvertes.

Ratio d'associés en certification occupant des rôles techniques dans les missions auprès de sociétés ouvertes par rapport au total des associés responsables d'audits

2024 **1:2** 2025 **1:2**

Pourcentage d'associés en certification responsables de missions auprès de sociétés ouvertes soumis à une inspection interne

2024 **31 %** 2025 **44 %**

Portée du soutien technique

En 2025, nous avons concentré nos efforts sur les missions présentant des risques accrus en examinant un nombre restreint de dossiers de manière plus approfondie. Les données relatives aux consultations techniques reflètent cette orientation ciblée.

Consultations auprès de spécialistes techniques internes sur des questions complexes issues:

2024 **1,700+** 2025 **1,550+**

États financiers révisés par des spécialistes techniques

2024 **1,700+** 2025 **1,440+**

Gestion des risques, déontologie et indépendance

« La qualité de l'audit transparait dans les jugements que nous portons, tout particulièrement lorsque l'indépendance et l'intégrité sont de mise. La déontologie oriente nos décisions. Chez BDO, cet engagement fait partie intégrante d'un système rigoureux d'évaluation des risques, de surveillance indépendante et de reddition de comptes qui permet de clarifier les éléments complexes et de garantir la transparence. »

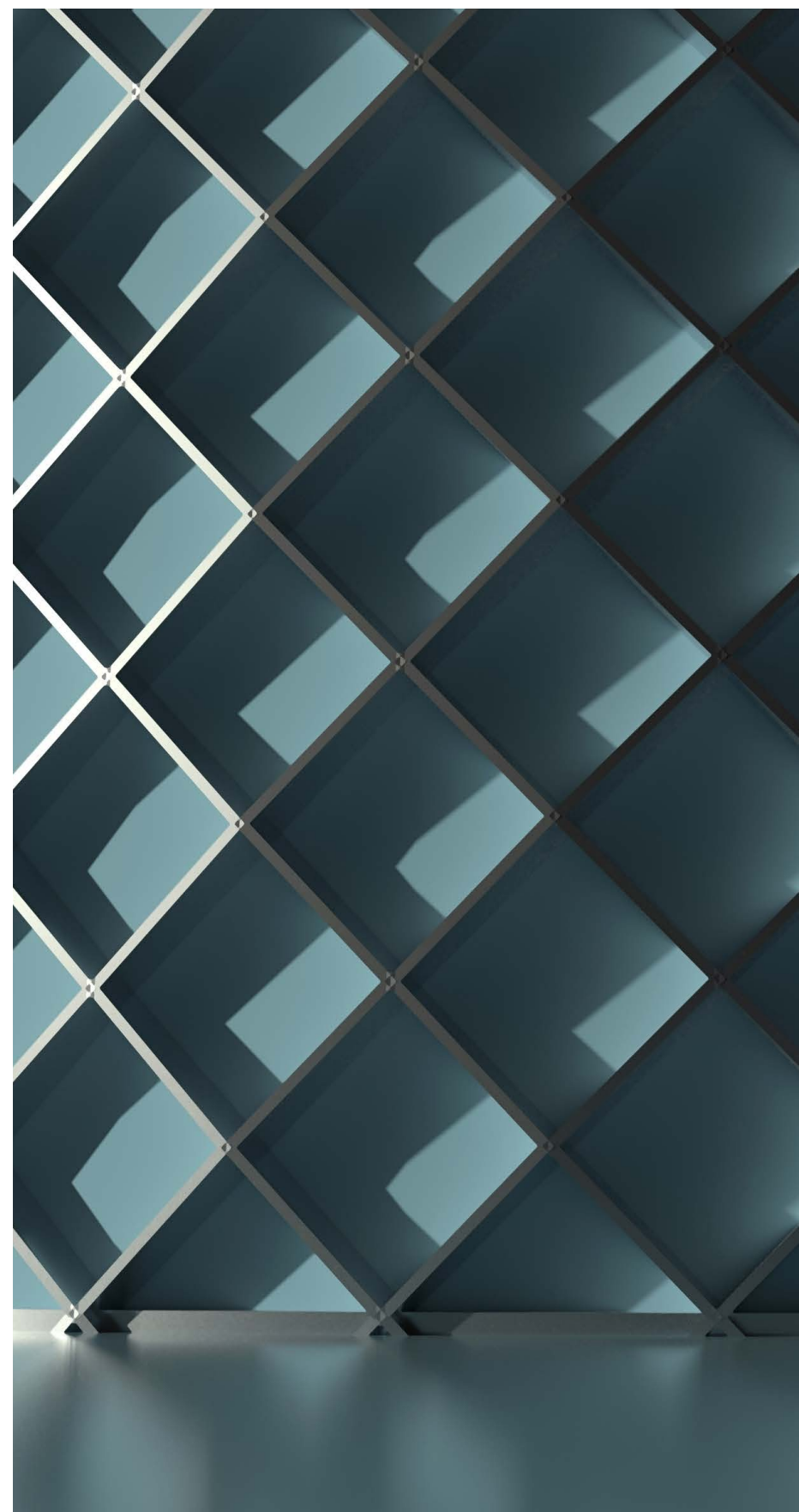
Amy Provvionato
Chef de la gestion des risques

Examen de contrôle de la qualité

Grâce à des inspections de dossiers structurées et fondées sur le risque ainsi qu'à l'évaluation indépendante des missions, nous relevons les forces et les pistes d'amélioration. Les constats orientent les mesures correctives ciblées, les formations et les ajustements à apporter aux processus, ce qui soutient un cycle de perfectionnement continu.

