



# Rapport sur la qualité des audits 2022-2023

Gens • Connaissances • Qualité • Confiance

# Aperçu de BDO à l'échelle mondiale



## Revenus mondiaux

12,8 milliards de dollars américains  
(+12,1 %)



## Associés et employés

111 307



## Où sommes-nous

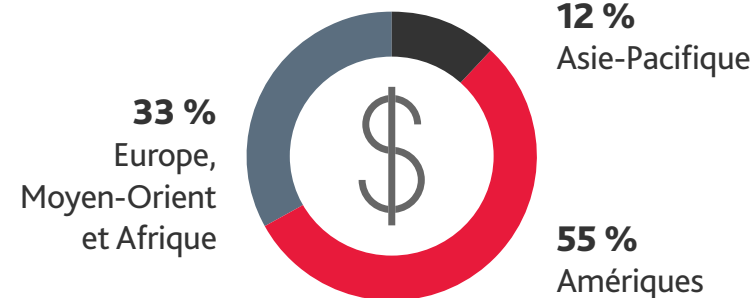
164 countries and territories



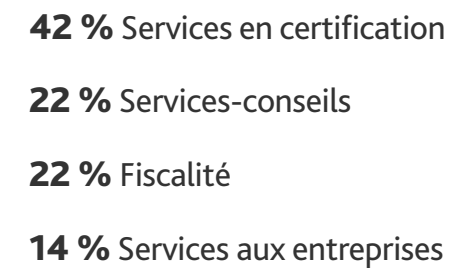
## Où sommes-nous

1 803

## Revenus par région



## Honoraires par gamme de services



# Table des matières



<b>Message à nos parties prenantes</b>	<b>4</b>
<b>Gouvernance et direction</b>	<b>5</b>
<b>Talents et culture</b>	<b>7</b>
Diversité, équité et inclusion	8
Soutien aux employés	10

Engagement en matière de continuité	11
Répartition au sein des Services en certification	14
<b>Notre processus d'audit</b>	<b>15</b>
Structure opérationnelle assurant la qualité	16
Programme de BDO pour assurer la qualité des audits	17

Harmonisation de nos processus et de la répartition de nos talents	21
<b>La technologie au service de la qualité</b>	<b>22</b>
Méthode d'audit intégrant la technologie	23
<b>Conclusion</b>	<b>25</b>

# Message à nos parties prenantes

Le rythme effréné et la complexité sans précédent qui caractérisent l'évolution du monde des affaires créent de l'incertitude et des perturbations. Bien que la dernière année ait été marquée par des changements au chapitre de nos priorités commerciales, nous restons fidèles à notre engagement de réaliser des audits de qualité. Par conséquent, nous sommes fiers de vous présenter les principaux piliers sur lesquels repose toujours la structure de BDO :

- Approche d'innovation constante visant la qualité à l'échelle du cabinet;
- Talents et culture;
- Orientation client (marchés et secteurs);
- Innovation et changement.

## Approche d'innovation visant la qualité

Depuis plus de cent ans, la qualité et la confiance sont au cœur de notre cabinet. Ces valeurs sont intégrées à chacun de nos piliers. Notre approche en matière de qualité des audits en est l'exemple parfait.

À l'externe comme à l'interne, nous redéfinissons la notion de qualité en tenant compte d'aspects comme la diversité, l'inclusion, les répercussions environnementales et sociales ainsi que la gouvernance plus traditionnelle. Nous avons décidé d'accorder à certains aspects toute l'importance qui leur était due. Nous nous sommes fixé pour objectif de repenser notre approche et nos mesures relatives à nos gens et à nos activités. Les méthodes et les systèmes de prestation évoluent rapidement; la surveillance ne se limite donc plus à un emplacement géographique. Dans un tel contexte, la confiance est cruciale; sur ce point, BDO demeure LE cabinet de confiance aux yeux des clients.

## Talents et culture

Nous sommes déterminés à améliorer la qualité de l'expérience de nos associés et de nos employés. Notre culture est un puissant facteur de distinction et fait partie intégrante de la stratégie de notre cabinet. Elle nous pousse à consolider nos relations avec nos collègues et nos clients afin d'établir un milieu de travail inclusif. Le perfectionnement de nos employés constitue un élément clé nous permettant de favoriser leur curiosité, tout en leur fournissant des occasions d'apprentissage et de perfectionnement professionnel.

## Orientation client (marchés et secteurs)

La collaboration est au cœur de l'élaboration et de la prestation de nos services aux clients. En prêtant une attention constante à l'incidence des réalités du marché sur nos activités, nos gammes de services, nos secteurs d'activité, nos spécialités et nos régions, nous collaborons pour nous assurer d'être bien positionnés afin de prévoir les besoins actuels et futurs des clients et d'y répondre.

## Innovation et changement

Notre équipe transformationnelle Innovation et changement fera progresser notre plan et notre stratégie d'innovation commerciale. Cette équipe se consacre à l'exploration, à l'élaboration et à la mise en œuvre de nouvelles idées en vue de préciser et d'améliorer les méthodes de prestation de services d'audit existantes ou d'en créer de nouvelles.

Nous vous invitons à vous renseigner sur les gens, les processus et les mesures d'innovation qui rendent possible la réalisation harmonieuse des audits de clients, conformément aux normes professionnelles, et qui favorisent l'établissement de relations de confiance avec nos parties prenantes.



**Bruno Suppa**

Président-directeur général



**Jeanny Gu**

Associée directrice, Services en certification



**Nazia Lakhani**

Associée et chef nationale,  
Services en certification, Qualité

# Gouvernance et direction



*Pour assurer la prospérité d'une entreprise, il est essentiel de valoriser et de reconnaître ses employés. Notre cabinet continue de promouvoir une culture axée sur la bienveillance et l'autonomie afin que nous puissions évoluer ensemble.*

Bruno Suppa, Président-directeur général



# Gouvernance et direction

Pour offrir des services de qualité, il est essentiel que la direction donne le ton. Les membres de la haute direction de BDO ont établi une vision claire en matière d'éthique, de culture et de qualité, qu'ils soulignent au moyen de communications régulières. En plus des rencontres fréquentes organisées à l'échelle du cabinet, nous maintenons une communication informelle et les responsables du personnel tiennent des rencontres de suivi avec les membres du personnel sur une base régulière. Les membres des équipes sont également invités à nous faire part de leurs commentaires, idées et préoccupations par l'entremise de canaux bien établis adaptés à leurs besoins, notamment des lignes d'aide confidentielles réservées aux dénonciations.



