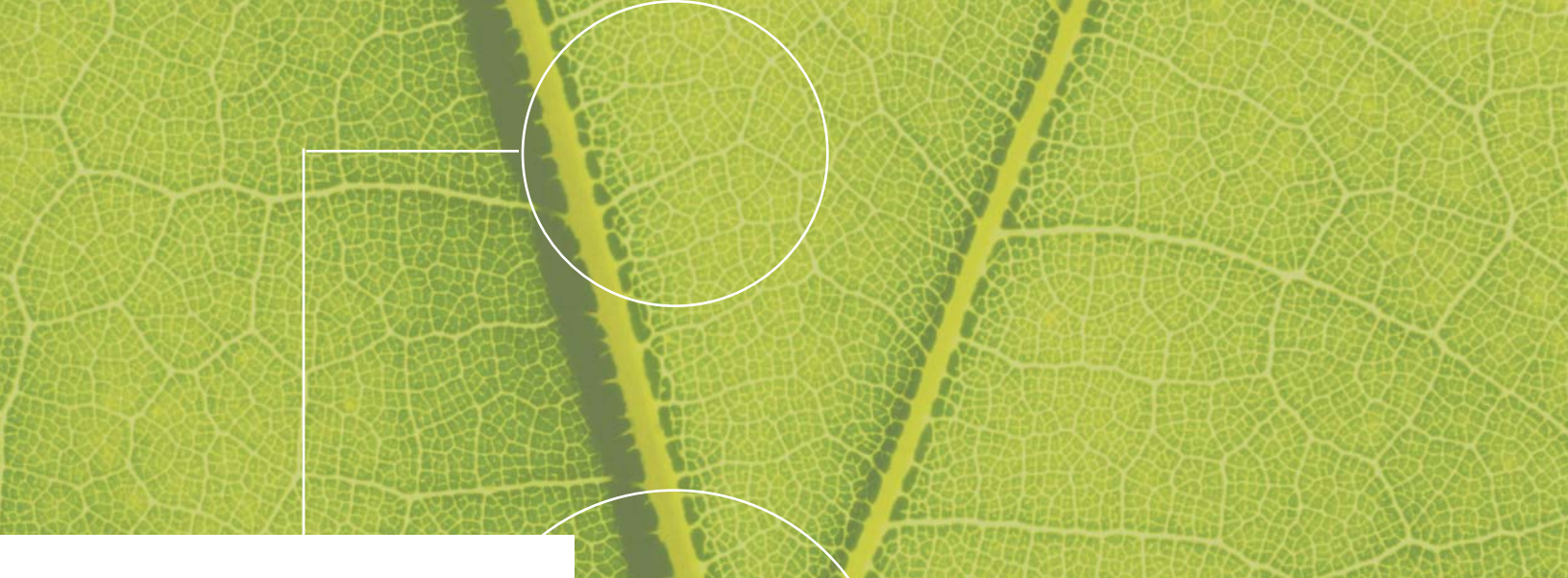




Services-conseils en gestion de risques



BDO Dunwoody s.r.l.
Comptables agréés
et conseillers



BDO Dunwoody compte une équipe-conseil nationale spécialisée en gestion de risques. Particulièrement présente à Montréal, à Toronto, à Calgary et à Vancouver, cette équipe met ses compétences, son expérience et son exceptionnel engagement au service de solutions à valeur ajoutée qui vous procurent le maximum de rendement de votre investissement.



Une expertise sans frontières

Gestion de risques et réglementation présentent des défis de complexité croissante pour les entreprises comme la vôtre. Pour relever ces défis, vous pouvez heureusement compter sur l'expertise aussi pointue qu'exhaustive de nos associés, appuyés par un réseau de professionnels chevronnés à l'échelle du pays et du monde entier.

Un vaste éventail de services

Conformité réglementaire

La conformité aux exigences réglementaires fait aujourd'hui partie intégrante de toute saine gestion de risques. En outre, elle contribue directement à l'augmentation de la valeur offerte aux actionnaires. Au Canada comme aux États-Unis, le cadre législatif impose d'ailleurs des responsabilités accrues aux gestionnaires d'entreprise ainsi que la mise en place, à cette fin, de systèmes efficaces de contrôles internes.