Contrôle de la qualité par BDO Global

Le système de surveillance de la qualité de BDO Global exige que chaque associé responsable de missions se soumette à un examen de contrôle de la qualité tous les trois ans. Les examens réalisés font l'objet d'un suivi par BDO Global, qui porte une attention à l'acceptation des clients, à la déontologie, à la gestion des risques et à la qualité d'exécution des missions.





Contrôle de la qualité au sein de BDO Canada

En 2025, nous avons apporté des améliorations au processus d'examen de contrôle de la qualité. En voici des exemples :

- Révisions de dossiers plus ciblées, et plus de temps et d'attention consacrés à chaque mission;
- Communication accrue entre les responsables de la révision et les équipes de mission afin de favoriser le transfert des connaissances et d'accroître la valeur globale du processus;
- Mécanismes d'escalade hiérarchique renforcés pour veiller à ce que les questions complexes et les points faisant appel au jugement professionnel soient traités par des spécialistes;
- Accent soutenu sur la formation. Bien que l'examen de contrôle de la qualité demeure une exigence de surveillance, nous le considérons également comme un outil de formation qui permet aux équipes de bien saisir les problèmes relevés, leurs causes sous-jacentes et les mesures correctives nécessaires.

Processus continu de gestion de la qualité

Comme l'exige la Norme canadienne de gestion de la qualité (NCGQ) 1, chaque année, BDO Canada réalise une évaluation exhaustive de son système de gestion de la qualité pour s'assurer, de manière raisonnable, que ce dernier atteint ses objectifs. Cette évaluation comprend ce qui suit :

- Établissement d'objectifs de qualité;
- Détermination et évaluation des risques pour la qualité;
- Élaboration et mise en œuvre de mesures pour chaque objectif de qualité;
- Suivi des mesures pour en assurer l'efficacité opérationnelle;
- Analyse des résultats et repérage des déficiences, le cas échéant;
- Correction des déficiences relevées et traitement de leurs causes fondamentales, le cas échéant.

Ce processus impose le maintien d'un niveau de qualité élevé dans les missions de certification et de services connexes. Il permet également de relever les lacunes dans nos processus et d'intégrer des améliorations qui rehaussent l'uniformité et la fiabilité des travaux. Des améliorations significatives du système de gestion de la qualité découlent d'un processus rigoureux d'analyse des causes fondamentales.

Analyse des causes fondamentales

Conformément à la NCGQ 1, lorsqu'une déficience est relevée dans le cadre des activités de suivi et d'inspection, une analyse structurée des causes fondamentales est réalisée afin de déterminer les facteurs à l'origine du problème.

Un tel exercice dépasse les constatations superficielles et vise à établir si les situations observées sont ponctuelles ou révèlent des tendances systémiques. L'analyse tient compte notamment de l'exécution des missions, de la méthodologie, de la formation, de l'affectation des ressources, des pratiques de supervision et de révision, des outils technologiques ainsi que de facteurs culturels, tels que l'exemple donné par la direction et la reddition de comptes.

Les conclusions de l'analyse des causes fondamentales orientent la conception et la mise en œuvre de mesures correctives ciblées. Leur efficacité fait l'objet d'un suivi afin de favoriser l'amélioration continue et de renforcer le système de gestion de la qualité.

En 2025, les processus d'analyse des causes fondamentales ont été renforcés par les mesures suivantes :

- Augmentation des ressources dédiées;
- Participation accrue de la haute direction à l'évaluation des résultats;
- Officialisation des modèles et des processus;
- Élargissement de la portée afin d'inclure les missions présentant des enjeux de qualité;
- Examens d'anciennes initiatives visant l'amélioration de la qualité.

L'attention accrue portée à l'analyse des causes fondamentales, combinée aux améliorations décrites ci-dessus, permet de mieux repérer et traiter par ordre de priorité les facteurs sous-jacents qui influent sur les résultats en matière de qualité.