## BDO Global

Le réseau mondial de BDO est dirigé par le conseil d'administration de BDO Global, le conseil de BDO et le comité de direction de BDO International Limited.

Le conseil d'administration de BDO Global établit les politiques et les priorités du réseau mondial et supervise le travail des membres du comité de direction.

BDO Canada s.r.l./S.E.N.C.R.L. est un cabinet membre de BDO International Limited.

Pour en savoir plus sur la gouvernance du réseau de BDO, y compris celle du conseil d'administration de BDO Global, du conseil de BDO, du comité de direction, de la structure régionale et des différents comités à l'échelle mondiale, consultez le [BDO Global Transparency Report 2022](#).

## BDO au Canada

Depuis nos débuts dans un petit bureau de Winnipeg il y a plus de cent ans, nous sommes devenus un cabinet comptant plus de cent bureaux d'un océan à l'autre, auxquels s'ajoutent des milliers d'autres bureaux répartis aux quatre coins du monde.

À l'heure actuelle, notre cabinet permet aux clients de recourir aux services de quatre mille professionnels dans plus de cent bureaux de Vancouver à St. John's.

Si nos établissements et notre taille ont changé, notre raison d'être reste la même. Nous nous sommes engagés à comprendre les besoins de nos clients, à établir de solides relations grâce à l'engagement de nos associés et à offrir un service exceptionnel. Nos capacités suivent le rythme de croissance de nos clients et visent toujours à offrir le point de vue stratégique et l'expertise technique les plus sophistiqués qui soient.

[Bruno Suppa](#) est le PDG de BDO Canada. Sous sa direction, BDO continue de tirer parti de la croissance exceptionnelle que connaît le cabinet depuis les dernières années. Bruno demeure déterminé à offrir des services de haute qualité et à faire progresser davantage le cabinet afin de cultiver la confiance de nos clients et de répondre à leurs besoins en constante évolution dans chaque secteur.

## Direction de l'audit

Notre équipe de direction s'engage à assurer la qualité des audits et à favoriser l'amélioration continue.

[Jeanny Gu](#) est associée et directrice des Services en certification et membre de l'équipe de haute direction de BDO Canada. Forte de nombreuses années d'expérience en prestation de services d'audit et de certification à des sociétés ouvertes et des clients institutionnels, elle a collaboré avec un grand nombre d'entreprises exerçant leurs activités en Amérique, en Europe et en Asie qui appliquent les IFRS.

À l'interne, chez BDO Canada, Jeanny est chef des Services aux sociétés ouvertes, présidente du comité directeur sur les sociétés ouvertes et associée coordonnatrice pour la Chine et l'ANASE.

[Nazia Lakhani](#) est la chef nationale, Services en certification, Qualité, et membre de l'équipe de la direction de BDO. Nazia assure le leadership au sein du cabinet en ce qui concerne tous les aspects liés aux normes de certification au Canada, notamment en contribuant aux enquêtes internes et externes et en offrant du soutien direct aux équipes de mission à l'égard de questions complexes en matière de certification.

Chez BDO, Nazia siège à de nombreux comités et conseils, dont le comité directeur en audit de BDO Global et le conseil d'administration de BDO Canada, et elle dirige la gamme des Services en certification et compatibilité.

# Talent et culture



“ Nous croyons que nos employés sont au cœur de notre cabinet. En leur offrant les outils, les occasions et la souplesse dont ils ont besoin pour progresser dans leur carrière, nous pouvons créer un milieu de travail qui inspire l'excellence et qui favorise leur apprentissage continu ainsi que leur avancement professionnel.

Kerri Plexman, Associée directrice, Talents et culture





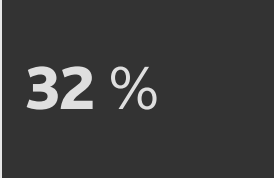
# Diversité, équité et inclusion

Il ne fait aucun doute que la diversité a une incidence favorable et directe sur le rendement. Chez BDO, nous valorisons l'égalité des chances à l'échelle du cabinet. Au cours des dernières années, nous avons établi des cibles en matière de diversité afin de nous assurer de refléter ces valeurs. En évaluant les progrès réalisés vers l'atteinte de nos objectifs, nous pourrions maintenir l'engagement de notre cabinet.

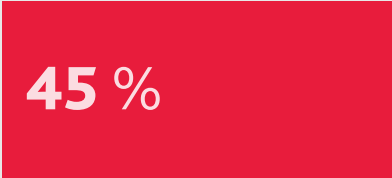
Voici nos initiatives ayant pour but de favoriser la diversité :

- Formation obligatoire sur :
  - les pratiques d'embauche équitables (membres de l'équipe participant au recrutement);
  - les préjugés inconscients (tout le personnel).
- Ressources et événements organisés à l'échelle du cabinet par notre Conseil consultatif en matière de diversité, d'équité et d'inclusion, représentant nos principaux piliers de la diversité, soit les femmes, les communautés autochtones, les personnes handicapées, les membres de groupes racisés et les membres de la communauté LGBTQ2S.
- Séances mensuelles de mentorat en groupe pour les femmes et dirigées par des femmes de l'équipe de haute direction de BDO.

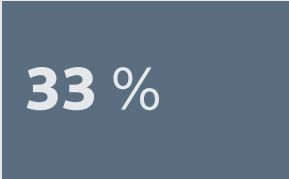
Nous continuons d'axer nos efforts sur cette question et sommes satisfaits des résultats jusqu'à maintenant :



Associés s'identifiant comme des femmes



Femmes membres de l'équipe de haute direction



Femmes siégeant au conseil d'administration de BDO Canada



# Diversité de l'équipe

Composition des Services en certification

Peuples autochtones :

**1 %**

Personnes s'identifiant comme des femmes :

**53 %**

Personnes handicapées :

**2 %**

Groupes racisés :

**36 %**

Communauté LGBTQ2S+ :

**2 %**



*Nous devons tous favoriser la diversité et l'inclusion, mais ce n'est que lorsque nous tentons également de développer un sentiment d'appartenance au travail que nous réussissons réellement. Ce sentiment d'appartenance fait partie intégrante de nos réalisations chez BDO.*

Giselle Bodkin, Chef de la diversité, de l'équité et de l'inclusion

# Soutien aux employés

L'apprentissage et le perfectionnement professionnel ont toujours occupé une place importante dans notre stratégie.