Depuis quelques années, deux changements réglementaires clés font l'objet d'abondantes discussions à ce chapitre, tant dans les médias qu'au sein des conseils d'administration : la loi Sarbanes-Oxley, adoptée en 2002 aux États-Unis, et le Règlement 52-109 au Canada. Cette réglementation est venue sensibiliser les gestionnaires d'entreprise à l'importance d'une rigoureuse gouvernance.

Nos solutions de conformité comprennent notamment les services suivants :

- Préparation et mise en œuvre – loi Sarbanes-Oxley et Règlement 52-109
- Évaluation de la gouvernance d'entreprise
- Évaluation de l'efficacité du comité de vérification
- Évaluation des contrôles internes

Nos solutions expertes permettront à votre entreprise de se doter d'une structure durable de gestion de risques, à la fois conforme au cadre réglementaire et porteuse d'améliorations en matière de processus et d'exploitation. Grâce aux méthodes et aux outils exclusifs dont elle dispose, l'équipe BDO peut vous proposer un accompagnement intégral, des toutes premières aux toutes dernières étapes de votre projet de conformité.



Gestion de risques en entreprise

L'efficacité de votre processus de gestion de risques en entreprise influe de façon déterminante sur la réalisation de vos objectifs d'affaires. Elle détermine également votre aptitude à gérer les risques de façon intégrée, à l'échelle de toute l'entreprise. La méthodologie de BDO repose sur les principes et les normes du guide *Enterprise Risk Management – Integrated Framework*, établi aux États-Unis par le réputé COSO.

Nos solutions d'affaires et logicielles permettent d'établir dès le départ une structure entièrement adaptée aux méthodes de gestion de risques propres à votre entreprise. Vous avez le choix d'un certain nombre de modèles reconnus (COSO et COBIT, par exemple), auxquels il suffit d'apporter des modifications en fonction des exigences réglementaires pertinentes et de vos objectifs particuliers.

Gestion des risques et de la sécurité des technologies de l'information

Contraintes d'augmenter le rendement de leur infrastructure sans pour autant s'exposer à des risques accrus, beaucoup d'entreprises choisissent d'automatiser contrôles et processus. Plus elles recourent pourtant à des technologies qui échappent à leur contrôle immédiat (Internet, services applicatifs et commerce électronique, par exemple), plus les risques se multiplient. Dans pareil contexte, toute stratégie d'affaires gagnante passe donc largement par une judicieuse gestion des TI.

L'équipe BDO vous propose des solutions de gestion des risques et de la sécurité des TI qui arrivent systématiquement vos choix technologiques aux objectifs de l'entreprise, optimisant ainsi le rendement de votre investissement. Misant sur un modèle et des méthodologies éprouvés, nos experts vous donneront des moyens durables de réduire les risques connus ou potentiels auxquels vous expose votre usage des technologies de pointe.

Parmi nos principales solutions :

- Établissement des rapports du vérificateur de l'organisme de services, selon le chapitre 5970 du Manuel de l'ICCA ou la norme SAS 70
- Gestion de la sécurité des systèmes de l'entreprise
- Plan de secours et de continuité des affaires
- Contrôle des données et protection des renseignements personnels
- Contrôles liés à la gestion des changements
- Contrôles généraux TI et contrôles des applications informatisées

Forts de l'appui du réseau mondial de BDO, nos experts de l'équipe-conseil nationale possèdent toute la polyvalence et l'objectivité qu'il vous faut pour en venir à des décisions proactives et parfaitement éclairées.

Solutions logicielles

L'évaluation critique de logiciels fait également partie des solutions à valeur ajoutée de BDO en matière de gestion de risques.

Notre approche tout en souplesse vous donne toujours le choix des outils les mieux adaptés à votre environnement. En outre, grâce aux compétences et aux connaissances exhaustives des membres de notre équipe-conseil, vous serez en mesure d'évaluer les logiciels offerts et de déterminer lesquels satisfont aux exigences de votre entreprise.



Des stratégies TI branchées sur vos objectifs

Faites appel à des experts bien au fait des risques inhérents aux TI et des avantages que votre entreprise peut tirer de diverses technologies pour réaliser ses objectifs. Seule une stratégie TI éclairée vous assurera en effet d'optimiser l'exploitation de votre infrastructure tout en minimisant vos risques.