Collaboration de la direction concernant la NCGQ et amélioration des processus

Nous consacrons beaucoup de temps et des ressources expérimentées à notre système de gestion de la qualité, notamment en affectant des équipes de testeurs à la surveillance des mesures de qualité. Cette démarche consiste à clarifier les politiques, les processus et les contrôles, à proposer de la formation pertinente pour accompagner le déploiement de logiciels et d'outils mis à jour et à fournir des directives sur la mise en œuvre d'autres améliorations liées à la NCGQ. Ces mesures, en plus de relever le niveau de qualité, ont permis d'affiner le processus de certification et d'en améliorer l'applicabilité et l'efficacité.

Maintien de pratiques éthiques

Chez BDO, la conduite de nos affaires et la prestation de nos services reposent sur le respect de pratiques déontologiques rigoureuses et sur la protection de l'intérêt public. Nos dirigeants donnent l'exemple afin d'instaurer une culture fondée sur l'intégrité en incarnant les comportements et le jugement attendus au sein du cabinet, lesquels constituent le fondement de nos processus et de nos services.

Confiance et transparence

Le cabinet, les associés et le personnel sont tenus de respecter les normes de déontologie établies par les instances professionnelles compétentes, les politiques de BDO et notre code de conduite.

Notre code de conduite définit les normes régissant nos activités commerciales et énonce les principes directeurs qui soutiennent la prise de décisions éthiques. La formation sur le sujet a été mise à jour en 2025. Fondée sur des mises en situation, elle enseigne à nos membres comment évaluer, traiter et résoudre des enjeux complexes conformément à notre code dans des contextes réels.

En outre, tout le personnel de BDO se conforme aux politiques du cabinet harmonisées avec les normes professionnelles et d'indépendance canadiennes et internationales, notamment celles de CPA Canada et du Conseil des normes internationales de déontologie comptable (IESBA).

Dans le cadre de notre engagement à l'égard de l'éthique, nous imposons des formations obligatoires, vérifions les évaluations et appliquons une politique de protection en cas de dénonciation.



Indépendance

L'indépendance de notre cabinet, de nos associés et de nos employés est essentielle à nos activités. Nous la préservons au moyen de systèmes rigoureux ainsi que de politiques et de procédures exhaustives fondées sur les normes d'indépendance canadiennes et internationales en vigueur, dont celles de l'IESBA, de CPA Canada, de la Securities and Exchange Commission des États-Unis et du Public Company Accounting Oversight Board.

Dans le cas d'un client d'audit qui est une entité cotée ou un émetteur assujéti, BDO respecte les exigences du Code de déontologie de l'IESBA applicables aux entités d'intérêt public.

Le maintien de l'indépendance est assuré par les politiques et les procédures du cabinet, notamment les exigences relatives aux intérêts financiers interdits, la rotation obligatoire des associés ainsi que les confirmations et les formations annuelles en la matière. Des processus structurés de gestion des conflits d'intérêts et des protocoles d'escalade clairs garantissent en outre un examen adéquat et une transparence totale.

Harmonisation de la rémunération des associés et de la qualité des audits

Les évaluations et la rémunération des associés des Services en certification reposent sur le rendement du cabinet et la contribution de chacun. La qualité fait partie intégrante des critères d'évaluation, qui tiennent compte des inspections de dossiers, des inspections externes ainsi que du respect des exigences d'indépendance et des normes professionnelles. Il est interdit d'évaluer ou de rémunérer les associés en audit en fonction de la vente de services autres que de certification à leurs clients. Un tel cadre consolide notre engagement envers la qualité des audits et le respect des normes professionnelles. La direction revoit périodiquement ces structures de rémunération pour s'assurer qu'elles demeurent en adéquation avec l'évolution des normes et les attentes des organismes de réglementation.

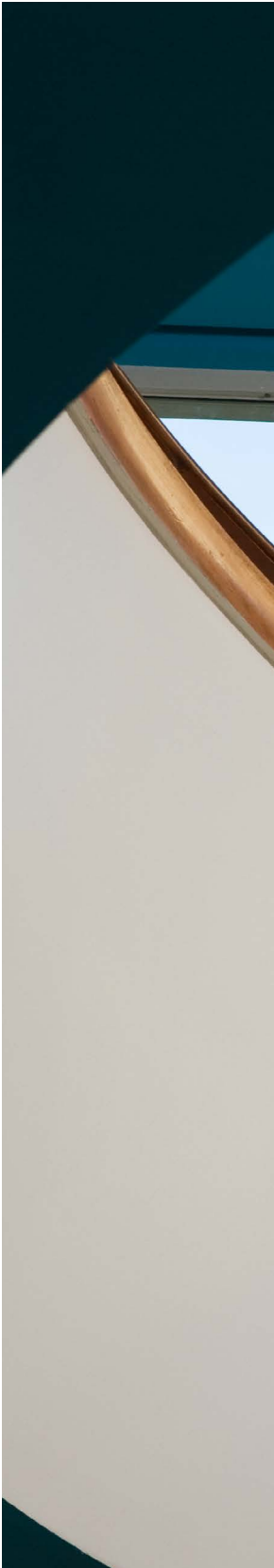
Conformité


En plus des exigences réglementaires, notre souci de l'éthique et de l'indépendance nous pousse à respecter scrupuleusement nos politiques et procédures internes. Celles-ci comprennent une confirmation annuelle en matière de conformité, des processus rigoureux permettant de repérer les conflits d'intérêts au Canada et à l'étranger, des procédures de consultation auprès d'experts, des mécanismes de surveillance de la conformité réglementaire et des mesures encadrant la confidentialité.