C'est pourquoi nous nous assurons que notre milieu de travail offre de la souplesse et des avantages concurrentiels ainsi que des occasions d'apprentissage personnalisé et d'épanouissement personnel et professionnel. Voici des initiatives et plateformes permettant de répondre aux besoins des employés :



## Centre Mon mieux-être

Portail interne simplifié et centralisé accessible à tous les employés et associés de BDO qui comprend une gamme complète de ressources liées au mieux-être afin de soutenir et de promouvoir le bien-être physique, mental et financier.

Voici quelques-unes de nos initiatives en matière de bien-être :

- Remboursement des dépenses liées à des activités personnelles : **Faites ce que vous aimez**
- Initiatives en matière de mieux-être, comme la fermeture des bureaux la veille de longues fins de semaine pour vous reposer et refaire le plein d'énergie
- Soutien financier élargi en santé mentale



## BDO Learn

Plateforme d'apprentissage en ligne offrant des centaines de cours adaptés à nos employés et visant à perfectionner leurs compétences professionnelles. Les cours sont mis à jour régulièrement pour tenir compte des plus récents changements apportés aux normes professionnelles et proposent des formations complètes.



## Événements de BDO

Notre cabinet offre une variété d'événements en direct liés à la certification et à la comptabilité tout au long de l'année.

La conférence annuelle de trois jours sur la certification et la comptabilité est l'occasion rêvée pour les associés et les directeurs des différents bureaux au Canada de se réunir dans le cadre d'un événement interactif et instructif.

Des initiatives et des événements au chapitre de la diversité, de l'équité et de l'inclusion sont fréquemment organisés à l'échelle du cabinet pour que tous les employés de BDO puissent approfondir leurs connaissances.



## Engagement en matière de continuité

L'attraction et la rétention d'employés hautement qualifiés sont une priorité pour BDO, et c'est ce qui nous permet de limiter le roulement de notre personnel comparativement à plusieurs de nos concurrents.

Nous savons qu'il est possible d'offrir de la qualité grâce à un milieu de travail favorisant la collaboration, le dévouement et la reconnaissance des contributions de notre personnel. Nous nous sommes fixé pour objectif de créer et de maintenir un environnement au sein duquel l'innovation est favorisée et où les employés sont encouragés à atteindre tout leur potentiel, reconnus et récompensés pour leurs réalisations.

La direction de BDO Canada a clairement établi que le cabinet préférerait le progrès au statu quo et que les valeurs telles que la curiosité, la collaboration et la bienveillance faisaient de BDO un lieu de travail privilégié ainsi qu'un fournisseur de services en audit de qualité supérieure.

Notre plus récent sondage mené auprès des professionnels de l'audit de BDO a révélé d'importantes constatations quant à la perception de leur rôle au chapitre de la qualité de l'audit et a confirmé que nous étions sur la bonne voie par rapport aux résultats de l'an dernier :

**97 %**

des répondants croient que BDO s'engage à réaliser en tout temps des missions de qualité pour les clients, les investisseurs et les marchés financiers.

**98 %**

des répondants estiment qu'ils sont responsables de la qualité d'une mission.

**96 %**

des répondants pensent que la qualité est valorisée au sein du cabinet.



*Grâce à l'engagement du cabinet à l'égard de la formation et de l'accompagnement, j'ai pu relever de nouveaux défis qui m'ont permis d'évoluer en tant que professionnelle et de faire progresser ma carrière au sein du cabinet.*

Elizabeth Tkachuk, Directrice principale, Services en certification



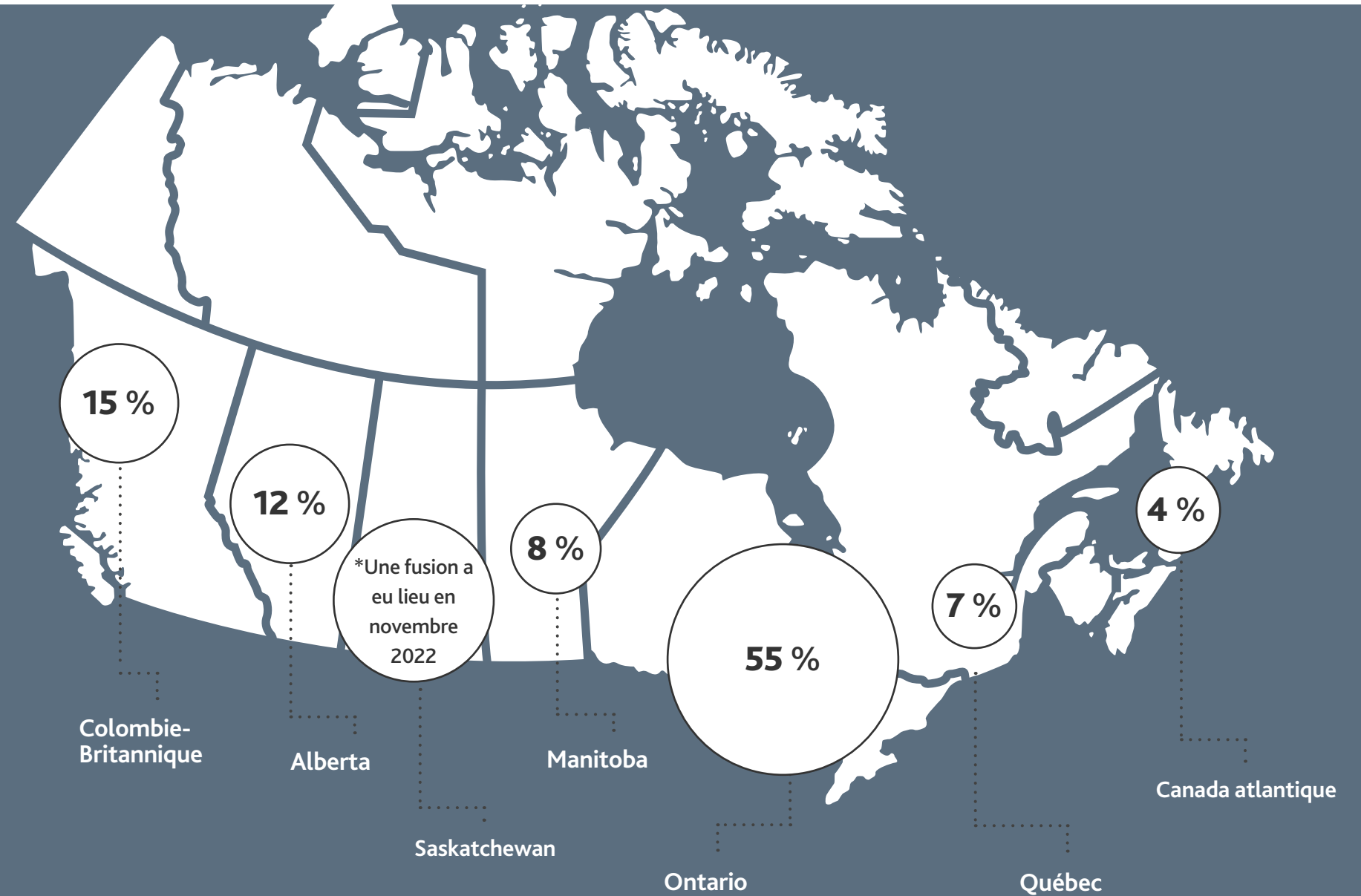
# Prix de 2022-2023 liés au milieu de travail