Nos solutions logicielles permettent d'automatiser les facettes suivantes de la gestion de risques :

- Suivi de la conformité aux lois et aux règlements pertinents
- Évaluation de la gestion de risques en entreprise
- Autoévaluation des risques et des contrôles
- Évaluation de la vérification interne
- Gestion de la documentation

L'objectif que nous visons : aider nos clients à choisir la solution logicielle la plus pertinente compte tenu de leurs besoins et de leur situation bien à eux.

Amélioration des processus

Avec l'aide de notre équipe-conseil en gestion de risques, vous découvrirez également comment améliorer constamment vos processus sans en compromettre l'efficacité. Les experts de BDO travaillent en effet en étroite collaboration avec vous pour cerner, comprendre et neutraliser les risques pouvant découler des changements que vous apportez aux services, aux systèmes ou à la structure de votre entreprise.

Que vous cherchiez à augmenter la productivité et à réduire vos coûts, à tirer profit de modèles d'affaires et de technologies novateurs, ou simplement à prévenir les risques dans votre actuel contexte d'exploitation, vous pouvez compter sur nous pour contribuer au rendement maximal de vos initiatives d'amélioration des processus.

Lorsque vous implantez de nouvelles solutions technologiques, par exemple, nos experts tiennent compte de toutes les étapes des processus qui s'en trouvent touchés. Ils vous aident à coordonner les interventions tant manuelles qu'automatisées dont dépend l'utilisation intégralement fructueuse d'un système ou d'une application. Là où il faut définir ou redéfinir certains processus pour obtenir les résultats escomptés, l'équipe BDO s'assure aussi que ce changement n'occasionne pas de risques inadmissibles.

Nos experts mesurent parfaitement, par ailleurs, l'incidence de l'impartition et de la délocalisation sur les processus de votre entreprise. Ils savent en effet que vos risques augmentent avec la multiplication de vos territoires et de vos unités d'affaires ainsi qu'avec la diversification de votre environnement technologique. L'évolution des modèles d'affaires allant de pair avec celle des risques et de leur gestion, nous avons conçu des solutions d'analyse de bout en bout qui vous aident à déterminer exactement où, quand et comment améliorer vos processus à l'échelle globale.

Beaucoup d'entreprises, on le sait, transforment leurs processus, leurs procédures et leurs contrôles en fonction de besoins ponctuels qui surviennent au fil des ans. C'est dans une perspective de normalisation et de réduction des risques que l'équipe-conseil de BDO vous propose donc d'effectuer l'examen approfondi de vos processus d'affaires en place. Nos stratégies d'analyse vous aideront non seulement à mieux vous protéger, mais aussi à mettre le doigt sur les possibilités de regroupement, d'allègement et d'optimisation générale de vos activités.

Voici quelques exemples de nos solutions d'amélioration des processus :

- Évaluation du rendement opérationnel
- Évaluation après l'implantation d'un nouveau système
- Intégration de processus



Une croissance bien planifiée

Votre entreprise peut voir ses perspectives d'avenir sérieusement compromises si elle connaît une transformation trop lente ou rapide, trop modeste ou marquée. Mettez sur les services-conseils de BDO pour planifier votre croissance les yeux bien ouverts, en tenant compte des risques à prévenir, des occasions à saisir et, surtout, des stratégies qui s'imposent.



- Évaluation des activités du bureau de gestion de projets
- Analyse financière et modélisation
- Évaluation et réalisation de projets spéciaux

Services de vérification interne

Les entreprises doivent aujourd'hui tenir compte de nouvelles préoccupations en matière de gouvernance. Elles font également l'objet d'une étroite surveillance interne et externe. Il n'est donc plus question de s'en tenir à une approche réactive dans le domaine de la vérification interne. Le défi : éviter toute surprise dans la gestion de risques et d'occasions d'affaires.

En optant pour nos solutions spécialisées d'optimisation de la vérification interne, vous profiterez d'une précieuse occasion : celle d'aller bien au-delà de la simple conformité pour privilégier une conduite proactive axée sur la gestion de risques. L'équipe-conseil de BDO peut même vous apporter l'assistance nécessaire pour doter votre entreprise d'une fonction de vérification à la pleine mesure de ses besoins.