Politique de protection en cas de dénonciation

BDO possède une politique de protection des dénonciateurs qui permet à ses employés d'exprimer des préoccupations ou de déposer des plaintes en toute confidentialité, de façon directe ou anonyme, en cas de comportements malhonnêtes, contraires à l'éthique ou illégaux.

Un lien vers la ligne de dénonciation est publié dans notre intranet de même que sur notre site Web. Tout le personnel de BDO reçoit une formation sur l'utilisation de cette ligne pour effectuer un signalement.





« La qualité des audits repose sur une responsabilité fondamentale : agir avec éthique en préservant notre intégrité, notre objectivité et notre indépendance. Nous intégrons ces principes dans notre culture par des systèmes, des politiques et des procédures structurés ainsi que par l'engagement ferme de la direction à faire en sorte que la prise de décisions éthiques et l'indépendance demeurent au cœur de nos missions. »

Nicole Barrington
Associée et chef, Indépendance et déontologie

Évolution de la qualité grâce à la technologie



Brion Hendry
Chef, Innovation et
changement, Services
en certification

« Notre utilisation de la technologie repose sur une gouvernance rigoureuse axée sur la qualité des audits. Lorsque nous adoptons de nouvelles technologies, nous veillons à mettre en place l'infrastructure, la surveillance et les contrôles nécessaires pour favoriser leur utilisation responsable à l'échelle du cabinet et des Services en certification.

En intégrant de manière réfléchie les technologies à notre méthodologie d'audit et à nos services, nous optimisons les résultats, améliorons l'expérience de nos équipes et offrons une valeur unique à nos clients, tout en protégeant l'intégrité de nos audits. »

Privilégier le progrès plutôt que le statu quo est une valeur fondamentale du cabinet et le moteur d'un milieu de travail qui favorise l'innovation. Ainsi, nous apportons une valeur ajoutée à nos clients dont les besoins sont complexes : nous contribuons à leur amélioration continue et optimisons leur rendement au fil du temps. L'automatisation et l'IA transforment nos méthodes de travail en audit, mais la qualité dépend ultimement des professionnels qui utilisent ces outils de manière responsable.

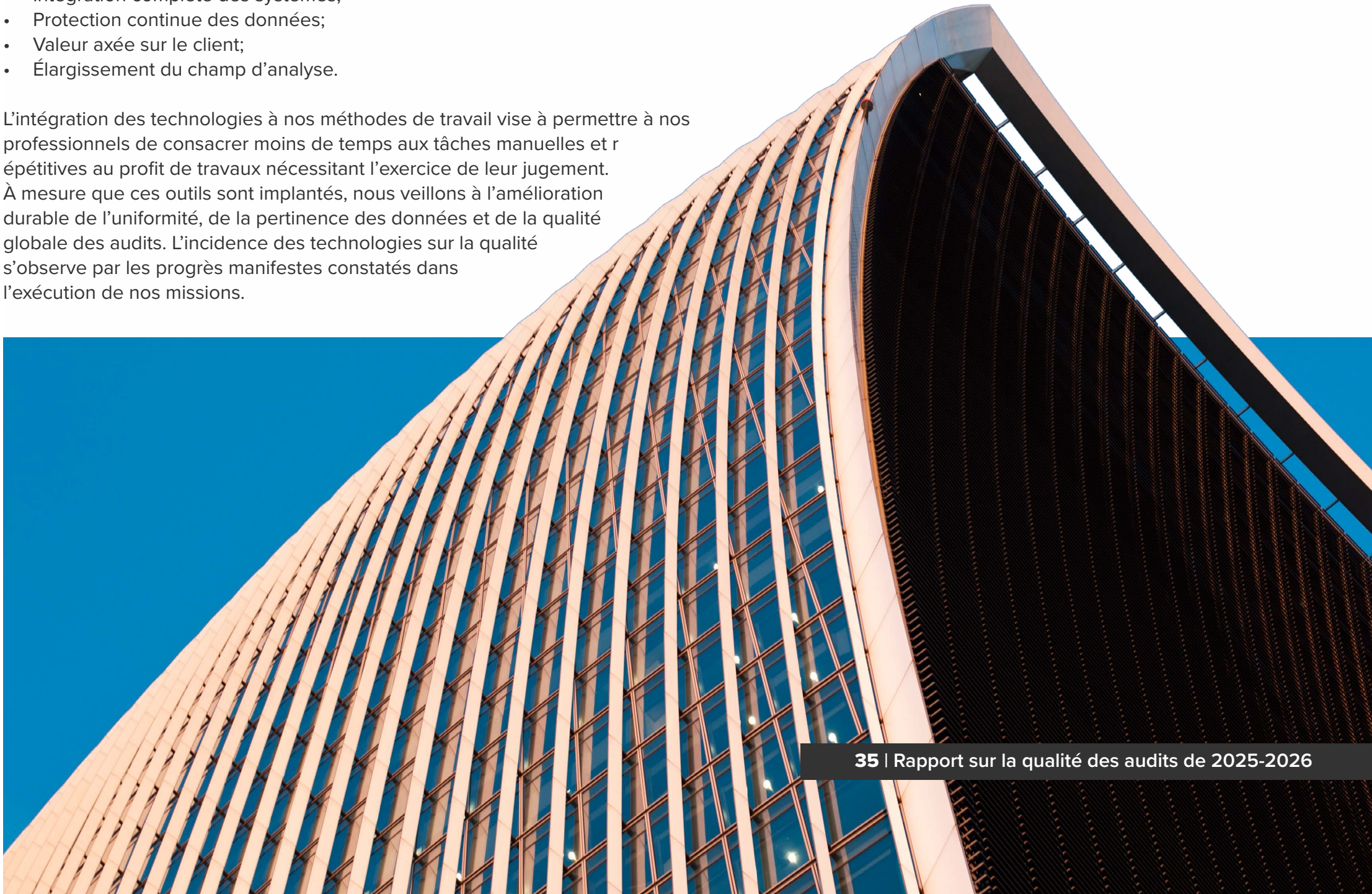
Une stratégie de certification centrée sur l'humain et propulsée par la technologie