Tout comme l'an dernier, nous sommes fiers de vous présenter les prix qui nous ont été décernés et qui soulignent notre dévouement continu à promouvoir une culture axée sur la bienveillance et l'autonomisation.



# Répartition au sein des Services en certification

Pourcentage de clients desservis d'un océan à l'autre



\* Pourcentage de l'effectif par province/région

# Notre processus d'audit



“ La qualité de l'audit doit être assurée en tout temps. Il s'agit d'un processus fondé sur l'amélioration continue, l'innovation et la croissance, des caractéristiques que je suis très fière d'observer au sein des équipes d'audit.

Nazia Lakhani, Associée et chef nationale, Services en certification, Qualité



# Structure opérationnelle assurant la qualité

Chez BDO, la qualité des audits repose sur la communication constructive, la compréhension approfondie et pragmatique des besoins sectoriels et commerciaux de nos clients de même que sur le respect de notre obligation de conformité en tant que professionnels. Quatre critères clés doivent être remplis pour assurer la qualité de nos audits :

- **Ratio associé-personnel** : Grâce à notre ratio de 1:6, nos associés sont en mesure de participer activement aux missions d'audit. Les clients ont ainsi accès à des équipes possédant une vaste expérience, ce qui est indispensable pour cerner les préoccupations dès le départ et y remédier rapidement. De plus, ce modèle d'exploitation garantit un niveau supérieur de supervision des employés, de soutien et de contrôle de la qualité tout au long des missions.
- **Continuité aux échelons de directeur et supérieurs** : Notre engagement à l'égard de l'expérience et de la rétention des talents a une incidence directe et concrète sur la qualité de nos audits. Les équipes les plus chevronnées veillent à la réalisation des audits dans les délais, tout en respectant le budget. Aux yeux des clients, il s'agit d'un facteur important de l'expérience BDO, qui permet au cabinet de se distinguer. Nos statistiques les plus récentes indiquent que près du quart des membres de nos équipes travaillent chez BDO depuis au moins 10 ans et que les personnes occupant des postes aux échelons de directeur ou supérieurs y sont depuis 12,4 années en moyenne.
- **Apprentissage continu** : BDO a investi dans des programmes d'apprentissage technique multicanaux. Que ce soit au moyen de programmes suivis en ligne, en personne, en groupe ou de façon individuelle, nous nous assurons que nos équipes soient au courant des modifications réglementaires et des incidences réelles de ces modifications sur la réalisation des travaux et nos clients. En 2022, plus de 2 000 professionnels en audit offrent des services en certification et en comptabilité ont déclaré avoir consacré en moyenne 110,72 heures à leur formation et à leur perfectionnement professionnel, une hausse par rapport aux 108,5 heures déclarées en 2021.\* Nous avons l'intention de poursuivre nos efforts pour trouver des moyens novateurs d'améliorer l'efficacité de nos formations.  
  
\* Les heures déclarées reflètent le temps total consacré à l'apprentissage à l'interne et à l'externe.
- **Expérience pratique et diversifiée** : Parmi les chefs du service technique en certification et en comptabilité, 80 % siègent bénévolement à des comités pour soutenir la profession comptable et les professionnels en audit. En outre, près de trois cents professionnels de BDO travaillent bénévolement à titre d'administrateurs ou de dirigeants auprès d'organismes sans but lucratif et soutiennent les collectivités que nous servons. Cette expérience supplémentaire inestimable, dans le cadre de laquelle nos associés et les membres de nos équipes assument des responsabilités de gouvernance, leur permet de comprendre les problèmes, les contextes de présentation de l'information et les obligations de leurs clients. De ce fait, ils peuvent saisir l'importance de l'indépendance, de la transparence et de la qualité au chapitre des obligations liées à la présentation de l'information financière. BDO continuera de surveiller la situation et d'inciter davantage les membres de ses équipes à s'engager au sein de leurs collectivités lorsque cela est possible.

1:7



ratio associés/membres du personnel participant à chaque audit pour répondre aux besoins des clients

Le quart



des membres du personnel sont à l'emploi de BDO depuis au moins 10 ans

12,4 années



de service chez BDO en moyenne pour les employés aux échelons de directeur ou supérieurs

110+ hrs



consacrées à la formation et au perfectionnement professionnel par nos employés

80 %



des chefs du service technique en certification et en comptabilité siègent bénévolement à des comités pour soutenir la profession comptable et les professionnels en audit