Notre gamme englobe notamment les solutions suivantes :

- Évaluation des risques
- Mise en place d'un service de vérification interne
- Partenariats stratégiques
- Impartition
- Évaluation de l'efficacité de la vérification interne

Vous trouverez également chez nous un groupe d'experts TI prêts à réaliser des évaluations techniques poussées de votre environnement pour formuler ensuite conseils et recommandations aussi pratiques que personnalisés.

Enfin, s'il vous manque des ressources pour assurer une gouvernance digne de vos objectifs, BDO sera en mesure de vous fournir le soutien ponctuel ou permanent qui s'impose. Notre expérience nous a en effet prouvé qu'une saine stratégie d'impartition permet aux dirigeants de consacrer le maximum de temps et d'énergie aux activités principales de l'entreprise, directement porteuses d'avantages concurrentiels durables.

Services aux institutions financières

L'incessante mouvance du secteur financier se traduit par quantité de nouveaux défis pour les institutions qui y offrent leurs services. Par exemple :

- Le respect d'implacables exigences en matière de conformité à la réglementation, et l'obtention de résultats satisfaisants dans le cadre des évaluations prévues à ce chapitre
- La conciliation entre les attentes des clients et du marché et les obligations d'ordre réglementaire
- L'augmentation simultanée de l'efficacité des ressources et de la valeur offerte aux actionnaires

Nos services d'évaluation des risques et d'assurance de la conformité permettent aux gestionnaires d'institutions financières d'accroître la valeur offerte aux actionnaires par la reconnaissance et l'évaluation des risques, la conception et la documentation de contrôles efficaces, la réduction des risques, le test de contrôles et la préparation de rapports.



L'excellence à l'œuvre

BDO cible savamment vos besoins pour vous procurer les services opportuns au moment opportun. Ses experts en gestion de risques abordent la vérification interne et la conformité dans une perspective globale qui est garante d'objectivité, d'intégrité et d'excellence systématiques dans des secteurs d'intervention extrêmement pointus.



Un cabinet dûment inscrit auprès des principaux organismes prescrits

Tout vérificateur de société ouverte doit s'inscrire auprès du Conseil canadien sur la reddition des comptes (CCRC), et auprès du *Public Accounting Oversight Board* (PCAOB) s'il a des clients inscrits en bourse aux États-Unis. Le vérificateur est alors assujéti aux règlements de ces conseils et tenu de se conformer à leurs procédures d'inspection.

BDO Dunwoody s.r.l. est un cabinet dûment inscrit auprès du CCRC et du PCAOB.

L'équipe-conseil de BDO vous apporte une aide précieuse dans la gestion et la mise en œuvre d'une foule d'exigences réglementaires, notamment :

- Les règlements de la *Loi sur la Société d'assurance-dépôts du Canada*
- Les directives du Bureau du surintendant des institutions financières
- La *Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes*
- La vérification interne
- L'évaluation des réserves pour pertes sur prêts
- Les vérifications opérationnelles

Ligne antifraude de BDO

Devant le resserrement du cadre législatif touchant la gouvernance d'entreprise (pensons notamment à la loi Sarbanes-Oxley et au Règlement 52 109), de nombreuses entreprises ont décidé de se doter d'un service de communications grâce auquel les employés peuvent signaler sans crainte, de façon entièrement anonyme et confidentielle, les activités illégales ou contraires au code d'éthique dont ils sont témoins. Pareille stratégie facilite grandement la lutte à une multitude de méfaits. Par exemple :

- Les irrégularités comptables
- Les violations de la réglementation gouvernementale
- La fraude
- La falsification ou la destruction de dossiers de l'entreprise
- Les conflits d'intérêts
- La divulgation d'information confidentielle

BDO Dunwoody s.r.l. vous offre, à vous ainsi qu'à vos employés et à tout autre intervenant pertinent, divers moyens de signaler les situations qui risquent de vous porter préjudice. Quiconque hésite à se confier devant autrui est donc libre de le faire par téléphone, par exemple. Vous pouvez également, par l'entremise d'un tiers fournisseur, implanter dans votre entreprise notre puissante application Web antifraude primée dans l'industrie.