Nous intégrons l'IA, des analyses de données avancées et des plateformes exclusives de manière à approfondir nos analyses, à consacrer plus de temps aux échanges constructifs avec les clients et à fournir des perspectives uniques qui contribuent à renforcer la performance et la gouvernance.

Voici certains avantages de notre stratégie d'audit axée sur la technologie pour nos clients :

- Utilisation optimale des ressources;
- Intégration complète des systèmes;
- Protection continue des données;
- Valeur axée sur le client;
- Élargissement du champ d'analyse.

L'intégration des technologies à nos méthodes de travail vise à permettre à nos professionnels de consacrer moins de temps aux tâches manuelles et répétitives au profit de travaux nécessitant l'exercice de leur jugement. À mesure que ces outils sont implantés, nous veillons à l'amélioration durable de l'uniformité, de la pertinence des données et de la qualité globale des audits. L'incidence des technologies sur la qualité s'observe par les progrès manifestes constatés dans l'exécution de nos missions.



La transformation des audits

Capacités d'audit facilitées par la technologie	Incidence sur l'exécution	Incidence sur la qualité
Élargissement de l'étendue des procédures d'audit	Nos équipes sont en mesure d'analyser des données plus vastes, voire des populations de données entières.	Une telle analyse mène à une détection plus précise des risques et à une meilleure couverture des audits.
Missions plus uniformes	La normalisation des méthodes, les contrôles intégrés et les flux de travaux assistés par la technologie réduisent la variabilité de l'exécution et de la documentation.	L'application des procédures d'audit est plus uniforme et les résultats, plus fiables.
Meilleure compréhension et surveillance des risques	Les outils intégrés et les validations en cours de processus accélèrent l'analyse des données et la détection précoce des anomalies.	Cette rapidité permet de résoudre les problèmes plus tôt et de rehausser la qualité des audits en limitant les ajustements de fin de missions.
Qualité accrue des éléments probants et de la documentation	La fiabilité des données, l'intégration des systèmes et les outils assistés par l'IA favorisent une documentation plus claire et mieux structurée.	La piste d'audit est plus claire, les revues de la documentation sont plus efficaces et le fondement des conclusions d'audit est renforcé.
Analyses approfondies et plus rapides	L'efficacité de l'exécution et l'ampleur de l'analyse permettent aux équipes de se concentrer sur les tâches nécessitant l'exercice de leur jugement, sur les zones de risques propres au client et sur les particularités sectorielles.	La pertinence et la qualité des observations étayant les conclusions d'audit s'en trouvent ainsi augmentées.



Pratiques responsables en matière d'IA

La confiance sous-tend notre transformation numérique et guide notre évaluation des nouvelles technologies et des investissements connexes. Bien que l'IA et les nouvelles fonctionnalités agentives présentent un potentiel important, nous en assurons la surveillance étroite pour respecter les normes de qualité propres à l'audit.