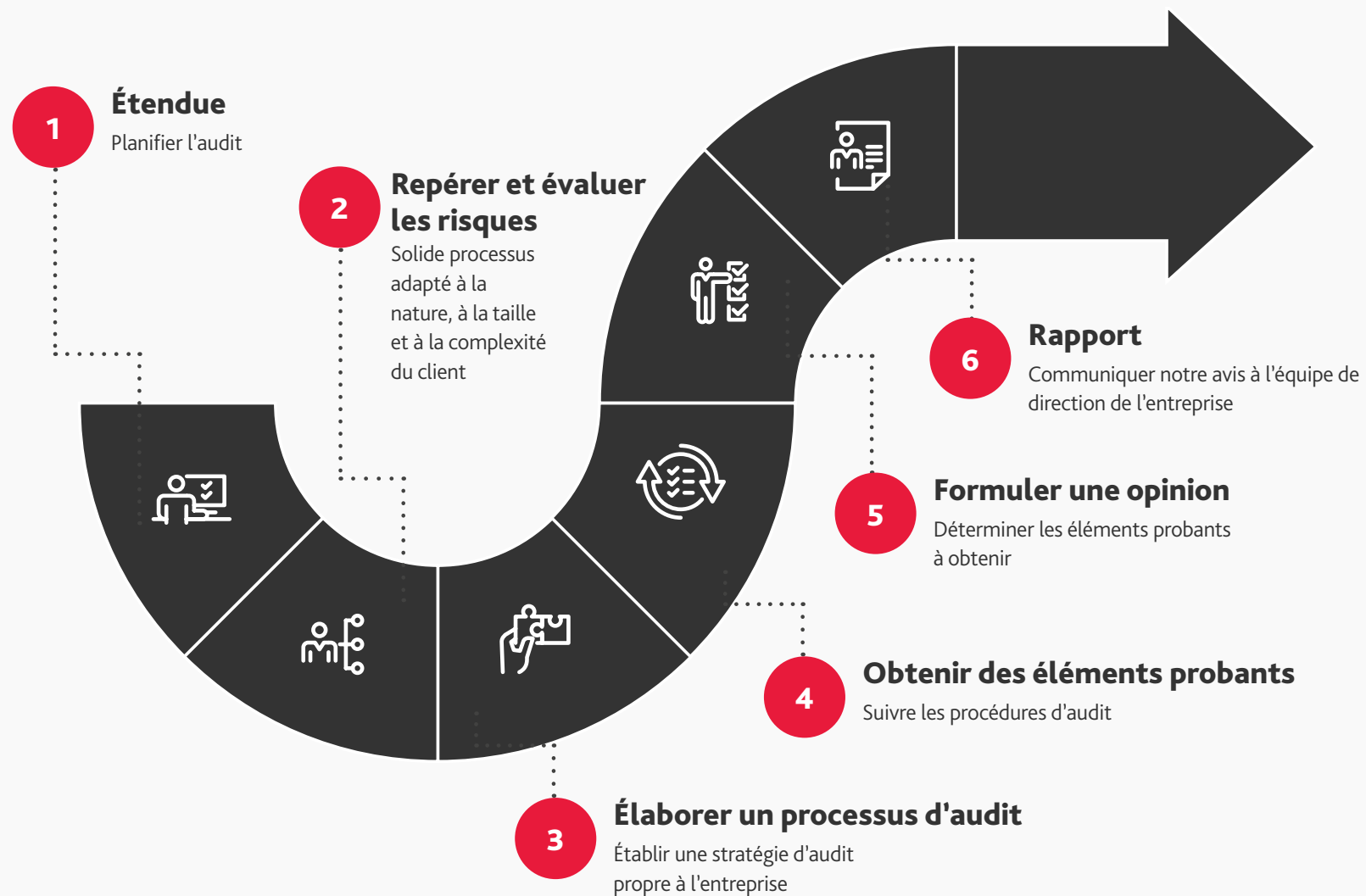
# Programme de BDO pour assurer la qualité des audits

Approche globale en matière d'audit

BDO a recours à une approche globale en matière d'audit qui permet à nos équipes de mener des audits cohérents axés sur les risques aux échelles nationale et internationale en faisant preuve d'une efficacité maximale et en perturbant le moins possible les activités et le personnel de nos clients.

Notre logiciel d'audit et outil de documentation, APT, fait partie intégrante de notre méthode d'audit. Nos professionnels utilisent APT pour concevoir et exécuter des procédures d'audit ciblant les risques ainsi que des tests pertinents, dans le respect des Normes canadiennes d'audit (NCA) applicables, ainsi que pour tenir compte des objectifs et des circonstances propres aux missions et aux secteurs.

APT est conçu pour nous aider à réaliser des audits personnalisés et cohérents conformes aux normes professionnelles. Grâce à cet outil, nos équipes de mission peuvent se concentrer sur les stratégies appropriées en matière de risques et d'audit et veiller à ce que l'étendue de nos travaux d'audit soit bien délimitée.



### Innover en réponse aux nouvelles normes réglementaires et de qualité

Le Conseil des normes d'audit et de certification (CNAC) a publié un ensemble de normes de gestion de la qualité :

- Norme canadienne de gestion de la qualité (NCGQ) 1 — Gestion de la qualité par les cabinets qui réalisent des audits ou des examens d'états financiers, ou d'autres missions de certification ou de services connexes.
- Normes canadiennes d'audit (NCA) 220 — Gestion de la qualité d'un audit d'états financiers.
- Norme canadienne de gestion de la qualité (NCGQ) 2 — Revues de la qualité des missions.
- Normes canadiennes d'audit (NCA) 315R — CNAC Identification et évaluation des risques d'anomalies significatives.

### Qualité et valeur ajoutée

Conformément à la mise à jour de la NCA 315R, nous nous sommes assurés que nos clients et nos employés étaient bien informés et préparés en vue des changements apportés. Nous avons offert de la formation sur la NCA 315R aux membres des équipes de BDO ainsi qu'à nos clients, notamment une formation approfondie et des conseils relatifs à l'adoption d'une approche fondée sur le jugement professionnel pour cerner les risques en tenant compte du système de contrôles internes de nos clients et de leur environnement, y compris de l'utilisation des TI.



### Des changements visant les aspects suivants ont été apportés aux normes de gestion de la qualité dans le but d'améliorer la qualité des audits :



#### Efficacité et qualité des audits

La norme exige des auditeurs qu'ils suivent un processus plus rigoureux d'identification et d'évaluation des risques leur permettant d'obtenir des réponses plus précises et adaptées à la nature, à la taille et à la complexité des activités de nos clients, ce qui améliore en définitive l'efficacité et la qualité de nos audits.



#### Précision des discussions

Une meilleure identification des risques et un meilleur jugement professionnel se traduiront par des discussions plus rigoureuses avec les comités d'audit, les conseils d'administration et les autres parties prenantes.



