



LES FACTEURS ESG DANS LE SECTEUR DU COMMERCE DE DÉTAIL

Créer de la valeur grâce aux facteurs ESG

BDO aide les entreprises de grande distribution à s'adapter à un marché en pleine mutation.

Programmes en matière de facteurs ESG dans le secteur du commerce de détail

De nos jours, les **facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (« ESG »)** constituent un pilier fondamental de la création de valeur pour les organisations de toutes tailles. D'ailleurs, force est de constater que ces facteurs sont devenus un élément essentiel dont il faut tenir compte en raison de l'évolution des attentes des parties intéressées et des exigences réglementaires imminentes.

Dans le secteur du commerce de détail, les goûts des consommateurs ont changé, et les valeurs environnementales et sociales influencent désormais leurs achats.

Enjeux liés aux facteurs ESG propres au secteur du commerce de détail

L'élaboration de programmes en matière de facteurs ESG est propulsée par des forces qui diffèrent selon le secteur. Dans le secteur du commerce de détail, ce sont les enjeux suivants qui ont une incidence substantielle :

1. Chaîne d'approvisionnement :

Les chaînes d'approvisionnement mondiales comprennent une centaine de participants et une myriade d'activités qui sont souvent obscures et complexes sous l'angle des facteurs ESG. Par conséquent, les entreprises du secteur du commerce de détail devront surveiller leurs chaînes d'approvisionnement pour repérer tout problème relatif aux facteurs ESG.

2. Gestion des émissions :

La réglementation à venir qui exigera des sociétés ouvertes qu'elles déclarent et publient des rapports sur leurs émissions de gaz à effet de serre (« GES ») de portée 1, 2 et 3 exercera des pressions sur tous les maillons de la chaîne d'approvisionnement afin qu'ils déterminent leur empreinte carbone.

3. Risques en matière d'environnement :

Le secteur du commerce de détail comporte bon nombre de risques environnementaux qui doivent être gérés. Il doit faire preuve de résilience face aux changements réglementaires en prenant des dispositions relatives aux risques climatiques, à la tarification du carbone et à la lutte contre la pollution, comme les interdictions visant les plastiques à usage unique.

4. Protection de la vie privée des consommateurs et sécurité des données :

L'interconnectivité qui caractérise le monde d'aujourd'hui fait en sorte que l'adoption d'une politique en matière de cybersécurité, le respect de la conformité et l'évaluation des risques par les entreprises peuvent avoir de vastes répercussions à l'échelle de la société. Les clients veulent savoir que leurs renseignements sont protégés et qu'ils ne seront pas échangés ni vendus à d'autres entreprises ou commerces de détail.

5. Pratiques en matière d'éthique des affaires et de travail équitable :

Le secteur du commerce de détail doit veiller au respect des droits de la personne et de la réglementation en matière de travail des enfants tout au long de sa chaîne de valeur.

Comment les Services de consultation en développement durable de BDO peuvent-ils vous aider?

Nos experts et nos services en matière de facteurs ESG peuvent vous aider à toutes les étapes de votre parcours vers le développement durable.

<p>Établissement d'une stratégie</p> 	<p>Mise en œuvre et optimisation</p> 		<p>Évaluation</p> 	
<p>Élaboration d'une stratégie et d'un programme en matière de facteurs ESG (versions complète et résumée)</p> <p>Stratégie et risques en matière de changements climatiques</p>	<p>Innovation et transformation technologiques</p>	<p>Habilitation technologique</p> <p>Mise en œuvre et gestion du programme</p> <p>Sélection de technologies et mise en œuvre de systèmes liés aux facteurs ESG</p> <p>Gestion des risques et mise en œuvre de contrôles</p> <p>Gestion des gaz à effet de serre et du carbone</p>	<p>Évaluation du rendement social</p> <p>Gestion du rendement en matière de gouvernance</p> <p>Gestion de la traçabilité et des risques liés à la chaîne d'approvisionnement</p> <p>Finances durables</p> <p>Finances durables en matière de fusions et acquisitions : Contrôle diligent des facteurs ESG en matière de fusions et acquisitions, portefeuille de placements intégrant les facteurs ESG et évaluation des retombées</p>	<p>Établissement de cibles en matière de facteurs ESG</p> <p>Production de rapports en matière de facteurs ESG</p> <p>Certification en matière de facteurs ESG</p> <p>Certification de tiers</p>



Témoignage de nos principaux experts

« Investir dans un programme qui intègre les facteurs ESG est plus important que jamais. Les entreprises du secteur du commerce de détail doivent connaître les goûts changeants des consommateurs et prendre conscience des pressions accrues exercées pour qu'elles évaluent des indicateurs de rendement liés aux facteurs ESG, qu'elles en fassent rapport et qu'elles démontrent l'incidence de ceux-ci sur les enjeux importants. Élaborer une stratégie efficace et durable en matière de facteurs ESG et tirer parti de la technologie pour appuyer votre parcours vers la durabilité permettra d'optimiser la croissance de votre organisation et de veiller à sa réussite à long terme. »

– Pierre Taillefer, associé et chef national, Services de consultation en développement durable, Services en matière d'ESG, BDO Canada

Avantages d'investir dans des programmes liés aux facteurs ESG pour les entreprises du secteur du commerce de détail :



Positionnement stratégique de leur organisation permettant d'assurer une réussite à long terme grâce à l'intégration précoce d'un programme ESG;



Optimisation de la chaîne d'approvisionnement en fonction des impératifs liés aux facteurs ESG;



Acquisitions et rétention de clients;



Gain en efficacité opérationnelle et innovation;



Accès au capital;



Occasions de partenariat et retombées sur la collectivité.

POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS, VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC :

Pierre Taillefer

Associé et chef national, ESG et développement durable
ptaillefer@bdo.ca

Amanda Tso

Chef, Services-conseils, Excellence opérationnelle, et chef nationale, Services en évaluation
atso@bdo.ca

À PROPOS DE BDO

Chef de file des services professionnels, BDO offre une vaste gamme de services en certification, comptabilité, fiscalité et consultation. Forts de notre expertise en technologies de pointe et de l'accent que nous mettons sur les facteurs ESG, nous sommes fiers d'entretenir des relations à long terme avec nos clients au sein de nos collectivités à l'échelle du Canada et ailleurs depuis les cent dernières années dans pratiquement tous les secteurs d'activité.

Notre approche de l'expérience talent qui met les gens à l'avant-plan nous a fait gagner plusieurs prix, dont une place parmi les cent meilleurs employeurs du Canada pour l'année 2022.

Certification | Comptabilité | Fiscalité | Services-conseils
www.bdo.ca