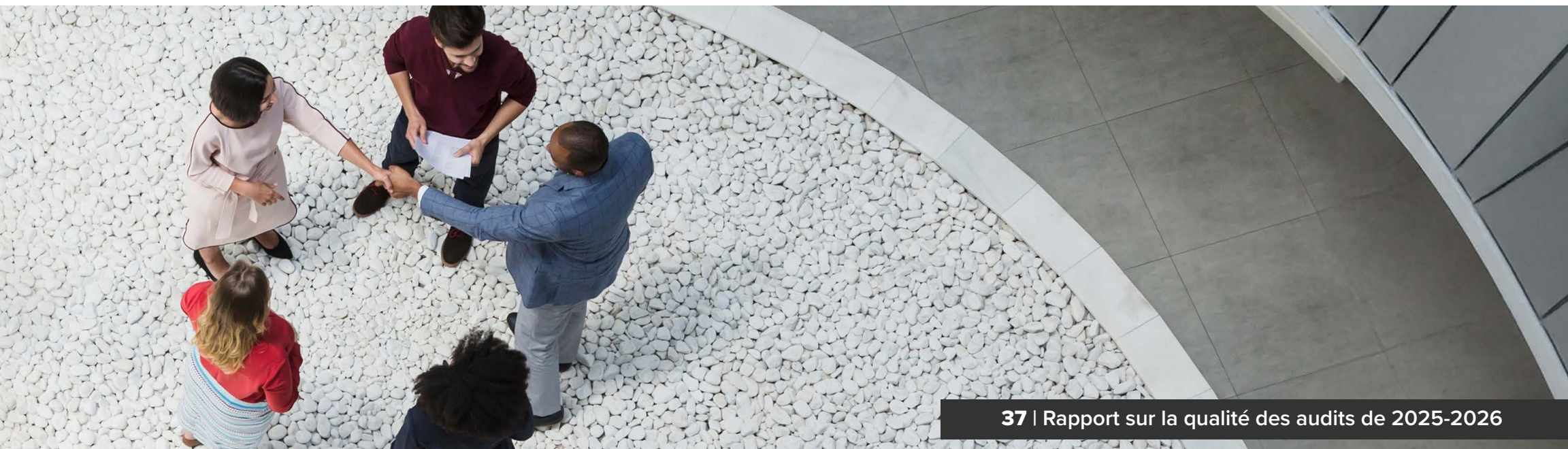
En 2025, nous avons modifié notre cadre de gouvernance de l'IA pour y ajouter des exigences claires en matière de fiabilité, de documentation, de transparence et d'exercice du jugement professionnel pour tous les livrables liés à l'audit. Nous avons également officialisé une **politique sur l'utilisation responsable de l'IA** et un **code de conduite relatif à l'IA**, qui établissent des règles claires concernant l'utilisation responsable de l'IA, la reddition de compte et la surveillance humaine. Harmonisées avec la norme **ISO 42001** et notre cadre de gouvernance, ces politiques sont modifiées périodiquement pour suivre l'évolution des technologies et de la réglementation.

Parallèlement au déploiement des outils d'IA, nous évaluons les technologies émergentes afin de nous assurer qu'elles renforcent l'exécution des missions, respectent nos normes de gouvernance et rehaussent la qualité de nos audits.

Soutien à l'apprentissage et au perfectionnement pour l'application de technologies novatrices

Une formation, une expérimentation et une réflexion structurées s'avèrent essentielles pour permettre à nos membres d'explorer et d'utiliser des outils novateurs de manière responsable.

Nos programmes de formation sur les technologies d'audit et l'IA mettent l'accent sur les mesures de protection, les enjeux déontologiques et l'utilisation appropriée, tout en visant résolument le maintien de la qualité des audits et le respect des exigences des normes professionnelles en vigueur.



Risques technologiques liés aux audits

En s'appuyant sur son expertise technique approfondie, l'équipe des Risques technologiques liés aux audits évalue les risques liés aux technologies et utilise des analyses de données avancées pour repérer les tendances et les risques.

Depuis l'intégration de cette équipe au sein du Service national en comptabilité et en certification en 2024, nous poursuivons le déploiement de notre approche unifiée qui harmonise les perspectives financières et informatiques dans nos processus d'audit. Nos clients bénéficient ainsi d'une vision plus globale des interactions entre les environnements financiers et technologiques, et de leur incidence sur la performance et la prise de décisions.

Conformité personnalisée misant sur les technologies

L'innovation chez BDO se traduit par une utilisation optimale des technologies de pointe de fournisseurs de premier plan en complément à nos propres plateformes.

Collaboration avec les principaux fournisseurs mondiaux de technologies

Nos partenariats stratégiques avec des fournisseurs de technologies de pointe, dont DataSnipper et Templafy, nous permettent d'accélérer notre rythme en fonction des demandes du secteur et de favoriser l'innovation continue. Nous mettons également à l'essai les plus récents outils de comparaison de documents, et de documentation des systèmes ainsi que d'autres applications conçues pour améliorer la qualité et l'uniformité des audits, afin que nos équipes disposent toujours de technologies de pointe.