#### Jugement professionnel

Des changements ont été effectués en raison des pressions accrues exercées sur les auditeurs pour qu'ils fassent preuve d'un meilleur jugement professionnel.



#### Complexité des environnements

Les modifications tiennent compte de la nature toujours plus complexe des environnements dans lesquels nos clients et nous-mêmes exerçons nos activités. À titre d'exemple, il peut s'agir de cadres complexes en matière de présentation de l'information financière, de structures de gouvernance complexes, de l'utilisation croissante de la technologie et de l'informatique ainsi que d'opérations à l'échelle mondiale.

### Processus continu de gestion de la qualité

Notre cabinet a mis sur pied un groupe composé de membres clés de notre équipe qui est chargé de diriger le projet de mise en œuvre des Normes canadiennes de gestion de la qualité et de s'assurer de la conformité et de la préparation du cabinet en vue de l'intégration des nouvelles normes de gestion de la qualité. Ce groupe s'occupe notamment de :

- l'amélioration de nos outils d'audit (APT) et de nos listes de contrôle liées aux audits;
- l'élaboration de formations obligatoires sur notre plateforme d'apprentissage exclusive (BDO Learn);
- la préparation des employés et des associés aux fins du suivi et de la prise de mesures correctives; et
- la prestation de conseils supplémentaires en vue de la mise en œuvre.

### Équipe de services personnalisés

Chaque équipe est constituée après avoir examiné en détail les besoins et la nature des activités des clients, y compris : Chaque équipe est constituée après avoir examiné en détail les besoins et la nature des activités des clients, y compris :

- Les besoins techniques particuliers.
- Le secteur.
- L'étape du cycle de vie.
- Les objectifs futurs.

Les membres de notre équipe d'audit sont des experts dans leurs domaines respectifs et connaissent bien les activités de nos clients. Ils possèdent une expertise technique et une excellente connaissance de l'entreprise de nos clients, en plus d'avoir accès à de l'information sur les marchés et les secteurs, ce qui leur permet de gérer les questions importantes soulevées par les principales parties prenantes des clients.

Grâce à une équipe des services personnalisés, il est possible de régler rapidement les questions et les problèmes complexes, ce qui favorise la réalisation harmonieuse et opportune d'audits.

### Répondre aux besoins techniques de nos employés

Si l'un des membres de notre cabinet a des questions ou éprouve des difficultés techniques en comptabilité ou en certification, il peut soumettre une demande de consultation. Un spécialiste technique examinera sa demande et lui répondra en s'assurant d'offrir un service de qualité à chaque étape et en veillant au bon déroulement du processus d'audit.

Dans le but d'offrir plus de soutien et de formation à nos employés et de cerner les points à améliorer, ces consultations sont examinées chaque année.

### Contrôle continu de la qualité

Le contrôle de la qualité prend la forme d'un programme continu en constante évolution favorisant l'innovation et l'amélioration. Voici en quoi il consiste chez BDO :

- **Révision et examen de contrôle de la qualité** - Nos travaux sont révisés et examinés afin d'en assurer la cohérence par rapport à l'ensemble des normes professionnelles pertinentes et la parfaite conformité aux exigences réglementaires et légales applicables.
- **Révisions périodiques et aléatoires des audits** - Elles visent tous les associés responsables des services d'audit afin d'assurer le maintien de la qualité, même après la réalisation de l'audit. Les examens de contrôle de la qualité, qui permettent de vérifier la conformité aux processus de gestion de risques et à la méthode d'audit, sont dirigés par l'équipe du Service national en gestion de risques. Tous les associés se voient attribuer une cote, en plus de recevoir de la rétroaction et de se faire proposer un plan d'action si des améliorations doivent être apportées.
- **Engagement envers une culture axée sur la qualité** - Les équipes des Services en certification et le Service en gestion de risques de BDO ont élaboré un plan d'adoption qui comprend des éléments du système de gestion de la qualité (SGQ) liés au suivi et aux mesures correctives. De cette façon, il est possible d'améliorer nos politiques, nos procédures, notre formation et nos communications relativement aux Normes canadiennes de gestion de la qualité.
- **Inspections externes** – En plus de nos révisions et examens effectués à l'interne sur une base régulière, trois différents organismes de réglementation procèdent à des inspections externes pour s'assurer que la qualité des audits est maintenue en tout temps.



*Notre engagement à l'égard de la qualité comporte deux aspects. D'abord, nous veillons à ce que chaque mission réalisée respecte les normes les plus élevées en matière d'indépendance et de qualité pour que nos clients puissent se reposer sur leurs informations financières en toute confiance. Ensuite, nous nous soutenons les uns les autres dans le but de favoriser notre avancement professionnel et d'assurer notre réussite. Dans tous les cas, je me sens privilégié de participer à cet engagement.*

**Umair Qadeer**, Directeur principal, Services en certification

“ *La qualité est de toute évidence primordiale chez BDO. Notre culture est fondée sur la conviction que la qualité est la responsabilité de tous; ainsi, la qualité est au cœur de tout ce que nous accomplissons et touche chacun des membres de nos équipes. Cette mentalité m'a toujours incité à me dépasser et à accomplir un travail de qualité supérieure.*

Janani Thangathurai, Comptable intermédiaire, Services en certification

“ *Faire partie d'un tel groupe est gratifiant à bien des égards. Qu'il soit question de partager notre savoir-faire ou d'utiliser des plateformes novatrices, l'appartenance renforce à la fois nos liens et nos compétences en tant que professionnels, ce qui nous permet de réaliser des audits de qualité supérieure.*

Kristen Spithoff, Associée, Services en certification



### Maintien de pratiques éthiques

Notre engagement à offrir une qualité exceptionnelle repose sur notre devoir de respecter des normes éthiques. Afin d'assurer la confiance du public à l'égard du système financier et de nos travaux, nous continuons de veiller à nous conformer aux normes les plus élevées en matière d'éthique et d'offrir des services de qualité à nos clients.

Notre engagement continu à assurer la qualité et à promouvoir des comportements éthiques comprend les éléments qui suivent.