BDO : qui nous sommes

- Plus de 95 bureaux à l'échelle pancanadienne
- Des sociétés membres exploitant plus de 600 bureaux dans plus de 100 pays du globe
- Un réseau qui occupe le cinquième rang mondial dans le secteur des services-conseils et de la comptabilité

L'avantage BDO

- Des solutions sur mesure – notre démarche entière s'adapte aussi à vos besoins particuliers.
- Des méthodes souples et pragmatiques – Nous pouvons intervenir à toute étape de tout projet que vous réalisez.
- Des professionnels chevronnés – Notre équipe se compose d'experts qui ont déjà fait leurs preuves en entreprise tout comme au sein de cabinets d'experts-comptables.
- La perspective éclairée des spécialistes – En tant que cabinet de comptables agréés, nous sommes particulièrement sensibilisés aux exigences de votre vérificateur externe.



BDO : des valeurs fondamentales

Nous estimons nos gens

- Nous offrons la formation nécessaire au perfectionnement ainsi qu'à la pleine productivité de chaque employé.
- Nous faisons preuve de respect mutuel et d'une solide éthique fondée sur le partage et la consultation.
- Nous traitons d'égal à égal avec nos collègues, reconnaissant les forces de chacun.

Nous agissons dans le meilleur intérêt de nos clients

- Nous fournissons toujours un excellent service à la clientèle.
- Nous traitons mandats et clients avec autant d'empressement que d'engagement.
- Nous offrons des services-conseils à valeur ajoutée, consacrant tout le temps voulu à la compréhension de nos entreprises clientes et de leur secteur d'activité.
- Nous recueillons activement la rétroaction des gens que nous desservons.

Nous agissons toujours avec professionnalisme

- Nous faisons preuve d'intégrité en toutes circonstances.
- Nous respectons les codes de déontologie des associations professionnelles dont nous sommes membres.
- Nous jouons un rôle de chef de file dans nos collectivités et dans notre profession.
- Nous témoignons un infaillible respect aux gens avec qui nous traitons.
- Nous maîtrisons tous les secteurs d'activité touchés par notre gamme de solutions.

Nous travaillons en équipe

- Nous réunissons au profit de nos clients les meilleures pratiques, les meilleures ressources et le personnel le plus compétent de tous les services et de toutes les régions.
- Nous faisons toujours preuve de grande éthique professionnelle.

Comment joindre BDO

Dans le cadre de son service à valeur ajoutée, BDO vous propose de faire l'évaluation gratuite des besoins de votre entreprise. Cette première étape de collaboration avec nos experts vous permet de déterminer les services-conseils qui vous seraient bénéfiques. N'hésitez donc surtout pas à communiquer avec nous pour obtenir plus de précisions et faire connaissance avec les membres de l'équipe BDO.

Région de l'Est

Michael Rodger 514 934-1122 mrodger@bdo.ca

Bureau national

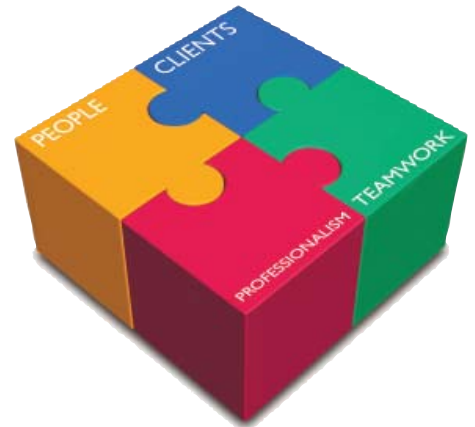
Keith Farlinger 416 369-3056 kfarlinger@bdo.ca
Sam Khoury 416 369-6030 skhoury@bdo.ca

Région du Centre

Carlo Mariglia 416 369-3078 cmariglia@bdo.ca
Nitin Bedi 416 369-3108 nbedi@bdo.ca

Région de l'Ouest

Nitin Khare 403 205-5767 nkhare@bdo.ca
604 443-4715



La distinction BDO

L'équipe BDO affronte tous les défis dans un véritable esprit de professionnalisme, d'intégrité et d'expertise. Elle possède les compétences, le savoir-faire et les stratégies novatrices qui vous aideront à prendre les bonnes décisions au bon moment.



Bureau national
Royal Bank Plaza
Case postale 32
Toronto (Ontario)
M5J 2J8
www.bdo.ca/fr/ras



BDO Dunwoody s.r.l.
Comptables agréés
et conseillers