Transformation des capacités d'audit grâce à l'IA

En 2025, nous avons déployé Microsoft Copilot pour seconder nos équipes d'audit et de certification dans la rédaction de comptes rendus de réunions, ce qui a renforcé l'uniformité de la documentation. L'IA a également été intégrée à nos vidéos de microapprentissage pour optimiser la conception et la diffusion du contenu.

Parallèlement à l'adoption de l'IA agentive, nous avons validé l'intégration possible d'une orchestration des outils agentifs dans notre méthodologie d'audit, laquelle favorise une plus grande uniformité, réduit les écarts et soutient une exécution déterministe dans l'ensemble des missions. L'importance accordée à l'innovation témoigne de notre engagement stratégique à l'égard de l'avenir des audits et garantit le respect des normes du secteur, tout en augmentant la valeur que nous apportons à nos clients.

Innovation au sein du réseau de BDO

APT Next Gen

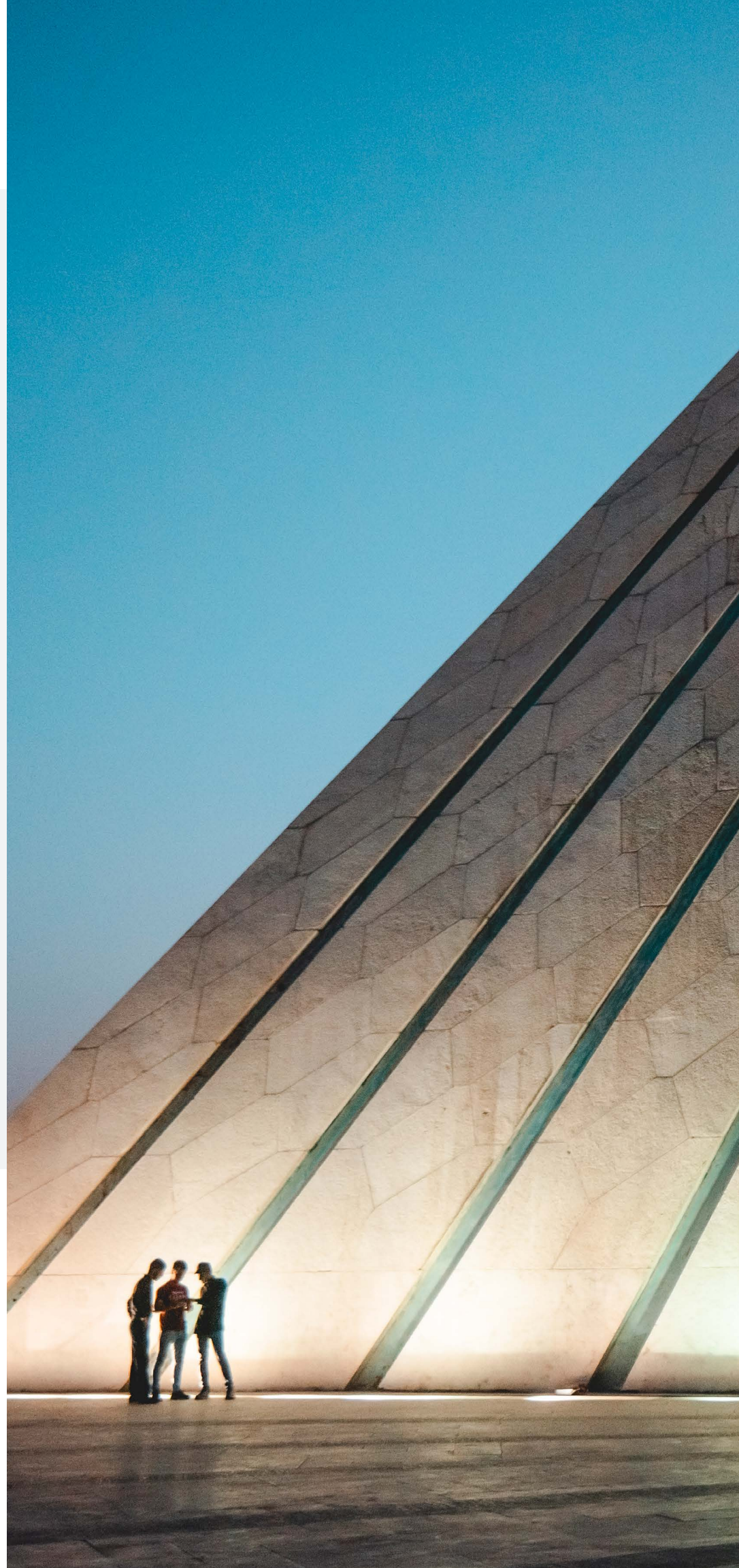
APT Next Gen est notre outil exclusif de gestion des missions, d'évaluation des risques et de documentation mis au point en partenariat avec Microsoft. Intégré à chaque étape du cycle d'audit, il optimise la prestation des services de certification et appuie les décisions d'affaires des clients. Des contrôles de qualité préventifs sont intégrés directement aux flux des travaux afin de détecter les problèmes potentiels avant la finalisation des missions.