**Indépendance et conformité :** Nous continuons de promouvoir une culture axée sur l'intégrité et le comportement éthique en nous conformant aux lois, aux règlements et aux politiques internes en vigueur. Nos moyens d'y parvenir comprennent les suivants :

- Confirmation annuelle obligatoire en matière d'indépendance et d'éthique pour tous les employés.
- Politiques d'information très strictes s'appliquant aux associés et aux membres de l'équipe en cas de possibles conflits d'intérêts :
  - À l'échelle du Canada.
  - À l'échelle internationale, entre les cabinets membres de BDO.
- Solides procédures d'acceptation des clients.
- Surveillance de l'indépendance tout au long de la prestation des services.

Afin d'offrir des services de qualité, il est primordial de s'assurer que les professionnels respectent les normes les plus élevées. Nous continuons d'en faire une priorité quotidienne en définissant clairement les attentes, notamment en ce qui concerne l'intégrité scolaire, et en effectuant des rappels, au besoin, au sujet du soutien et des obligations professionnelles.

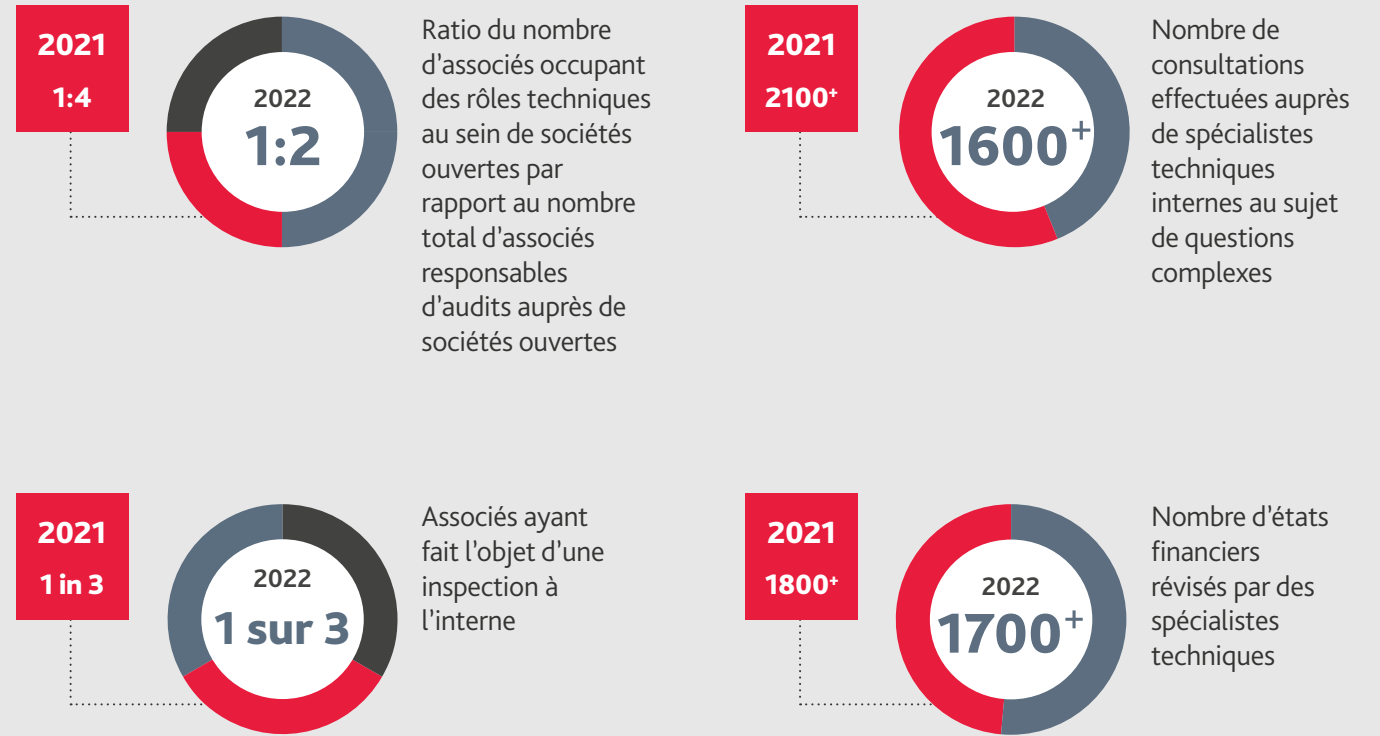
### Pratiques relatives à l'éthique et à la

**dénonciation :** Pour veiller à ce que tous les employés du cabinet fassent preuve d'honnêteté, d'intégrité et de professionnalisme, nous avons mis en place une solide politique de dénonciation. Cette politique présente les façons dont nos employés peuvent transmettre de manière confidentielle des plaintes ou des préoccupations au sujet d'une conduite malhonnête, contraire à l'éthique ou illégale en lien avec le cabinet.

### Évaluation et gestion des risques :

La capacité de gérer efficacement les risques fait partie intégrante de notre stratégie de gouvernance. Au sein de nos services, la gestion des risques commence dès le début de notre processus d'évaluation des risques et se poursuit grâce au contrôle de la qualité tout au long de l'exécution et de la prestation de nos services.

## Aligning talent and process



# La technologie au service de la qualité



« Nous croyons que le recours aux technologies permet d'optimiser la qualité des audits. Nous cherchons donc constamment des moyens d'adopter de nouvelles technologies pour perfectionner nos compétences et améliorer notre rendement.

Brion Hendry, Chef des Services en certification pour la RGT



# Méthode d'audit intégrant la technologie

Pendant de nombreuses années, nous avons investi massivement dans les technologies de gestion de la qualité du cabinet et dans son infrastructure technique.

Nous procédons à une évaluation continue pour nous assurer que nos technologies soutiennent efficacement l'exécution des missions et déterminons les points à améliorer pour réaliser des missions de qualité supérieure. Nos investissements dans les technologies ont été faits en tenant compte des investissements semblables effectués par nos clients dans l'optique d'offrir des services d'audit continus, sans compromettre la qualité.

Parmi les avantages offerts aux clients, notons les suivants :

- Systèmes intégrés simplifiant les processus relatifs aux données
- Utilisation efficace des ressources
- Sécurité accrue des données
- Honoraires concurrentiels

## APT Next Gen

Conçu en partenariat avec Microsoft, APT, notre outil mondial en ligne de documentation, de gestion des risques et de gestion des missions, permet aux équipes de missions de réaliser en tout temps des audits efficaces en adoptant notre approche d'audit mondiale et en demeurant à l'affût des tendances et des modèles. Les données qui y sont stockées fournissent des renseignements sur les principaux indicateurs de rendement qui orientent les processus de BDO et appuient les décisions d'affaires des clients.