BDO Harmony

BDO Harmony est une plateforme d'analyse de données d'audit conçue par BDO Digital. Grâce à BDO Harmony, nos équipes sont en mesure d'examiner des jeux de données complets pour déceler des tendances, des anomalies et des flux de transactions inhabituels, ce qui permet de dégager de meilleures données et de renforcer la qualité de nos audits. En 2025, nous avons enrichi ses fonctionnalités et personnalisé les analyses en fonction des secteurs d'activité afin d'obtenir des résultats qui correspondent mieux aux contextes d'exploitation particuliers de nos clients.

Portail des clients BDO

Le lancement du Portail des clients BDO en 2025 a marqué une étape importante dans l'amélioration de l'expérience client. La plateforme centralisée offre une visibilité de l'évolution des projets, de leur état d'avancement, des documents et des échéanciers. Tout au long de 2026, nous enrichirons le portail en procédant à des intégrations et à l'ajout de fonctionnalités à la lumière des commentaires des clients et des équipes.



Échange sécurisé de documents

Le portail offre un environnement sécurisé et entièrement chiffré pour l'échange de documents, notamment grâce à l'authentification multifactorielle, à DocuSign et au chiffrement des données stockées.

Expérience intégrée et sans tracas

Les clients bénéficient d'une interface uniforme pour l'ensemble des services et des projets de BDO. De plus, la plateforme est compatible avec les applications et les langues locales.

Collaboration accrue

La collaboration en temps réel est facilitée par un outil de suivi des missions et un calendrier permettant de voir la progression, les échéances à venir et les mesures à prendre, ce qui témoigne de notre volonté de tout donner ensemble.

Mises à jour trimestrielles de la plateforme en fonction des besoins des clients

Les commentaires de nos clients orientent directement les mises à jour trimestrielles de la plateforme. À la suite des suggestions reçues, nous avons instauré un outil de suivi intégré qui précise l'état d'avancement, les étapes clés et les interventions à venir.

Accès en tout temps

L'accès à l'ensemble des services, outils et applications de BDO est possible 24 heures sur 24.

Analyses personnalisées et préférences de notification

Toutes les analyses sont adaptées au secteur et aux activités du client. Les utilisateurs peuvent également moduler la fréquence des mises à jour selon l'horaire qui leur convient le mieux.

Transformation ciblée et intègre



Jeanny Gu
Associée directrice,
Services en certification

« Compte tenu du rythme accéléré du changement et du rôle de l'IA dans la transformation de nos activités et de notre profession, nous adoptons une stratégie réfléchie et tournée vers l'avenir en matière de qualité des audits.

En renforçant nos méthodes, en favorisant l'adoption responsable de l'innovation et en investissant dans nos gens, nous nous assurons que nos Services en certification sont résilients, pertinents et prêts pour l'avenir. »

Le secteur de l'audit évolue. Les progrès technologiques, particulièrement en ce qui a trait à l'IA, ouvrent la porte à de nouvelles manières de réaliser des audits de qualité. Chez BDO, nous y voyons l'occasion de repenser notre façon de faire. Nous allions méthodologie rigoureuse, innovation responsable et jugement humain pour assurer une plus grande cohérence, approfondir nos connaissances et maintenir la confiance.

Bien que l'IA et les outils émergents contribuent à redéfinir le champ des possibles, les fondements de la pratique d'audit demeurent les mêmes. L'indépendance, la déontologie, l'expertise technique et le jugement professionnel continuent de définir la qualité et d'assurer la confiance envers nos travaux.

En investissant dans notre méthodologie, nos talents et les technologies de demain, nous bâtissons des Services en certification à la fois tournés vers l'avenir et fermement ancrés dans la qualité.



Ce rapport présente les moyens employés par BDO pour maintenir et améliorer la qualité de ses services en audit. Si vous avez des questions au sujet de nos gens, de nos processus et de nos technologies d'audit et de certification, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Jeanny Gu

Associée directrice, Services en certification

604 688-5421

jgu@bdo.ca

Jonathan Chasle

Chef de la qualité des missions de certification et des normes professionnelles

514 931-0841

jchasle@bdo.ca

À propos de BDO

BDO Canada s.r.l./S.E.N.C.R.L. est un chef de file des services professionnels aux clients de divers secteurs et segments. Depuis plus de 100 ans, notre équipe est présente au sein des collectivités de partout au Canada, leur offrant une gamme de services intégrés en matière de comptabilité, de certification, de fiscalité et de services-conseils. Une connaissance approfondie de différents secteurs d'activité permet à BDO d'offrir des conseils répondant aux besoins de ses clients à l'échelle nationale et internationale.

www.bdo.ca/fr-ca