## Conformité personnalisée misant sur la technologie

Les systèmes automatisés exigent un solide environnement de contrôle, une infrastructure informatique robuste, une gestion des données optimale et des mesures de contrôle des données. Vous trouverez ci-dessous un exemple dans lequel nous évaluons la maturité d'une entreprise en fonction d'un ensemble de critères. La plupart des entreprises cherchent à optimiser leurs résultats à l'égard de cinq critères. Cela leur permet d'obtenir une plus grande valeur opérationnelle au chapitre de la gestion et de leurs résultats d'audit.

Bon nombre d'entreprises axées sur la croissance chercheront à atteindre un même niveau de maturité dans tous les secteurs. Nous devons alors collaborer avec elles et miser sur notre expérience pour personnaliser l'approche d'audit utilisée pour répondre à leurs besoins sans jamais compromettre la qualité ou notre conformité.

« Nous cherchons constamment à innover en matière d'audit. Chaque jour, nous sommes inspirés par des idées misant sur la qualité qui contribuent à la réalisation de nos audits.

Paul Vetrone, Directeur de service, Innovation et changement





## Portail mondial de BDO

Nos équipes d'audit continuent d'utiliser le Portail mondial de BDO, plateforme numérique en infonuagique, en guise d'espace de collaboration en ligne avec les clients. Disponible en tout temps, le Portail permet aux clients d'accéder à la totalité des services, des outils, des applications et des informations pour collaborer aisément avec nos conseillers dans un environnement informatique flexible, convivial et sécuritaire.



### Partage de documents sécurisé

Le Portail mondial de BDO sert d'outil de collaboration sécurisé entre BDO et ses clients, notamment au moyen de fonctionnalités comme l'authentification multifacteurs, la signature de documents à l'aide de DocuSign, le chiffrement du stockage de données, l'échange de documents sécurisé et la consignation des données d'audit.



### Expérience intégrée et sans tracas

Le Portail mondial de BDO est une plateforme ouverte qui permet l'intégration d'applications et l'ajout d'autres langues. Le Portail permet non seulement d'offrir des services plus adaptés localement, mais également de soutenir les clients ayant des besoins à l'échelle mondiale.



### Collaboration accrue

Le Portail mondial de BDO offre un espace de collaboration en temps réel à BDO et à ses clients, notamment au chapitre de la gestion des projets, des tâches et des équipes.



### Mises à jour trimestrielles de la plateforme en fonction des besoins des clients

Le Portail mondial de BDO est une solution axée sur les clients qui témoigne des bienfaits de nos processus de rétroaction des clients et de notre quête constante d'amélioration.



### Accès aux services de BDO en tout temps

Le Portail mondial de BDO, accessible en tout temps, propose des outils et des applications modernes ainsi que des conseils relatifs aux secteurs et entreprises.



### Fréquence des avis en fonction des clients

Dans le Portail mondial de BDO, vous pouvez définir la fréquence de réception des avis et le type d'avis que vous souhaitez recevoir en lien avec les modifications qui y sont apportées.



# Conclusion

Notre cabinet possède plus de cent ans d'expérience. Nos valeurs fondamentales nous ont bien servis et continueront de nous guider lorsque l'optimisme et l'innovation seront menacés.

En 2024, nous observerons de nombreux changements et pourrons constater les retombées positives de nos améliorations continues. Une chose est certaine, nous resterons fidèles à nos valeurs :

- Nous sommes passionnés par notre personnel et nos clients.
- Nous préférons le progrès au statu quo.
- Nous sommes convaincus que la diversité, les données et l'accent que nous mettons sur la qualité renforcent notre cabinet.
- Nous sommes curieux et bienveillants et préconisons une approche collaborative.

Nous sommes déterminés à respecter les normes de qualité les plus élevées au moyen de mesures traditionnelles, tout en nous adaptant aux normes comptables en constante évolution.

Nos employés seront toujours au centre de nos priorités. Nous poursuivons nos investissements visant à attirer des professionnels qualifiés au sein de l'ensemble du cabinet, à assurer leur perfectionnement et à les retenir. En outre, nous continuerons de promouvoir une culture axée sur la qualité, l'innovation et l'apprentissage continu de nos équipes.

Dans un contexte de constante évolution, nous avons volontairement structuré notre cabinet, le travail de nos employés, nos processus et nos technologies pour nous adapter aux conditions du marché et respecter notre engagement au chapitre de la qualité. Nous nous réjouissons à la perspective d'une autre année remplie d'initiatives susceptibles de renforcer davantage la confiance de nos clients.



*Notre profession repose sur la qualité que nous offrons, qu'il s'agisse de notre éthique de travail ou des procédures d'audit suivies pour recueillir des éléments probants. Il est plus important que jamais de mettre l'accent sur la réalisation d'audits de qualité supérieure.*

**Jeanny Gu, Associée directrice, Services en certification**

Nous espérons que vous avez trouvé notre rapport pertinent et enrichissant. Si vous avez des questions ou souhaitez parler avec l'un des membres de notre équipe, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

**Jeanny Gu**

Associée directrice, Services en certification  
604-235-5288  
[jgu@bdo.ca](mailto:jgu@bdo.ca)

**Nazia Lakhani**

Associée et chef nationale, Services en certification, Qualité  
416-369-3088  
[nlakhani@bdo.ca](mailto:nlakhani@bdo.ca)

**À propos de BDO**

Chef de file des services professionnels, BDO offre une vaste gamme de services en certification, comptabilité, fiscalité et consultation. Forts de notre expertise en technologies de pointe et de l'accent que nous mettons sur les facteurs ESG, nous sommes fiers d'entretenir des relations à long terme avec nos clients au sein de nos collectivités à l'échelle du Canada et ailleurs depuis les cent dernières années dans pratiquement tous les secteurs d'activité. Notre approche de l'expérience talent qui met les gens à l'avant-plan nous a fait gagner plusieurs prix, dont une place parmi les cent meilleurs employeurs du Canada pour l'année 2023.

Certification | Comptabilité | Fiscalité | Services-conseils  
[www.bdo.ca](http://www.bdo.ca)